



Versão: 1\_23/10/2024

**Project Management Office**

# **Treinamento: Recurso de glosa**

**Projeto Novo Core ArcelorMittal**

**Tubarão**

**Sistema: Conecta**



## Sumário

<b>1. Faturamento – Recurso de Glosas:</b>	<b>3</b>
<b>2. Envio de Recurso de Glosas:</b>	<b>3</b>
2.1 Pesquisa de Lotes de Pagamento:	3
2.1 Pesquisa por período:	4
2.2 Atualizando situação do protocolo:	4
2.3 Solicitando um Recurso de Glosa:	5
<b>3. Opção menu Recurso de Glosa:</b>	<b>10</b>
<b>4. Relatório de Glosas</b>	<b>13</b>

## 1. FATURAMENTO – RECURSO DE GLOSAS:

A Operadora receberá os recursos de glosas solicitadas através do Conecta (<https://portalconectasaude.com.br/>).

Os prestadores deverão utilizar o mesmo login e senha já cadastrados para envio dos arquivos XML.

## 2. ENVIO DE RECURSO DE GLOSAS:

As solicitações de Recurso de Glosas, deverão ser enviadas diretamente pelo Conecta.

**Observação:** Para que o Recurso de Glosa possa ser solicitado, a situação do protocolo deve estar na situação **“Faturado”**.

### 2.1 Pesquisa de Lotes de Pagamento:

A pesquisa pode ser feita por um lote específico ou por período

1 – Pesquisa por um lote específico ou protocolo

**FILTROS**

Operadora: ARCELORMITTAL ANS nº 416070

Nº Lote: 48740

Protocolo: \_\_\_\_\_

Tipo de Guia: \_\_\_\_\_

Situação do Protocolo: \_\_\_\_\_

Período de Registros: \_\_\_\_\_

**LOTES ENCONTRADOS**

<input type="checkbox"/> Data Inclusão	<input type="checkbox"/> Nº Lote	Situação Lote	Protocolo	Situação Protocolo	Tipo de Guia
<input checked="" type="checkbox"/> 10/04/2023	48740	Enviado à operadora	48740	Faturado	Consulta

**FILTROS**

Operadora: ARCELORMITTAL ANS nº 416070

Nº Lote:  Protocolo: 48740

Tipo de Guia:  Situação do Protocolo:

Período de Registros:

**LOTES ENCONTRADOS**

<input type="checkbox"/>	Data Inclusão	Nº Lote	Situação Lote	Protocolo	Situação Protocolo	Tipo de Guia
<input checked="" type="checkbox"/>	10/04/2023	48740	Enviado à operadora	48740	Faturado	Consulta

## 2.1 Pesquisa por período:

**FILTROS**

Operadora: ARCELORMITTAL ANS nº 416070

Nº Lote:  Protocolo:

Tipo de Guia:  Situação do Protocolo:

Período de Registros: 01/04/2023 - 19/04/2023

**LOTES ENCONTRADOS**

<input type="checkbox"/>	Data Inclusão	Nº Lote	Situação Lote	Protocolo	Situação Protocolo	Tipo de Guia
<input checked="" type="checkbox"/>	19/04/2023	5641	Enviado à operadora	48766	Faturado	Cobrança SP/SADT
<input checked="" type="checkbox"/>	19/04/2023	5640	Enviado à operadora	48765	Lote enviado para a Operadora	Consulta
<input checked="" type="checkbox"/>	19/04/2023	5639	Enviado à operadora	48764	Lote enviado para a Operadora	Consulta
<input checked="" type="checkbox"/>	10/04/2023	5612	Enviado à operadora	48739	Lote enviado para a Operadora	Cobrança SP/SADT
<input checked="" type="checkbox"/>	10/04/2023	5611	Aberto		Lote não enviado	Consulta
<input checked="" type="checkbox"/>	10/04/2023	48740	Enviado à operadora	48740	Faturado	Consulta

Nos lotes existem informações gerais do protocolo, conforme exemplo abaixo:

**LOTES ENCONTRADOS**

<input type="checkbox"/>	Data Inclusão	Nº Lote	Situação Lote	Protocolo	Situação Protocolo	Tipo de Guia
<input checked="" type="checkbox"/>	19/04/2023	5641	Enviado à operadora	48766	Faturado	Cobrança SP/SADT
<input checked="" type="checkbox"/>	19/04/2023	5640	Enviado à operadora	48765	Lote enviado para a Operadora	Consulta
<input checked="" type="checkbox"/>	19/04/2023	5639	Enviado à operadora	48764	Lote enviado para a Operadora	Consulta
<input checked="" type="checkbox"/>	10/04/2023	5612	Enviado à operadora	48739	Lote enviado para a Operadora	Cobrança SP/SADT
<input checked="" type="checkbox"/>	10/04/2023	5611	Aberto		Lote não enviado	Consulta

Operadora: ARCELORMITTAL ANS nº 416070  
 Ops. Guias: 1  
 Vir. Informado: R\$ 600,00  
 Vir. Negociado: R\$ 120,00  
 Vir. Glorioso: R\$ 0,00  
 Vir. Liberado: R\$ 600,00

## 2.2 Atualizando situação do protocolo:

Não existe a necessidade de entrar em contato com a operadora para saber a atual situação do protocolo, basta atualizar a situação no próprio conecta, clicando na opção **Atualizar Situação Protocolo**, selecionando um lote específico ou lotes desejados.

Exemplo:

FILTROS

Operadora  
ARCELORMITTAL ANS nº 416070

Nº Lote:  Protocolo: 48765

Tipo de Guia:  Situação do Protocolo:

Período de Registros:  ATC

LOTES ENCONTRADOS

<input type="checkbox"/>	Data Inclusão	Nº Lote	Situação Lote	Protocolo	Situação Protocolo	Tipo de Guia
<input checked="" type="checkbox"/>	19/04/2023	5640	Enviado à operadora	48765	Lote enviado para a Operadora	Consulta

LOTES ENCONTRADOS

<input checked="" type="checkbox"/>	Data Inclusão	Nº Lote	Situação Lote	Protocolo	Situação Protocolo	Tipo de Guia
<input checked="" type="checkbox"/>	19/04/2023	5640	Enviado à operadora	48765	Lote enviado para a Operadora	Consulta

### 2.3 Solicitando um Recurso de Glosa:

Para solicitar um recurso de glosa, deve-se selecionar um protocolo na situação de "FATURADO":

LOTES ENCONTRADOS

<input checked="" type="checkbox"/>	Data Inclusão	Nº Lote	Situação Lote	Protocolo	Situação Protocolo	Tipo de Guia
<input checked="" type="checkbox"/>	10/04/2023	48740	Enviado à operadora	48740	Faturado	Consulta

Caso seja selecionado um lote diferente do *status* faturado, não será habilitada a opção de recurso de glosa.

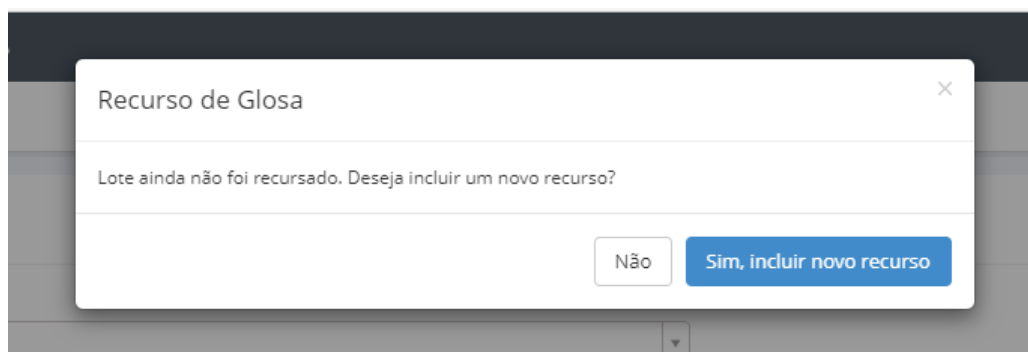
LOTES ENCONTRADOS

<input checked="" type="checkbox"/>	Data Inclusão	Nº Lote	Situação Lote	Protocolo	Situação Protocolo	Tipo de Guia
<input checked="" type="checkbox"/>	19/04/2023	5640	Enviado à operadora	48765	Em análise pela Operadora	Consulta

Ao clicar na opção de Recurso de Glosa:

<a href="#">+ Novo Lote</a>	<a href="#">Gerar Demonstrativo</a>	<a href="#">Detalhes do Lote</a>	<a href="#">Atualizar Situação Protocolo</a>	<a href="#">Recurso de Glosa</a>	<a href="#">Pesquisa</a>
<input checked="" type="checkbox"/>	Data Inclusão	Nº Lote	Situação Lote	Protocolo	Situação Protocolo
<input checked="" type="checkbox"/>	10/04/2023	48740	Enviado à operadora	48740	Faturado

Será apresentada a tela conforme abaixo:



# Home > Recursos de Glosa > Editar > 45385

### RECURSO DE GLOSA

[Detalhes do Lote de Pagamento](#)
[Excluir Recurso](#)
[Enviar Recurso](#)

Nº Guia Prestador	Data inclusão	Data de Envio	Nível do Recurso	Sequência Recurso	Origem Recurso Glosa
45385	19/04/2023		Em digitação	1	Portal Conecta
Situação do Recurso	Data da Situação	Data de Pagamento	Protocolo do Recurso		
Não enviado	14/04/2023				
Operadora	Lote Original	Protocolo Original	Protocolo Recusado		
ARCELORMITTAL ANS nº 416070	48740	48740	48740		
Vir. Informado	Vir. Glosado	Vir. Liberado	Vir. Recusado	Vir. Acatado	
R\$ 600,00	R\$ 300,00	R\$ 300,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	

### DOCUMENTOS ANEXOS DO RECURSO

[Incluir Anexo](#)

<input checked="" type="checkbox"/>	Nº Documento	Descrição	Data do Anexo	Situação
Não existem registros.				

### NOTAS FISCAIS

Ainda não foi informada nenhuma nota fiscal para este pagamento.

Existe uma opção chamada “Tutorial da tela”, com exemplo de como solicitar o recurso de glosa. Esse vídeo pode também ser acessado diretamente pelo link:

[https://www.youtube.com/watch?v=KZLxH7AI\\_KA](https://www.youtube.com/watch?v=KZLxH7AI_KA)

# Home > Recursos de Glosa > Editar > 45385

### RECURSO DE GLOSA

N° Guia Prestador: 45385 | Data Inclusão: 19/04/2023 | Data de Envio: | Nível do Recurso: Em digitação | Sequência Recurso: 1 | Origem Recurso Glosa: Portal Conecta

Situação do Recurso: Não enviado | Data da Situação: 14/04/2023 | Data de Pagamento: | Protocolo do Recurso:

Operadora: ARCELORMITTAL ANS nº 4116070 | Lote Original: 48740 | Protocolo Original: 48740 | Protocolo Recusado: 48740

Vir. Informado: R\$ 600,00 | Vir. Glosado: R\$ 300,00 | Vir. Liberado: R\$ 300,00 | Vir. Recusado: R\$ 0,00 | Vir. Acatado: R\$ 0,00

### DOCUMENTOS ANEXOS DO RECURSO

<input checked="" type="checkbox"/>	N° Documento	Descrição	Data do Anexo	Situação
Não existem registros.				

O recurso pode ser realizado de três maneiras diferentes: por procedimento, por guia, ou até mesmo por lote.

### GUIAS COM GLOSAS A RECURSAR

<input checked="" type="checkbox"/>	N° Guia Prestador	Glosas	Vir. Processado	Vir. Liberado	Vir. Glosado	Vir. Recusado
	48740	1705	R\$300,00	R\$300,00	R\$300,00	R\$0,00

### DOCUMENTOS ANEXOS DA GUIA SELECIONADA

<input checked="" type="checkbox"/>	N° Documento	Descrição	Data do Anexo	Situação
Não existem registros.				

### PROCEDIMENTOS DA GUIA SELECIONADA COM GLOSAS A RECURSAR

<input checked="" type="checkbox"/>	Código	Descrição	Glosas	Vir. Processado	Vir. Liberado	Vir. Glosado	Vir. Recusado
Não existem registros.							

Para incluir anexos ao Recurso que deseja solicitar, basta clicar na opção “Incluir Anexos do Recurso”, incluir o arquivo que deseja e selecionar o nome a que se refere o documento:



Nº Guia Prestador: 45385  
Data inclusão: 19/04/2023  
Data de Envio: Em digitação  
Nível do Recurso: Em digitação  
Seqüência Recurso: 1  
Origem Recurso Glosa: Portal Conecta

Situação do Recurso: Não enviado  
Data da Situação: 14/04/2023  
Data de Pagamento:   
Protocolo do Recurso:   
Operadora: ARCELORMITTAL ANS nº 416070  
Lote Original: 48740  
Protocolo Original: 48740  
Protocolo Recusado: 48740

Vir. Informado: R\$ 600,00  
Vir. Glosado: R\$ 300,00  
Vir. Liberado: R\$ 300,00  
Vir. Recusado: R\$ 300,00  
Vir. Acatado: R\$ 0,00

**DOCUMENTOS ANEXOS DO RECURSO**

[Incluir Anexo](#)

<input checked="" type="checkbox"/>	Nº Documento	Descrição	Data do Anexo	Situação
	Não existem registros.			

**NOTAS FISCAIS**

### Anexo de Documentos

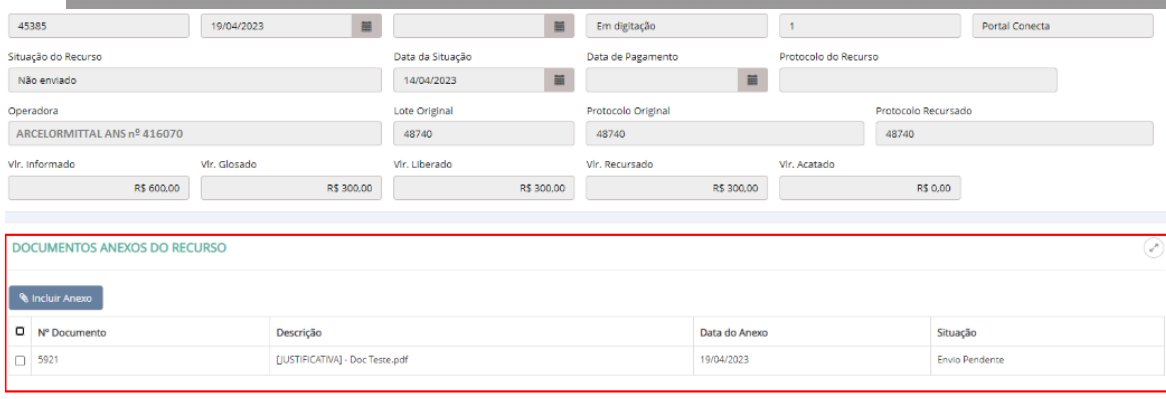
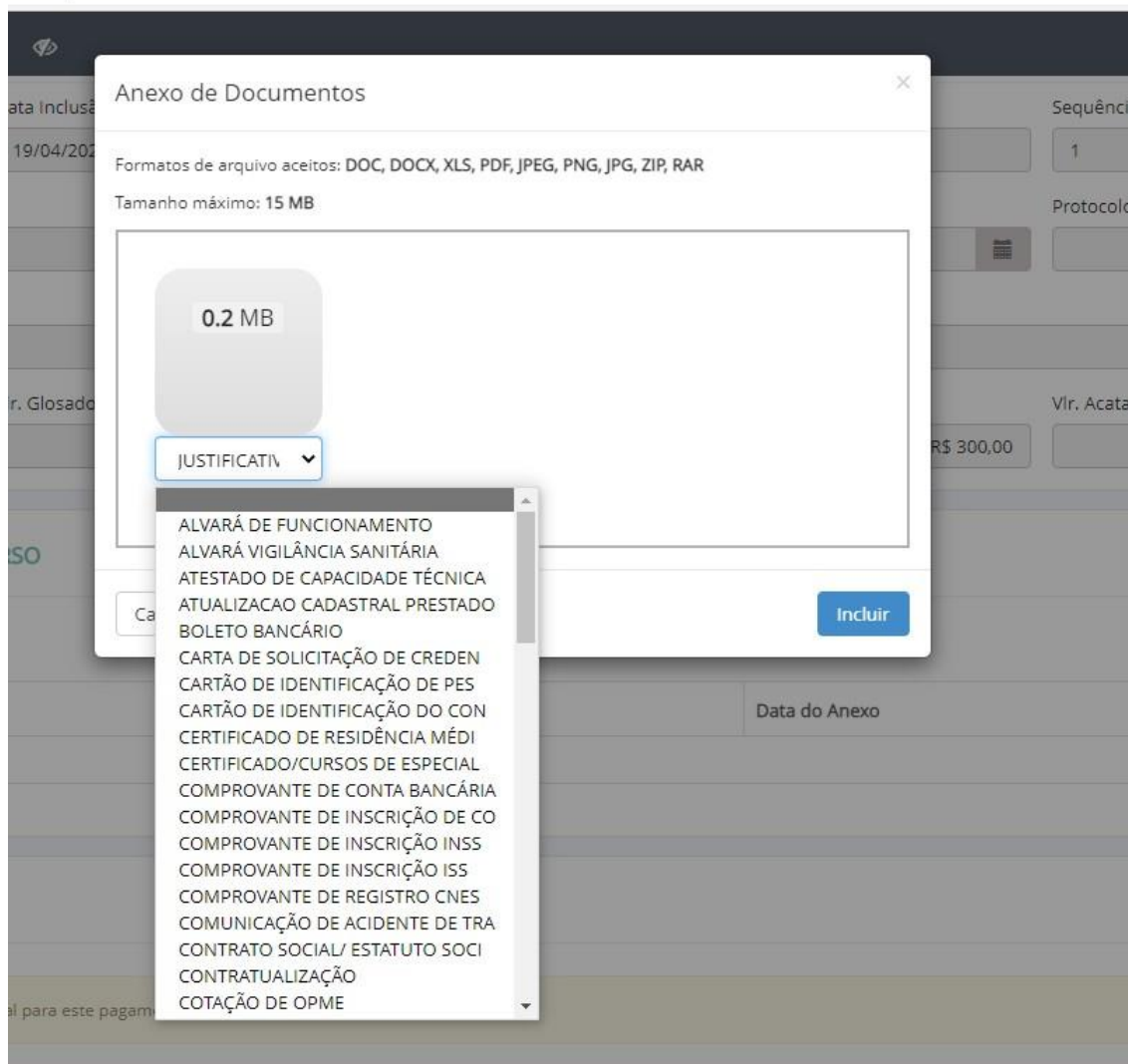
Formatos de arquivo aceitos: DOC, DOCX, XLS, PDF, JPEG, PNG, JPG, ZIP, RAR

Tamanho máximo: 15 MB

Clique aqui ou arraste um arquivo para esta área

[Cancelar](#) [Incluir](#)





Ao selecionar a opção “Recursar Lote”, o sistema apresentará a tela onde é necessário informar a “Justificativa”. Após preencher a informação, clicar botão “Salvar Justificativa”:



Justificar a Nível de Lote

Vlr. Glosado

R\$ 300,00

**1705: VALOR APRESENTADO A MAIOR**  
Justificativa

Teste

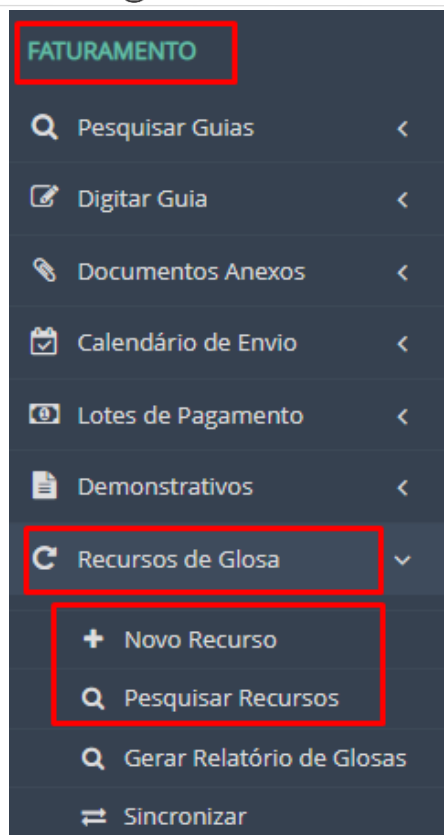
Após anexar o documento e incluir a justificativa, o recurso precisa ser enviado para a Operadora:

**RECURSO DE GLOSA**

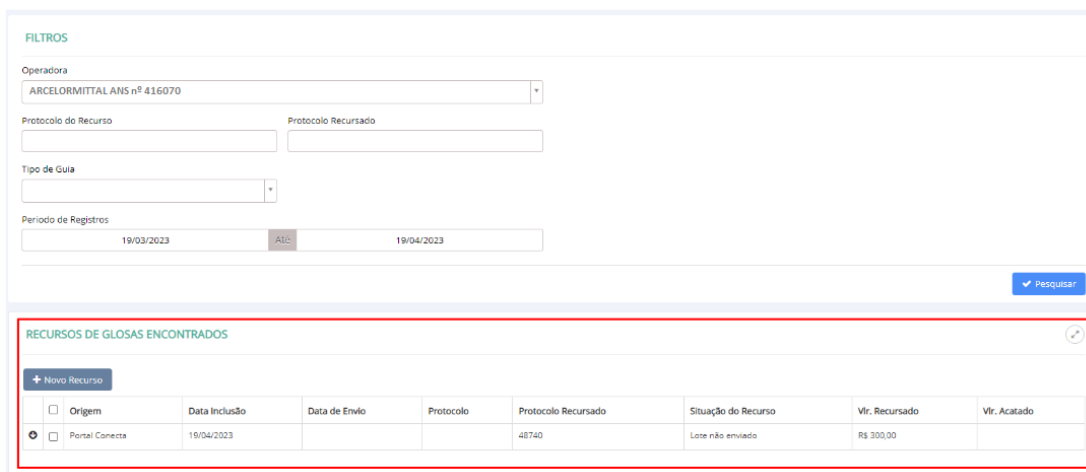
Nº Guia Prestador	Data Inclusão	Data de Envio	Nível do Recurso	Seqüência Recurso	Origem Recurso Glosa
45385	19/04/2023		Em digitação	1	Portal Conecta
Situação do Recurso	Data da Situação	Data de Pagamento	Protocolo do Recurso		
Não enviado	14/04/2023				
Operadora	Lote Original	Protocolo Original	Protocolo Recusado		
ARCELORMITTAL ANS nº 416070	48740	48740	48740		
Vlr. Informado	Vlr. Glosado	Vlr. Liberado	Vlr. Recusado	Vlr. Acatado	
R\$ 600,00	R\$ 300,00	R\$ 300,00	R\$ 300,00	R\$ 0,00	

### 3. OPÇÃO MENU RECURSO DE GLOSA:

É possível fazer um novo recurso ou pesquisar um recurso já enviado à Operadora, através do menu “Recursos de Glosa”:



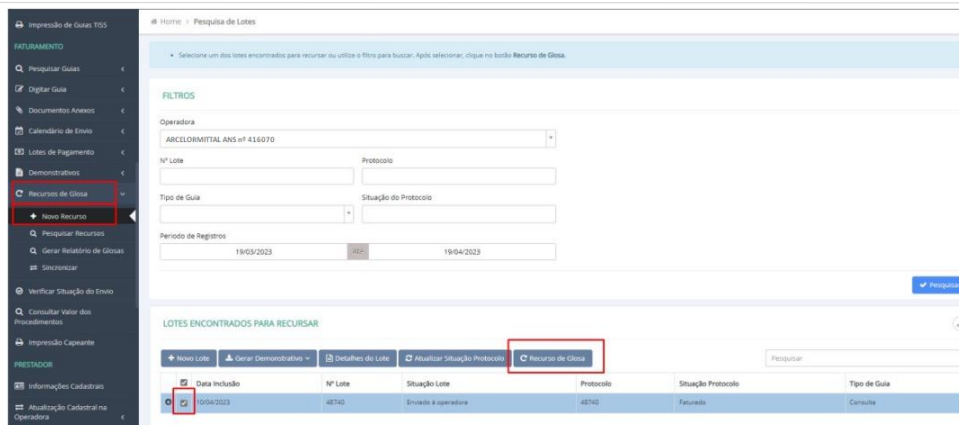
O sistema só apresentará os lotes que são passíveis de recurso:



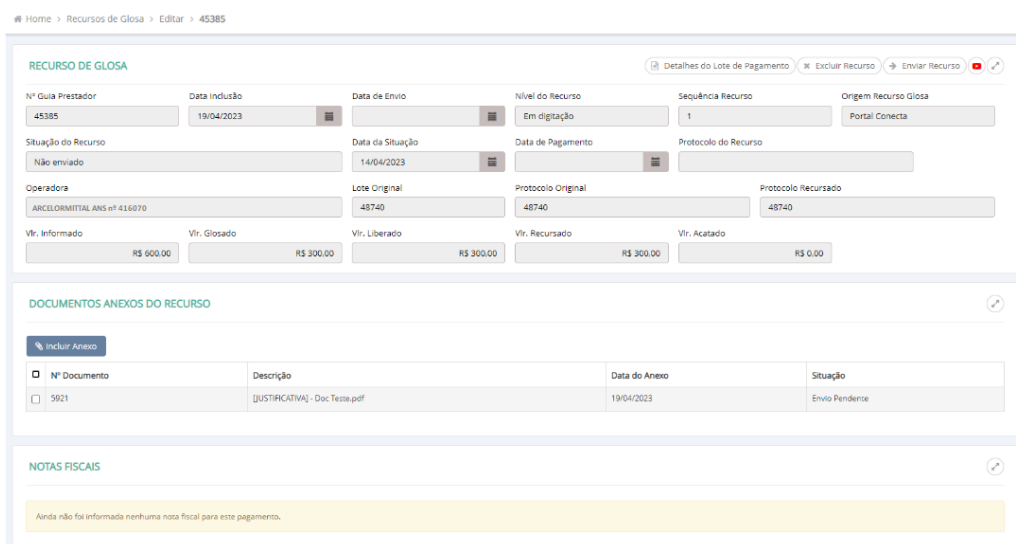
Ao selecionar o lote, o sistema apresentará a opção de “Novo Recurso”:



O sistema mudará para a tela de “Novo Recurso”, o lote deverá ser selecionado novamente e em seguida a opção “Recurso de Glosa”:

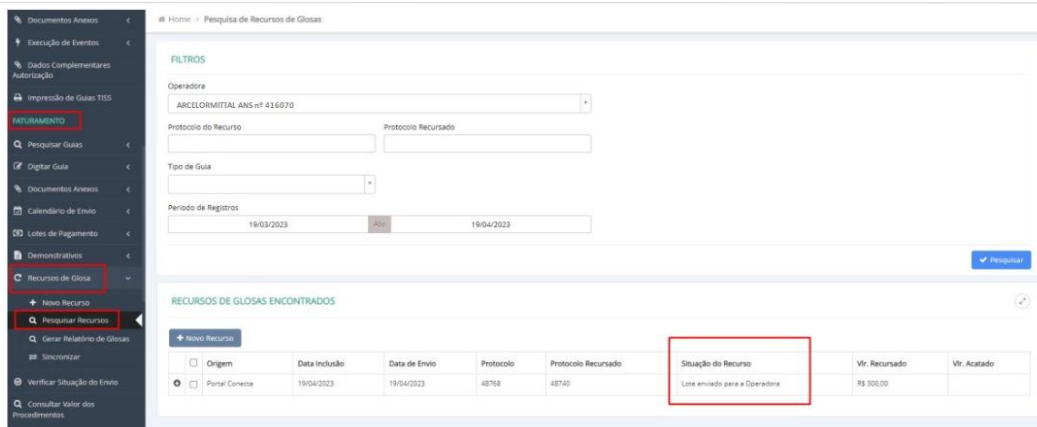


Será apresentada a tela com as informações do Recurso:



Criar as justificativas por Lote, Guia ou Procedimento, conforme demonstrado anteriormente.

Após realizar o envio, é possível acompanhar a situação do Recurso através da “Pesquisa Recursos”:

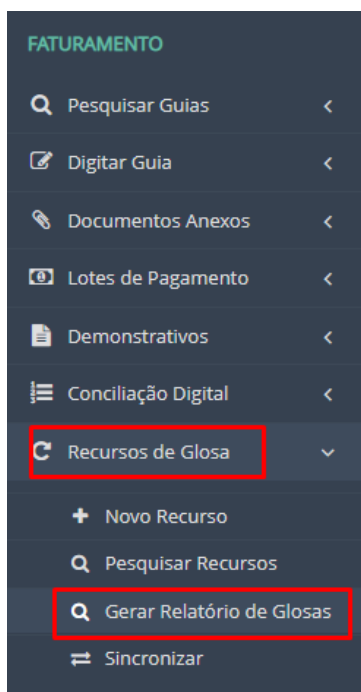


A situação pode ser acompanhada e atualizada através do botão “Atualizar Situação do Recurso”:



#### 4. RELATÓRIO DE GLOSAS

Para gerar o relatório de recurso de glosa, basta seguir os passos abaixo:



Informar o número do Protocolo que deseja emitir o clicar na opção “Baixar Relatório”. O Sistema irá notificar quando o relatório estiver pronto.



Home > Relatório de Glosas do Protocolo

FILTROS

Operadora\*  Número Protocolo\*

[Baixar Relatório](#)