



Versão: 1_23/10/2024

Project Management Office

Treinamento: Digitação de Guias Odontológicas

Projeto Novo Core ArcelorMittal

Tubarão

Sistema: Conecta



Sumário

1. Faturamento – Digitação de Guias	3
2. Digitação de Guias	4
2.1 Guia de Tratamento Odontológico	5
3. INCLUSÃO DE LOTE DE PAGAMENTO	10
4. ACOMPANHAMENTO DA SITUAÇÃO DO PROTOCOLO	13
5. DEMONSTRATIVO DE ANÁLISE DE CONTAS	14
6. DEMONSTRATIVO DE PAGAMENTO	16



1. FATURAMENTO – DIGITAÇÃO DE GUIAS

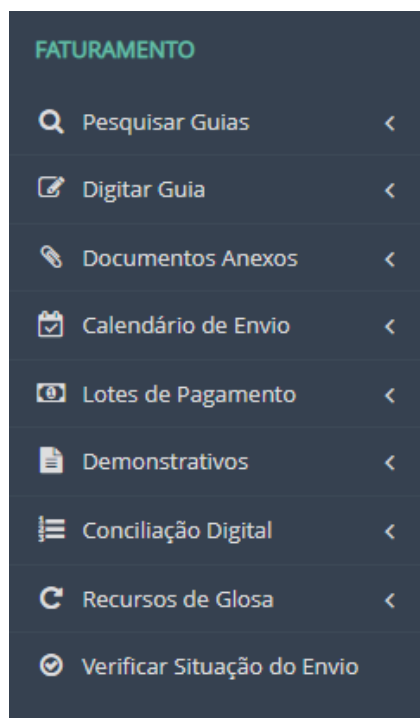
O Conecta disponibilizará duas opções para enviar o faturamento das guias à Operadora, sendo elas:

- **Envio de Arquivo XML:** Opção que permite ao prestador enviar faturamento via XML à Operadora, com geração do arquivo em sistema diferente do Conecta;
- **Digitação de Guias/Lote de Pagamento:** Opção que permite aos prestadores que não possuem programa para geração de arquivo XML, enviar as faturas à Operadora. É importante destacar que o processo de digitação de guias de faturamento é composto por duas etapas:
 - **Digitação das Guias de Faturamento** - Etapa que consiste na digitação das guias de faturamento que serão enviadas à Operadora. Após a conclusão desta etapa o arquivo ainda não foi recebido pela Operadora.
 - **Envio de Lote de Pagamento** - Após a digitação das guias, é necessário incluí-las em um Lote de Pagamento que será enviado para a Operadora.

Observação: Somente após o envio do Lote de Pagamento é que as contas serão processadas e analisadas pela Operadora.

2. DIGITAÇÃO DE GUIAS

A digitação das guias é realizada através do menu FATURAMENTO.



Este menu possui as seguintes opções de acesso:

- **Pesquisar Guias:** Opção que permite realizar a consulta de guias de Faturamento já digitadas;
- **Digitar Guia:** Opção que permite a digitação de guias de faturamento para envio à Operadora. Subdivide-se em:
 - Consulta: Preenchimento das informações necessárias para a criação do faturamento apenas de guias de Consulta;
 - SP/SADT: Preenchimento das informações necessárias para a criação do faturamento apenas de guias de SP/SADT. Permite a inclusão das guias de OPME e Quimioterapia através da inclusão de anexos e sendo realizadas como guia de Outras Despesas;
 - Resumo de Internação: Preenchimento das informações necessárias para a criação do faturamento apenas de guias de internação. Permite a inclusão de anexos e Outras Despesas;



- Odontológico: Preenchimento das informações necessárias para a criação do faturamento apenas de guias de Tratamento Odontológico.
- Documentos Anexos: Permite visualizar os documentos anexados aos lotes de pagamentos ou às guias de faturamento que possuem falha no envio. Também permite vincular documentos nas guias de faturamento já criadas;
- Calendário de envio: Permite criar calendários automáticos de envio de lotes. Inicialmente, esta funcionalidade não estará disponível.
- Lotes de Pagamento: Opção que permite a inclusão de novos Lotes de Pagamento e a pesquisa de lotes já criados;
- Demonstrativos: Permite realizar a consulta e impressão dos Demonstrativos de Análise de Conta e de Pagamentos gerados para cada Lote de Pagamento enviado para a Operadora;
- Recurso de Glosa: Permite a geração de Recursos de Glosa pelo próprio sistema. **Somente poderão ser gerados os Recursos de Glosa dos Lotes de Pagamentos enviados pelo Conecta. Lotes de Pagamento/Faturas geradas/enviadas de outra maneira não podem ser recursadas por esta funcionalidade.**

Para a digitação de novas guias de faturamento deve-se selecionar no menu “FATURAMENTO” a opção “Digitar Guia” e selecionar o tipo de guia a ser criada.

2.1 Guia de Tratamento Odontológico

Após a seleção para a inclusão de guias de faturamento do tipo Tratamento Odontológico deve-se realizar o preenchimento das seguintes etapas:

Etapas 1 – Numeração da Guia e Identificação do Beneficiário



Guia de Faturamento Odontológico - Passo 1 de 5

1 Numeração da Guia e Identificação do Beneficiário

2 Dados do Solicitante

3 Procedimentos / Itens Assistenciais

4 Dados do Executante

5 Anexos

Resumo

Beneficiário*

Atendimento a RN

Tipo de Identificação do Beneficiário

Nº Guia Prestador* 45315

Nº Guia Prestador Referenciada

Próximo

Campos de preenchimento obrigatório

- Beneficiário – Preencher o campo com o nome do beneficiário ou número da carteirinha;
- Nº Guia Referenciada – Quando as autorizações estiverem ocorrendo pelo Conecta, será necessário referenciar as guias de faturamento através desta opção.

Etapa 2 – Dados do Contratado

Guia de Faturamento Odontológico - Passo 2 de 5

1 Numeração da Guia e Identificação do Beneficiário

2 Dados do Solicitante

3 Procedimentos / Itens Assistenciais

4 Dados do Executante

5 Anexos

Resumo

Nome do Profissional Solicitante*

Conselho Profissional* CRO - Conselho Regional de Odontologia

Número Registro*

UF*

CBO*

Telefone (com DDD)

E-mail

Nome Interlocutor

Anterior Próximo

Campos de preenchimento obrigatório

- Nome do Profissional Solicitante – Profissional que solicitou o procedimento. É possível a livre digitação (fora do registro da base de



dados) do profissional solicitante. Para isso, deve-se clicar no cadeado e preencher as informações de Nome, conselho profissional, número de registro e UF;

- Conselho Profissional – Informação do Conselho Profissional do profissional solicitante;
- Número Registro – Número de registro no Conselho do profissional solicitante;
- UF – Estado de registro do profissional executante;
- CBO – Preenchimento de acordo com o Código Brasileiro de Ocupações.

Campos de preenchimento opcional

- Telefone – telefone do profissional solicitante;
- E-mail – E-mail do profissional solicitante.
- Nome Interlocutor – Responsável pela digitação da guia;

Etapa 3 – Dados do Atendimento

Guia de Faturamento Odontológico - Passo 3 de 5

Tipo de Atendimento* Término do Tratamento

Procedimento ou Item Assistencial

Tipo de Faturamento*

Observação / Justificativa

[Anterior](#) [Próximo](#)

- Tipo de Atendimento – Campo para indicar se o atendimento foi relacionado a Auditoria, Exame Radiológico, Ortodontia, Tratamento Odontológico e Urgência/Emergência;
- Procedimento ou Item Assistencial – Incluir todos os procedimentos executados, relacionados ao beneficiário e guia que está sendo incluída



com o preenchimento de todas as informações obrigatórias de acordo com o procedimento informado;

- Tipo de Faturamento – Se o faturamento realizado é do total ou parcial do tratamento;

Tipo de Atendimento* Término do Tratamento

Tratamento Odontológico [Calendário]

Código Novo Procedimento / Item Assistencial Quantidade*

81000065 81000065 - Consulta odontológica inicial 1

Data Realização (somente se já realizado)* Referente a

17/04/2023 Região x [v]

01. ASAI - Arcadas Superiores e inferiores [Lixeira]

Qtde US	Vir. Unitário Negociado	Vir. Unitário Informado*	Procedimentos / Itens Assistenciais	Informado Total
0,00	0,00	100,00	100,00	100,00

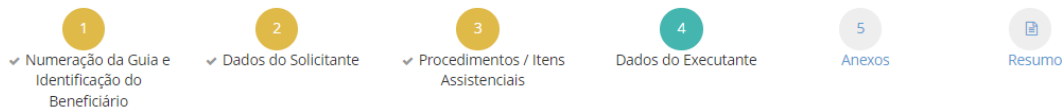
Autorizado

Campos de preenchimento opcional

- Término do Tratamento – Data do término do tratamento, quando houver;
- Observação / Justificativa – Campo de livre digitação para informação de observações ou justificativas relacionadas ao atendimento prestado.

Etapa 4 – Dados do Executante

Guia de Faturamento Odontológico - Passo 4 de 5



Contratado Executante CNES

ODONTO ARTE LTDA - 07.906.129/0001-02 8888888 - ALBERTO TORRES, 50

Nome do Profissional Executante* [Tralho]

Conselho Profissional* Número Registro* UF*

CRO - Conselho Regional de Odontologia [Número] [UF]

CBO* [Selecionar CBO]

[Anterior] [Próximo]

Campos de preenchimento obrigatório



- Contratado Executante – Este deverá sempre ser preenchido com o nome do credenciado à Operadora. O Contratado Executante é o RECEBEDOR do pagamento;
- Nome do Profissional Executante – Profissional que executou o procedimento. É possível a livre digitação (fora do registro da base de dados) do profissional solicitante. Para isso, deve-se clicar no cadeado e preencher as informações de Nome, conselho profissional, número de registro e UF;
- Conselho Profissional – Informação do Conselho Profissional do profissional solicitante;
- Número Registro – Número de registro no Conselho do profissional solicitante;
- UF – Estado de registro do profissional solicitante;
- CBO – Preenchimento de acordo com o Código Brasileiro de Ocupações.

Etapa 5 – Anexos

Nesta etapa pode ser incluída a situação inicial do beneficiário e outros documentos.

Guia de Faturamento Odontológico - Passo 5 de 5

1 ✓ Numeração da Guia e Identificação do Beneficiário

2 ✓ Dados do Solicitante

3 ✓ Procedimentos / Itens Assistenciais

4 ✓ Dados do Executante

5 Anexos

6 Resumo

Situação Inicial + Incluir

Documento + Incluir

Anterior Próximo

Etapa 6 – Resumo

Esta é a última etapa antes de finalizar a digitação das guias de faturamento.

Após a conferência de todas as informações, é necessário clicar na opção “Salvar” para finalizar a digitação da guia de faturamento.

Dados do Solicitante

Nome do Contratado Solicitante: DRA MARIA SANTOS
 Conselho Profissional: CRO 24654/RJ
 Telefone (com DDD): E-mail: CBOS: 223208 - Cirurgião dentista - clínico geral
 Nome Interlocutor:

Procedimentos Itens Assistenciais Solicitados/Executados

Seq. Item	Tabela	Procedimento/Item Assistencial	Dente/Região	Face	Qtd. Solic.	Qtd. Aut.	Cancelado
0	22	81000065 - Consulta odontológica Inicial	ASA1		1		

Dados do Executante

Contratado Executante: ODONTO ARTE LTDA 07.906.129/00001-02
 CNES: 8888888 - ALBERTO TORRES, 50
 Nome do Profissional Executante: DRA MARIA SANTOS
 Conselho Profissional: CRO 24654/RJ
 CBOS: 223208 - Cirurgião dentista - clínico geral

Plano de Tratamento

Tipo de Atendimento: Tratamento Odontológico
 Término do Tratamento:

Totais Informados e Faturamento

Total de Procedimento: R\$100,00
 Valor Total: R\$100,00
 Tipo de Faturamento: Total
 Observação/Justificativa:

Total de US: 0
 Total Franquia: R\$0,00

Anterior Salvar

Observações: A opção “Salvar” não realiza o envio da guia digitada para a Operadora. Apenas indica que a guia foi digitada e finalizada.

Após a digitação de todas as guias é necessário realizar a vinculação das guias a um Lote de Pagamento.

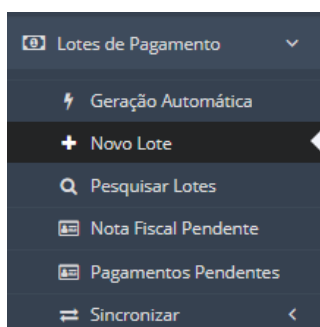
3. INCLUSÃO DE LOTE DE PAGAMENTO

A Operadora só irá receber as informações das guias que foram digitadas após a sua vinculação a um Lote de Pagamento.

Cada Lote deve conter um total de 100 guias.

Para a inclusão e envio de um Lote de Pagamento basta seguir os passos abaixo:

- Passo 1 - No menu FATURAMENTO selecionar a opção Novo Lote:



- Passo 2 – Selecionar o Tipo de Guia para a criação do Lote;

- Passo 3 – Adicionar as Guias de faturamento digitadas (figura 1 e 1);

Figura 1 - Adicionar Guias ao Lote

GUIAS

Este lote já possui 0 guia. Limite máximo permitido por lote é de 100 guias.

+ Adicionar Guias ✓ Digitar Guia

<input checked="" type="checkbox"/>	Data Digitação	Beneficiário	Nº Guia Prestador

Figura 2 - Adicionar Guias ao Lote

GUIAS ENCONTRADAS

+ Adicionar ao Lote Detalhes Incluir Anexo Descartar Guias

<input checked="" type="checkbox"/>	Data Solicit/Digitação	Nº Guia Prestador	Tipo
<input checked="" type="checkbox"/>	17/04/2023 11:49:37	45316	Tratamento Odontológico

- Passo 4 – Realizar o fechamento do lote;

Fechar Lote Excluir Lote

Detalhes

Nº Lote	Situação do Lote
5632	Aberto

- Passo 5 – Para enviar o lote para a Operadora basta clicar em “Enviar Lote” e confirmar o envio do lote (figura 1). Se o lote for enviado com sucesso, a Situação do Lote será modificada para “Enviado à Operadora” e será disponibilizada a opção de Capa do Lote (figura 2);

Figura 1 - Fechar Lote

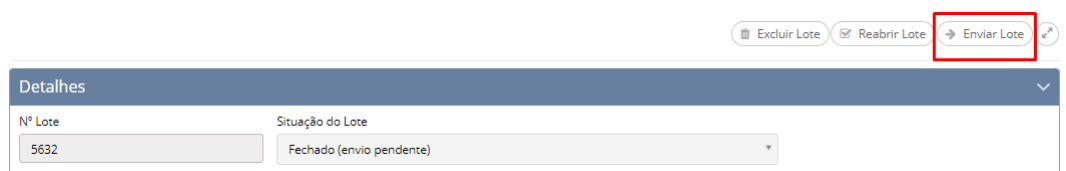


Figura 2 - Situação do Lote



- Passo 6 – É possível visualizar a capa do lote.

benner | conecta

ArcelorMittal

ANS nº 416070

Envio de Lote Para Faturamento

Protocolo (PEG): 48757 Lote: 5632 Envio: 17/04/2023

Tipo da Guia: Tratamento Odontológico Origem: Portal Conecta Versão: TISS 4.00.01

Valor Informado: R\$100,00 Valor Glosado: R\$0,00 Valor Liberado: R\$0,00

Prestador: xxxxxxxx - CNPJ xxxxxxxx

Código: xxxxxxxxxxxxxxxx

Nota Fiscal:	Emissão:	Valor:
Resumo		Totais
Guias apresentadas		1
Guias com glosas		0
Ítems apresentadas		1
Ítems com glosas		0

17/04/2023 12:00

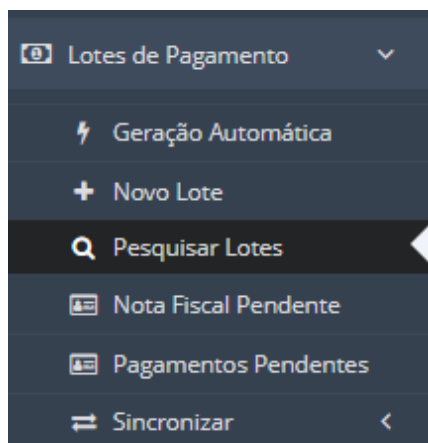
Relação das Guias:
45316

Todos os Lotes de Pagamentos enviados com sucesso à Operadora obtêm um número de Protocolo. Esse número de Protocolo é o número que a Operadora disponibiliza ao credenciado para o acompanhamento do Lote enviado.

Detalhes			
Nº Lote	Situação do Lote		
5632	Enviado à operadora		
Data Inclusão	Data Fechamento		
17/04/2023	17/04/2023		
Enviar Até (Calendário)	Data Envio	Data Fechamento	Data Pagamento
	17/04/2023		
Operadora	Tipo de Guia		
PASA 331988	Tratamento Odontológico		
Protocolo	Situação Protocolo		
48757	Lote enviado para a Operadora		

4. ACOMPANHAMENTO DA SITUAÇÃO DO PROTOCOLO

Para que o Lote de Pagamento enviado à Operadora seja faturado e esteja pronto para pagamento, é necessária a realização de diversas etapas dentro de um fluxo de processamento da conta. Essas etapas, podem ser acompanhadas pelo Conecta através da Atualização da Situação do Protocolo.



FILTROS

Operadora
Todas operadoras

Nº Lote Protocolo

Tipo de Guia Situação do Protocolo

Período de Registros
17/03/2023 Até 17/04/2023

Pesquisar

LOTES ENCONTRADOS

+ Novo Lote Detalhes do Lote **Atualizar Situação Protocolo** Pesquisar

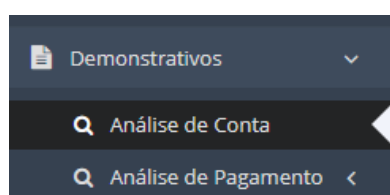
<input type="checkbox"/>	Data Inclusão	Nº Lote	Situação Lote	Protocolo	Situação Protocolo	Tipo de Guia
<input checked="" type="checkbox"/>	17/04/2023	5632	Enviado à operadora	48757	Lote enviado para a Operadora	Tretamento Odontológico

As etapas existentes antes da realização do pagamento são:

- Não Enviado: O lote/protocolo ainda não foi enviado para a Operadora;
- Enviado para a Operadora: informa que o protocolo chegou à Operadora e está aguardando para ser analisado;
- Em Análise: informa que o protocolo está na fase de conferência das informações enviadas. É nesta etapa que serão geradas as glosas;
- Liberado para Faturamento: nesta etapa a conferência foi realizada, as glosas, se houver, foram geradas. É a partir desta etapa que o Credenciado pode realizar a emissão do **Demonstrativo de Análise de Contas**;
- Faturado: nesta etapa é gerada a data de pagamento prevista de pagamento e é liberado ao credenciado possibilidade de emissão do **Demonstrativo de Pagamento**.

5. DEMONSTRATIVO DE ANÁLISE DE CONTAS

O Demonstrativo de Análise de Conta pode ser baixado através do menu Demonstrativos > Análise de Conta:





Impressão de Guias TISS

Home > Demonstrativos de Análise de Conta

FATURAMENTO

- Pesquisar Guias <
- Digitar Guia <
- Documentos Anexos <
- Lotes de Pagamento <
- Demonstrativos >
- Análise de Conta**
- Análise de Pagamento <

FILTROS

Operadora*
Escolha uma operadora

Protocolo*
5632

[Baixar Demonstrativo](#)
[Baixar XML](#)

Ou através da Pesquisa de Lote, selecionando a opção Gerar Demonstrativo:

Lotes de Pagamento

- Geração Automática
- Novo Lote
- Pesquisar Lotes**
- Nota Fiscal Pendente
- Pagamentos Pendentes
- Sincronizar

LOTES ENCONTRADOS

[Novo Lote](#)
[Gerar Demonstrativo](#)
[Detalhes do Lote](#)
[Atualizar Situação Protocolo](#)

	Data In	XML	Situação Lote	Protocolo	Situação Protocolo	Tipo de Guia
<input checked="" type="checkbox"/>	17/04/2023	5632	Enviado à operadora	48757	Em análise pela Operadora	Tratamento Odontológico

DEMONSTRATIVO DE ANÁLISE DE CONTA 2-Nº: 203438

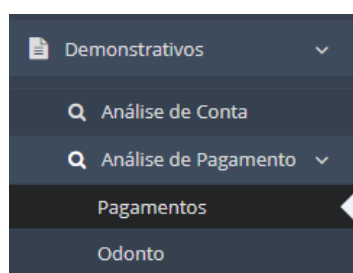
1 - Realizante ANS 41607-0	3 - Nome da Operadora ArcelorMittal Brasil S/A	4 - CNPJ da Operadora 17469701000177	5 - Data de emissão 17/04/2023
Dados do Prestador			
6 - Código na Operadora 17469701000177	7 - Nome do Contratado		8 - Código CNES 8888888
Dados do Lote/Protocolo			
9 - Número do Lote 5630	10 - Número do Protocolo 48756	11 - Data do Protocolo 17/04/2023	12 - Código da Glosa do Protocolo
13 - Código da Situação do Protocolo 2			
Dados da Guia			
14 - Número da Guia no Prestador 45306	15 - Número da Guia Atribuído pela operadora 698		16 - Senha
17 - Nome do beneficiário		18 - Número da Carteira 0009002501230005	
19 - Data do Início de Faturamento 17/04/2023	20 - Hora do Início de Faturamento	21 - Data do Fim de Faturamento	22 - Hora do Fim de Faturamento
23 - Código da Glosa da Guia	24 - Código da Situação da Guia 2		
25 - Data de realização 01/04/2023	26 - Tabela 22	27 - Código do procedimento/ Item assistencial 10101012	28 - Descrição Consulta em consultório (no ho
29 - Grau Participação	30 - Valor Informado 100,00	31 - Quant. Executada 1	32 - Valor Processado 100,00
33 - Valor Liberado 100,00	34 - Valor Glosa		35 - Código da Glosa
Total da Guia			
36 - Valor Informado da Guia(R\$) 100,00	37 - Valor Processado da Guia(R\$) 100,00	38 - Valor Liberado da Guia(R\$) 100,00	39 - Valor Glosa da Guia(R\$) 0,00
Total do Protocolo			
40 - Valor Informado do Protocolo(R\$) 100,00	41 - Valor Processado do Protocolo(R\$) 100,00	42 - Valor Liberado do Protocolo(R\$) 100,00	43 - Valor Glosa do Protocolo(R\$) 0,00
Total Geral			
44 - Valor Informado Geral(R\$) 100,00	45 - Valor Processado Geral(R\$) 100,00	46 - Valor Liberado Geral(R\$) 100,00	47 - Valor Glosa Geral(R\$) 0,00

6. DEMONSTRATIVO DE PAGAMENTO

O Demonstrativo de Pagamento estará disponível somente após a vinculação da data de pagamento, no detalhamento do lote de pagamento. Essa vinculação ocorre na etapa “Faturado”.

Detalhes		
N° Lote	Situação do Lote	
5632	Enviado à operadora	
Data Inclusão	Data Fechamento	
17/04/2023	17/04/2023	
Enviar Até (Calendário)	Data Envio	Data Pagamento
	17/04/2023	24/04/2023
Operadora	Tipo de Guia	
PASA 331988	Tratamento Odontológico	
Protocolo	Situação Protocolo	
48757	Faturado	

O relatório estará disponível através do menu Demonstrativos > Análise de Conta.



O relatório pode ser emitido por “Data de Pagamento” ou Por Competência.

FILTROS

Operadora*
ARCELORMITTAL ANS nº 416070

Período
Por Data de Pagamento Por Competência

Data de Pagamento
17/04/2023

Baixar Demonstrativo Baixar XML



ArcelorMittal		DEMONSTRATIVO DE PAGAMENTO			24º 50046		Pág: 1	
1 - Registro ANS 41607-0		3 - Nome da Operadora ArcelorMittal Brasil S/A		4 - CNPJ da Operadora 17469701000177		5 - Data de emissão 17/04/2023		
Dados do Prestador								
6 - Código na Operadora 17469701000177		7 - Nome do Contratado				8 - Código CNES 9999999		
Dados do Pagamento								
9 - Data do Pagamento 24/04/2023		10 - Forma de Pagamento 3 - Boleto Bancário / DDA		11 - Banco		12 - Agência		13 - Conta
Dados do Resumo								
14 - Data de Protocolo 17/04/2023		15 - Número do Protocolo 48757		16 - Número do Lote 5832		17 - Valor Informado 100,00		18 - Valor Processado 100,00
						19 - Valor Liberado 100,00		20 - Valor da Glosa 0,00
Valores Brutos por Data de Pagamento								
21 - Valor Total Informado por Data de Pagamento (R\$) 100,00		22 - Valor Total Processado por Data de Pagamento (R\$) 100,00		23 - Valor Total Liberado por Data de Pagamento (R\$) 100,00		24 - Valor Total Glosa por Data de Pagamento (R\$) 0,00		
Demais Débitos / Créditos por Data de Pagamento								
25 - Indicação		26 - Código do Débito/Crédito		27 - Descrição do Débito/Crédito			28 - Valor	
Valores Líquidos por Data de Pagamento								
29 - Valor Total dos Demais Débitos por Data de Pagamento (R\$) 0,00		30 - Valor Total de Demais Créditos por Data de Pagamento (R\$) 0,00		31 - Valor Final a Receber por Data de Pagamento (R\$) 100,00				
Valores Totais do Demonstrativo - Bruto								
32 - Valor Total Informado (R\$) 100,00		33 - Valor Total Processado (R\$) 100,00		34 - Valor Total Liberado (R\$) 100,00		35 - Valor Total Glosa (R\$) 0,00		
Demais Débitos / Créditos do Demonstrativo								
36 - Indicação		37 - Código do Débito/Crédito		38 - Descrição do Débito/Crédito			39 - Valor	
Valores Totais do Demonstrativo - Líquido								
40 - Valor Total de Demais Débitos (R\$) 0,00		41 - Valor Total de Demais Créditos (R\$) 0,00		42 - Valor Final a Receber (R\$) 100,00				
43 - Observação / Justificativa								