



ArcelorMittal



Relatório de  
Sustentabilidade  
**2011**



# SUMÁRIO

◀ anterior      próxima ▶

<b>1</b>	<b>Visão de Sustentabilidade</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>Governança Transparente</b>	<b>13</b>	<b>3</b>	<b>Investir em Nosso Pessoal</b>	<b>23</b>
	Sobre o Relatório	4		Case: Sempre Alertas	14		Case: Um Novo Modelo de	
	Mensagem da Administração	6		Missão, Visão, Valores	16		Educação Corporativa	24
	Nossa identidade e atuação	8		Governança corporativa	17		Gestão de pessoas	25
	Perfil da organização no Brasil	9		Mapa de <i>stakeholders</i>	18		Desenvolvimento profissional	28
				Compromissos e relacionamentos	19		Política de remuneração	32
							Saúde e Segurança	34
<b>4</b>	<b>Tornar o Aço Mais Sustentável</b>	<b>39</b>	<b>5</b>	<b>Enriquecer Nossas Comunidades</b>	<b>68</b>			
	Case: Pioneirismo e Garantia de			Case: A Família vai à Escola	69			
	Menor Impacto Ambiental	40		Responsabilidade social	70			
	Gestão ambiental	42		Relacionamento com as comunidades	74			
	Materiais	43		Arte e cultura	81			
	Emissões	46		Desenvolvimento comunitário	82			
	Recursos hídricos	49		Voluntariado	83			
	Efluentes	50		Geração de valor	84			
	Resíduos	51		Transparência	86			
	Gestão de energia	54		<b>Perfil do Relatório</b>	<b>87</b>			
	Biodiversidade	56		<b>Sumário GRI</b>	<b>87</b>			
	Educação ambiental	64		<b>Prêmios e reconhecimentos</b>	<b>106</b>			
	Responsabilidade sobre o produto	65		<b>Glossário</b>	<b>112</b>			
				<b>Informações Corporativas</b>	<b>116</b>			
				<b>Créditos</b>	<b>117</b>			



# Visão de Sustentabilidade

Visão de Sustentabilidade

Governança Transparente

Investir em Nosso Pessoal

Tornar o Aço Mais Sustentável

Enriquecer Nossas Comunidades

◀ anterior próxima ▶

Sumário



ArcelorMittal



# 1 – Visão de Sustentabilidade

## Sobre o Relatório

O Relatório de Sustentabilidade da ArcelorMittal Brasil apresenta à sociedade o modo como a Empresa trabalha, influenciada por sua crença de que o desenvolvimento econômico deve caminhar junto com atitudes socioambientalmente responsáveis. Isso é traduzido nos resultados e nas ações relacionadas à transparência de sua governança, ao investimento nos empregados, à sustentabilidade do negócio e ao cuidado com as comunidades com as quais se relaciona.

## Abrangência

O Relatório de Sustentabilidade de 2011 apresenta os resultados das áreas econômica, ambiental e social das unidades dos segmentos de aços planos e longos situadas no Brasil. Traz, também, a descrição das práticas de governança corporativa, visão estratégica, compromissos firmados e ações de relacionamento desenvolvidas com foco em seus públicos de interesse, os chamados *stakeholders*.

O Relatório foi elaborado com base nas diretrizes da *Global Reporting Initiative* (GRI), versão G3.1. Elas são as mais difundidas mundialmente para a produção de relatórios de sustentabilidade e permitem medir e divulgar o desempenho econômico, ambiental, social e de governança da instituição – as quatro áreas-chave para a sustentabilidade. Este é o sétimo ano consecutivo que a ArcelorMittal Brasil adota a metodologia para relatar seus resultados, num exercício contínuo que reflete o processo de aprendizado e o grau de maturidade atingido pelas áreas e unidades da Empresa no Brasil.

A abertura de cada capítulo traz um caso de sucesso, considerado pela Empresa um destaque no período. São projetos, conquistas e resultados que traduzem os valores da ArcelorMittal Brasil e seus esforços na busca pela sustentabilidade. As fotos utilizadas, por sua vez, representam o cotidiano dos empregados das unidades de negócios. As informações foram fornecidas pelos gestores das diversas áreas, que buscam utilizar os indicadores GRI no monitoramento de suas atividades, tornando a metodologia uma ferramenta de gestão.

Visão de Sustentabilidade  
Governança Transparente  
Investir em Nosso Pessoal  
Tornar o Aço Mais Sustentável  
Enriquecer Nossas Comunidades

◀ anterior      próxima ▶

Sumário





## Avaliação

A Empresa mantém diversas ações, como reuniões, eventos, palestras e *workshops*, e promove rodadas de capacitação de empregados com o objetivo de tornar cada vez mais amplas as formas de coleta e consolidação de informações. Em conjunto com os relatórios e outros mecanismos formais de levantamento de dados da Empresa, essas informações são utilizadas para compor o Relatório de Sustentabilidade.

A Pesquisa de Clima Organizacional, realizada a cada dois anos, também é uma ferramenta utilizada para aferir aspectos da gestão. Os dados obtidos mostram como os empregados, um de seus principais públicos de interesse, enxergam o ambiente de trabalho. Estes dados se transformam em estratégias e planos de ação que buscam, principalmente, garantir um ambiente estimulante e criativo para a realização das

tarefas. A última Pesquisa de Clima foi realizada em 2010 e um novo trabalho será feito em 2012.

## Distribuição

De acordo com sua proposta de sustentabilidade e de conscientização dos seus públicos sobre o uso racional dos recursos disponíveis, a ArcelorMittal Brasil opta por produzir apenas a versão eletrônica do Relatório. A publicação fica disponível a todos os interessados na página da Empresa na internet: [www.arcelormittal.com/br](http://www.arcelormittal.com/br). A prática, que vem sendo adotada desde 2006, amplia também a abrangência e o acesso às informações, permitindo que o Relatório seja compartilhado e utilizado como referência em qualquer parte do mundo.



Visão de Sustentabilidade

Governança Transparente

Investir em Nosso Pessoal

Tornar o Aço Mais Sustentável

Enriquecer Nossas Comunidades



anterior

próxima



Sumário



## Mensagem da Administração

O consumo de aço tem grande impacto sobre o Produto Interno Bruto (PIB) e o crescimento econômico dos países. Além dos efeitos imediatamente visíveis, a atuação do setor siderúrgico como produtor, consumidor de insumos e gerador de consumo das famílias faz com que sua cadeia produtiva desempenhe papel significativo no comportamento da indústria e da economia do país. Integrante do maior produtor mundial de aço, a ArcelorMittal Brasil está ciente de sua responsabilidade na geração de valor e na manutenção de sua posição como referência na busca por caminhos sustentáveis de atuação.

O ano de 2011 foi um período de desafios e, ao mesmo tempo, de oportunidades para demonstrar a criatividade e o compromisso de todos os nossos empregados com as metas estabelecidas. A conjuntura econômica

internacional trouxe adversidades, com o prolongamento do cenário de excedente de capacidade mundial e de economias em crise. Internamente, os trabalhos foram orientados pelos valores que diferenciam nossa organização: a forte liderança interna, a qualidade em todas as áreas de gestão e a sustentabilidade em seus múltiplos aspectos, incluindo a prioridade à saúde e à segurança dos colaboradores, com destaque para o índice de zero fatalidade; aos controles ambientais; e ao desenvolvimento das pessoas e das comunidades.

Ao longo do ano, tivemos a chance de evidenciar nossos pontos fortes. Buscamos a melhoria contínua em todos os processos, trabalhando especialmente na redução e no controle dos custos fixos; investimos em inovação e na produtividade; coordenamos ações integradas de sinergia entre os segmentos de aços longos e planos; e asseguramos um desempenho de forma rentável

e sustentável. Mantivemos a competitividade doméstica, preservamos a nossa participação de mercado e continuamos cada vez mais próximos dos nossos clientes, base essencial do nosso modelo comercial.

Uma das iniciativas visando a ganhos de sinergia, em 2011, foi a criação da ArcelorMittal Comercializadora de Energia Ltda. (AMCEL), para assegurar a maximização do uso interno da energia elétrica proveniente da autogeração na ArcelorMittal Tubarão. A AMCEL tem uma visão geral tanto do perfil de consumo de energia elétrica da empresa, quanto dos volumes gerados e adquiridos no mercado. Qualquer excedente de energia obtido nos segmentos de planos ou longos é alocado dentro do Grupo, o que resulta na diminuição dos custos por meio da eliminação de encargos de transmissão e distribuição. Eventuais sobras de contratos são disponibilizadas para venda ao mercado.



Entre as conquistas na área ambiental merecem destaque a venda do segundo lote de créditos de carbono da ArcelorMittal Tubarão e a obtenção do Rótulo Ecológico ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas) pela ArcelorMittal Aços Longos. No primeiro caso, a Empresa recebeu a aprovação do Comitê Executivo das Nações Unidas (UNFCCC) para a comercialização de créditos de carbono referentes à segunda verificação do projeto de cogeração de energia elétrica pela reutilização dos gases de aciaria. O banco europeu *Kreditanstalt fuer Wiederaufbau* (KfW) adquiriu créditos de aproximadamente 140 mil toneladas de CO<sub>2</sub>, resultantes da redução das emissões de gases do efeito estufa (GEE) no período entre 2007 e 2009, no valor de R\$ 3,34 milhões.

O Rótulo Ecológico ABNT é um certificado de qualidade ambiental pioneiro concedido aos aços destinados à construção civil produzidos nas usinas da ArcelorMittal Juiz de Fora, ArcelorMittal Piracicaba, ArcelorMittal Cariacica, ArcelorMittal Itaúna e ArcelorMittal São Paulo. Ele comprova a importância dos investimentos feitos nessas unidades para garantir o respeito ao meio ambiente durante todas as etapas de produção.

A fim de integrar os empregados e facilitar o acesso a informações sobre todo o Grupo, lançamos em 2011 a intranet. A plataforma, que reúne mais de 80 páginas eletrônicas das diversas empresas do Grupo no Brasil, tem como objetivo estabelecer a comunicação uniforme e eficaz entre as unidades. Os resultados na área de Saúde e Segurança também merecem destaque. Em 2011, a Mina de Serra Azul, em Itatiaiuçu (MG), obteve conceito 4 na avaliação do Irca, sigla em inglês para Registro Internacional de Auditores Certificados, tornando-se referência mundial em procedimentos de Saúde e Segurança. Na cidade de Bela Vista de Minas, a Mina do Andrade completou 19 anos sem acidentes com perda de tempo.

Preservamos a solidez da Empresa e sustentamos a posição de liderança na siderurgia latino-americana. No entanto, o contexto da desaceleração da economia global em 2011 levou a ArcelorMittal Brasil a suspender temporariamente as obras de expansão da ArcelorMittal Monlevade e o projeto de uma terceira linha de galvanização da ArcelorMittal Vega. Estamos atentos ao comportamento do mercado para dar respostas rápidas às futuras demandas dos clientes.

Acreditamos na evolução dos negócios nos próximos anos. A nosso favor, temos um *mix* de produtos diversificado, um modelo de atuação com foco no mercado interno e em segmentos que deverão continuar aquecidos, em especial o setor automotivo e o de eletrodomésticos, a indústria de base e a construção civil. Após a queda forçada do nível de atividade em 2011, sobretudo para controle da inflação, o PIB pode voltar a crescer em razão da redução da taxa de juros no país. Projeções econômicas de importantes instituições financeiras sinalizam um comportamento estável da economia brasileira.

O ano de 2011 pode ser visto, assim, como mais um capítulo de uma história de continuidade de boas práticas e iniciativas. Renovamos a confiança no crescimento sustentável da Empresa e agradecemos a contribuição de nossos acionistas e empregados, firmemente comprometidos com os objetivos e as metas empresariais.

Por fim, reafirmamos os nossos compromissos com o Pacto Global, do qual somos signatários desde 2001.

#### **A Administração.**

Visão de Sustentabilidade  
Governança Transparente  
Investir em Nosso Pessoal  
Tornar o Aço Mais Sustentável  
Enriquecer Nossas Comunidades

◀ anterior próxima ▶

Sumário



## Nossa Identidade e Atuação

- |              |                  |                    |              |                |                    |                  |
|--------------|------------------|--------------------|--------------|----------------|--------------------|------------------|
| 1 Canadá     | <b>10 Brasil</b> | 19 Países Baixos   | 28 Áustria   | 37 Grécia      | 46 Vietnã          | 55 Espanha       |
| 2 EUA        | 11 Chile         | 20 Bélgica         | 29 Suíça     | 38 Turquia     | 47 Índia           | 56 Portugal      |
| 3 México     | 12 Argentina     | 21 Luxemburgo      | 30 França    | 39 Azerbaijão  | 48 Paquistão       | 57 Libéria       |
| 4 Costa Rica | 13 Finlândia     | 22 Alemanha        | 31 Itália    | 40 Cazaquistão | 49 Emirados Árabes | 58 Nigéria       |
| 5 Trinidad   | 14 Noruega       | 23 Polônia         | 32 Bósnia    | 41 Rússia      | 50 Arábia Saudita  | 59 Malásia       |
| 6 Venezuela  | 15 Suécia        | 24 República Checa | 33 Sérvia    | 42 China       | 51 Líbano          | 60 Singapura     |
| 7 Colômbia   | 16 Estônia       | 25 Eslováquia      | 34 Romênia   | 43 Coreia      | 52 Egito           | 61 Indonésia     |
| 8 Equador    | 17 Dinamarca     | 26 Ucrânia         | 35 Bulgária  | 44 Japão       | 53 Argélia         | 62 África do Sul |
| 9 Peru       | 18 Reino Unido   | 27 Hungria         | 36 Macedônia | 45 Taiwan      | 54 Marrocos        |                  |





## ArcelorMittal no mundo



• Líder mundial em produção de aço, com operações em mais de **60** países.

• Uma das principais empresas do Grupo, a ArcelorMittal Brasil conta com **32** unidades industriais para produção e/ou beneficiamento de aço.

Visão de Sustentabilidade

Governança Transparente

Investir em Nosso Pessoal

Tornar o Aço Mais Sustentável

Enriquecer Nossas Comunidades

◀ anterior

próxima ▶

Sumário

## ArcelorMittal Brasil



• Possui aproximadamente **12 mil\*** empregados.

• Atividades nos segmentos de aços longos e planos, trefilação, reflorestamento e produção de biorredutor sólido renovável (carvão vegetal), geração de energia e serviços, além de possuir organizações próprias nas áreas de tecnologia da informação e responsabilidade social.

• Atuação em **quatro** países da América Latina (Brasil, Argentina, Costa Rica e Venezuela)

• Posição de destaque nos mercados em que está presente, pauta-se pelo compromisso de investir em conhecimento, **qualidade** e tecnologia para encontrar as soluções adequadas aos desafios da

**inovação**,  
**sustentabilidade**

\*Não inclui o segmento de arames, estagiários e aprendizes.



Visão de Sustentabilidade  
Governança Transparente  
Investir em Nosso Pessoal  
Tornar o Aço Mais Sustentável  
Enriquecer Nossas Comunidades

◀ anterior      próxima ▶  
Sumário

## Nossa História

A ArcelorMittal Brasil é, hoje, a maior produtora de aço da América Latina, com capacidade instalada de 13 milhões de toneladas por ano.

A matéria-prima é destinada às mais diversas aplicações: automóveis, eletrodomésticos, embalagens, construção civil e agropecuária são apenas alguns exemplos. A Empresa reúne ativos da ArcelorMittal Aços Longos e ArcelorMittal Aços Planos.

### Aços longos

- **Composição:** usinas produtoras de aço e trefilarias em Minas Gerais, São Paulo e Espírito Santo; Acindar, na Argentina; e ArcelorMittal Costa Rica.
- **Início das atividades:** começou a operar no Brasil em 1921.

- **Produtos:** fio-máquina para aplicações na indústria e uso geral, laminados para a construção civil e trefilados, como vergalhões, telas, pregos, treliças, barras e perfis. Destaca-se por ser uma das três principais produtoras mundiais de fio-máquina para *steel cord*, produto utilizado no reforço de pneus. É líder na América do Sul na produção de arames para aplicações industriais e no agronegócio.
- **Capacidade instalada:** 6,5 milhões de toneladas por ano de laminados e 1,55 milhão de toneladas de trefilados.

### Aços planos

- **Composição:** ArcelorMittal Tubarão, no Espírito Santo, ArcelorMittal Vega, em Santa Catarina, e Unki de Venezuela.

- **Início das atividades:** 1983 (ArcelorMittal Tubarão) e 2003 (ArcelorMittal Vega)
- **Produtos:** placas e bobinas laminadas a quente (Tubarão) e bobinas a frio e galvanizadas para os segmentos automobilístico, de eletrodomésticos, construção civil, tubos e perfis, distribuição, embalagens, entre outras (Vega).
- **Capacidade instalada:** A ArcelorMittal Tubarão tem capacidade de produção de 7,5 milhões de toneladas por ano. Para escoamento de seus produtos, conta com complexo portuário que inclui o Terminal de Produtos Siderúrgicos de Praia Mole, a oito quilômetros da planta industrial, um terminal de barcaça para despacho de laminados e uma bem aparelhada malha rododiferroviária. Já a ArcelorMittal Vega tem capacidade de 1,4 milhão de toneladas por ano de produtos.

A ArcelorMittal Brasil exportou, em 2011, para: África do Sul, Alemanha, Bélgica, Bolívia, Canadá, Chile, China, Colômbia, Coreia do Sul, Costa Rica, Equador, Estados Unidos, Indonésia, Luxemburgo, Malásia, Paraguai, Peru, Turquia, Uruguai e Venezuela.



Visão de Sustentabilidade  
Governança Transparente  
Investir em Nosso Pessoal  
Tornar o Aço Mais Sustentável  
Enriquecer Nossas Comunidades

◀ anterior      próxima ▶  
Sumário

## Desempenho do Setor

O ano de 2011 manteve-se desafiador para a indústria do aço. Segundo dados da *World Steel Association*, o crescimento da demanda mundial de aço tem ocorrido com intensidades bem distintas nas diversas regiões do globo, ocasionando alterações expressivas no fluxo de comércio internacional de produtos siderúrgicos. O consumo em 2011 cresceu 5,6% e atingiu 1,37 bilhão de toneladas, apesar das catástrofes naturais no Japão e na Tailândia e da deterioração econômica na Europa.

Mas o excedente da capacidade mundial, superior a 470 milhões de toneladas, provocou desvios significativos de comércio no mercado global de aço, afetando negativamente os preços e os resultados das empresas fabricantes de aço. Apesar de o Brasil ter enfrentado adequadamente os efeitos da crise econômica internacional, o Produto Interno Bruto (PIB) no ano ficou em 2,7%, bem abaixo do crescimento registrado no ano anterior, de 7,5%.

A produção brasileira de aço acumulada totalizou 35,2 milhões de toneladas de aço bruto e 25,1 milhões de toneladas de produtos laminados, representando aumento de 6,8% e queda de 1,1%, respectivamente, em relação ao mesmo período de 2010. Durante todo o ano, os custos das matérias-primas e o câmbio registraram fortes oscilações e 12 estados brasileiros mantiveram a política de concessão de incentivos fiscais para a importação direta e indireta de produtos siderúrgicos. O consumo aparente

de aço no Brasil atingiu 25 milhões de toneladas, 4,2% a menos do que o volume registrado em 2010.

As importações diretas de aço também diminuíram, devido principalmente ao baixo crescimento da indústria brasileira, aos elevados níveis de estoques de aço na cadeia de suprimentos no fim de 2010 e, principalmente, aos esforços do setor para manter a competitividade de preços. A participação das importações diretas no consumo aparente de aço registrou redução em 2011, mas manteve-se em 14,4%, bem acima do seu nível histórico. Apesar do dinamismo de alguns segmentos econômicos, o Brasil vivenciou um processo de desindustrialização na cadeia metal-mecânica. As importações de produtos desse importante segmento industrial atingiram recordes históricos, o que representou uma importação indireta de mais de 5 milhões de toneladas de produtos siderúrgicos.

Nesse contexto de desafios, a ArcelorMittal Brasil conseguiu dar respostas rápidas e eficazes. Como resultado, a receita líquida consolidada da Empresa alcançou R\$ 17,28 bilhões em 2011, decorrentes da venda de 10,3 milhões de toneladas de produtos – um acréscimo de 2% em relação à receita obtida no ano anterior. O resultado operacional (Ebtida) foi de R\$ 2,4 bilhões (margem de 14%), com uma redução de 35% em relação a 2010. A Empresa registrou prejuízo líquido consolidado de R\$ 173 milhões, consequência, principalmente, do reconhecimento de imposto de renda diferido sobre os efeitos da moeda funcional Dólar no montante de R\$ 409 milhões, face à

valorização do Dólar Americano em relação ao Real, de 11% em 2011.

De acordo com dados do Instituto Aço Brasil (IABr), enquanto em países europeus a média de consumo per capita passa de 400 kg por habitante, no Brasil esse índice se manteve em torno de 100 kg nos últimos 30 anos, o que mostra a possibilidade de crescimento do mercado interno de aço para o desenvolvimento econômico do país. Apesar da expectativa de novos desafios em 2012 diante do excesso da capacidade de aço no mundo, o mercado brasileiro dá sinais de recuperação.

O panorama otimista está apoiado, entre outros fatores, nas obras de infraestrutura e nos programas demandadores e indutores do consumo de aço já programados pelo governo, em particular, os investimentos relacionados ao Programa de Aceleração do Crescimento (PAC), à Copa do Mundo em 2014 e aos Jogos Olímpicos, no Rio de Janeiro, em 2016. No caso do campeonato de 2014, mais da metade de todo o aço utilizado nas obras está sendo fornecido pela ArcelorMittal Brasil. Resultado do trabalho e esforço integrado de todas as unidades brasileiras do Grupo.

## Satisfação dos Clientes

A ArcelorMittal Brasil possui estratégias e práticas destinadas a medir a satisfação de seus clientes com relação ao produto, ao atendimento comercial, à logística, à assistência técnica e ao marketing. O objetivo é acompanhar as impressões e os desejos de seus clientes, comparando a atuação da Empresa com a da concorrência. Tais práticas incluem pesquisas e questionários, cujos resultados irão subsidiar decisões de negócios e revisão de processos.

A ArcelorMittal Aços Longos realiza pesquisa de satisfação de clientes a cada dois anos. A coleta de dados é feita por meio de entrevistas telefônicas realizadas por instituto de pesquisa contratado para o serviço. São contatados clientes estratégicos e clientes ativos que efetuaram pelo menos três compras no semestre anterior. As questões abrangem áreas como produtos; condições comerciais; atendimento comercial; logística; marketing; e assistência técnica. Realizada desde 1995, essa pesquisa serviu de base para várias mudanças significativas ao longo dos anos, como, por exemplo, uma alteração na embalagem de pregos, visando à melhoria da resistência e a facilidade de identificação.

Em paralelo, a ArcelorMittal Aços Planos desenvolvem metodologia própria para aferir a satisfação dos seus clientes. São utilizados questionários que, entregues aos clientes durante

visitas agendadas ou enviados por e-mail, solicitam pontuação de 1 a 10 para a qualidade dos produtos e serviços. Além disso, eles propõem uma avaliação qualitativa, no intuito de comparar produtos e serviços prestados pela concorrência. Em 2011, o resultado acumulado da pesquisa para todos os produtos e serviços fornecidos atingiu as metas, o que significa que foram considerados satisfatórios. As unidades divulgam, ainda, um Índice de Reclamações de Clientes, que traz informações sobre as não-conformidades dos seus produtos. Em 2011, o segmento de aços planos registrou 0,12% de reclamações, índice obtido pela relação do volume reclamado procedente pelo volume despachado.



# Governança Transparente



Visão de Sustentabilidade

Governança Transparente

Investir em Nosso Pessoal

Tornar o Aço Mais Sustentável

Enriquecer Nossas Comunidades

◀ anterior

próxima ▶

Sumário



ArcelorMittal

## 2 – Governança Transparente

### Sempre Alertas

Diariamente, a ArcelorMittal reforça seu compromisso com a ética corporativa nos negócios, compartilhando orientações e diretrizes com seus empregados no intuito de evitar, detectar e tratar quaisquer desvios ou inconformidades. Essas orientações integram o Programa de Compliance, composto por seis políticas. Em 2011, um dos temas do programa recebeu atenção especial: o combate à **fraude**.

A Empresa se pauta pela tolerância zero quanto à prática e à ocultação de atos fraudulentos ou ilegais e acredita que todos os empregados têm a responsabilidade de relatar suspeitas. Para lembrá-los da importância de estar sempre alertas aos sinais indicativos de fraudes, foi realizada, em 2011, a Semana de Conscientização contra Fraudes.

A programação englobou treinamentos para empregados, pesquisas para avaliar os níveis de conscientização na Empresa e a publicação de artigos na intranet. Promovida pela área de *Global Forensic Services* em parceria com o Departamento Jurídico do Brasil, a Semana buscou mobilizar os empregados e mostrar que a atitude vigilante é importante para que as operações da Empresa sejam executadas em conformidade com as boas práticas de trabalho.

A campanha teve como propósito fazer com que os empregados se mantenham alertas aos sinais indicativos de fraude. “É importante que as pessoas adotem postura vigilante e, caso percebam alguma irregularidade, comuniquem à área responsável ou utilizem o canal de denúncias”, ressalta Márcio Ferreira, responsável pelos *Forensic Services* da ArcelorMittal na América do Sul.

De acordo com as Políticas Antifraude e de Denúncias da ArcelorMittal, os relatos de situações possivelmente irregulares podem ser feitos ao superior imediato, ao Diretor-Presidente ou a outro membro da Administração, à área de Serviços de Investigação e Perícia da auditoria interna, ao principal executivo do Departamento Jurídico ou ao canal de denúncias via telefone ou internet.

A Política Antifraude, que é alinhada ao Código de Conduta da Empresa, aplica-se a todos os empregados, acionistas, consultores, fornecedores, prestadores de serviços, escritórios externos que fazem negócios com os empregados e/ou qualquer outra parte que possua relacionamento de negócios com a ArcelorMittal.

**Fraude é definida como um ato de engano intencional, apropriação indébita de recursos ou manipulação de dados que resultem em vantagem ou desvantagem para uma pessoa ou entidade, incluindo qualquer ato de corrupção.**



Visão de Sustentabilidade  
Governança Transparente  
Investir em Nosso Pessoal  
Tornar o Aço Mais Sustentável  
Enriquecer Nossas Comunidades

◀ anterior      próxima ▶  
Sumário

## Políticas que integram o Programa de Compliance da ArcelorMittal Brasil

- **Código de Conduta:** esclarece as obrigações éticas e legais a serem cumpridas ao lidar com os negócios da Empresa. É aplicado a todos os conselheiros, diretores e empregados do Grupo.
- **Leis de Defesa da Concorrência (*Antitrust*):** evitam a prática de qualquer conduta que infrinja ou possa parecer infringir os princípios fundamentais das leis de defesa da concorrência dos países onde a Empresa atua.
- **Política sobre Informações Privilegiadas da ArcelorMittal (*Insider*):** estabelece regras de conduta que evitam o uso indevido de informações privilegiadas e o abuso de mercado, além de garantirem a obrigatoriedade de notificação.
- **Política Anticorrupção:** estabelece regras precisas e orientações de prevenção e combate à corrupção dentro da Empresa.
- **Políticas de Direitos Humanos:** complementam e reúnem aspectos de outras políticas e diretrizes para criar um ambiente de trabalho onde todos os direitos humanos são plenamente respeitados.
- **Sanções Econômicas:** estabelecem regras e fornecem orientação para garantir que não haja participação em violações de sanções econômicas dentro do Grupo.



Estudo conduzido pela Associação dos Peritos Certificados em Fraudes (ACFE) estima que as empresas perdem anualmente cerca de 5% de seu faturamento em função de fraudes.



## Missão, Visão, Valores

A Missão, Visão e Valores da ArcelorMittal Brasil são os mesmos do Grupo ArcelorMittal. Eles foram estabelecidos em 2007, durante o processo de integração da Arcelor com a Mittal Steel, e resultaram das contribuições dos empregados, consolidadas pelos principais executivos do Grupo. Esses direcionadores são difundidos entre os empregados por meio de programas de treinamento e capacitação.

### Missão

“Ser líder inquestionável no setor de aço.”

### Visão

“Ser a produtora de aço mais admirada do mundo – a referência global no setor.”

### Valores

**Sustentabilidade:** O compromisso com o mundo que nos rodeia está além dos aspectos básicos e leva em consideração as necessidades das pessoas nas quais investimos e das comunidades que apoiamos e onde operamos. Esta abordagem de longo prazo se constitui no eixo central para nossa filosofia de negócios.

**Qualidade:** Nossa visão supera os limites do presente para vislumbrar como será a produção de aço no futuro. A qualidade de nossos produtos depende da qualidade de nossas pessoas. Por isso, nosso objetivo é atrair e fomentar o desenvolvimento dos melhores talentos, para oferecer soluções de qualidade superior a nossos clientes.

**Liderança:** Nossa clara visão de futuro nos permite criar constantemente novas oportunidades. Este espírito empreendedor nos levou à vanguarda da indústria siderúrgica. Agora, estamos nos movendo para além do que o mundo espera da indústria do aço.

Visão de Sustentabilidade

Governança Transparente

Investir em Nosso Pessoal

Tornar o Aço Mais Sustentável

Enriquecer Nossas Comunidades



anterior

próxima



Sumário





### Grupo ArcelorMittal

#### Conselho de Administração

Responsável pela palavra final nos processos de tomada de decisão.

#### Group Management Board (GMB)

- Composto por oito executivos sob a liderança do CEO, Lakshmi Mittal.
- Conduz os negócios e determina as estratégias globais, além de definir e acompanhar ações administrativas nos países em que a Empresa atua.



### ArcelorMittal Brasil

A governança corporativa das unidades brasileiras tem como diretriz desenvolver estratégias para fornecer ao mercado aço de qualidade, estimular o avanço socioeconômico das regiões em que opera e o desenvolvimento das comunidades em seu entorno, além de reduzir os impactos ambientais em toda sua cadeia produtiva. A estrutura no Brasil segue os mesmos fundamentos do Grupo em âmbito mundial.

#### Conselho de Administração

- Composto por no mínimo três e no máximo nove membros. Atualmente, conta com cinco integrantes eleitos em assembleia geral de acionistas para um período de gestão de dois anos, com possibilidade de reeleição.
- Estabelece as diretrizes estratégicas, acompanha os negócios, elege diretores, escolhe ou destitui auditores independentes, fixa a orientação geral dos negócios, supervisiona a gestão da Empresa e delibera sobre a destinação do lucro do exercício.
- Atualmente, 40% dos integrantes do Conselho de Administração são independentes ou não executivos.

#### Diretoria

- Composta por no mínimo dois e no máximo doze diretores. Atualmente, são 10 integrantes, eleitos pelo Conselho de Administração para um mandato de dois anos, sendo possível a reeleição.
- Realiza a gestão dos negócios do Grupo no país, deliberando sobre qualquer matéria não sujeita à competência exclusiva da assembleia geral de acionistas ou do Conselho de Administração.



#### Conselho Fiscal

- Previsto no Estatuto Social da Empresa, tem funcionamento não permanente e pode ser instalado a pedido dos acionistas.
- Composto por três a cinco integrantes, escolhidos pela assembleia geral de acionistas.

## Mapa de Stakeholders

Na condução de seus negócios, a ArcelorMittal Brasil se relaciona com diferentes públicos, descritos no mapa a seguir. A Empresa possui um Guia de Engajamento Comunitário, que estabelece padrões e critérios de relacionamento com todos os tipos de público afetados, direta ou indiretamente, por suas unidades de negócios. A Empresa investe em um conjunto de ações, como reuniões, iniciativas de capacitação de empregados, promoção e participação em eventos, palestras e *workshops*, que têm como objetivo ampliar ao máximo as formas de obtenção de informações. Em conjunto com os relatórios e outros mecanismos formais de levantamento de dados da Empresa, essas iniciativas concorrem para compor o Relatório de Sustentabilidade. Para 2012, a meta é formalizar os mecanismos para gestão e mapeamento dos relacionamentos com os *stakeholders*.

### LEGENDA

-  Questões-chave de interesse de nossos *stakeholders*
-  Meios de engajamento com nossos *stakeholders*
-  Por que nossos *stakeholders* são importantes para nós?
-  Por que somos importantes para nossos *stakeholders*?

Visão de Sustentabilidade

Governança Transparente

Investir em Nosso Pessoal

Tornar o Aço Mais Sustentável

Enriquecer Nossas Comunidades

◀ anterior próxima ▶

Sumário

Clientes	Empregados	Governo e agências reguladoras	Investidores e financiadores	Comunidades locais	Mídia	Organizações multilaterais e empresariais	Organizações não-governamentais	Fornecedores
<ul style="list-style-type: none"> <li>Qualidade e segurança de produtos</li> <li>Gestão da cadeia de suprimentos</li> <li>Tecnologias renováveis, produtos ambientalmente corretos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Segurança e saúde no trabalho</li> <li>Remuneração e gratificações/prêmios</li> <li>Condições de trabalho                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Segurança no emprego</li> </ul> </li> <li>Desenvolvimento de carreira - Excelência operacional</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desenvolvimento social e econômico</li> <li>Oportunidades de emprego</li> <li>Atração de investimentos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Governança corporativa                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Saúde e Segurança</li> <li>Mudanças climáticas</li> <li>Gestão de responsabilidade corporativa</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Processo de envolvimento/mobilização das comunidades</li> <li>Meio ambiente</li> <li>Investimento social</li> <li>Oportunidades de emprego</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desafios e avanços da indústria</li> <li>Saúde e Segurança</li> <li>Preocupações ambientais</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desafios de longo prazo para a indústria (mudanças climáticas)</li> <li>Direitos Humanos</li> <li>Consumo de água</li> <li>Saúde e Segurança</li> <li>Fornecimento Responsável</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proteção ambiental</li> <li>Desenvolvimento social e econômico</li> <li>Condições de trabalho</li> <li>Saúde e segurança</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Código para compra responsável</li> <li>Qualidade dos produtos</li> <li>Excelência operacional</li> <li>Práticas éticas de negócio</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Visitas <i>in loco</i></li> <li>Publicações e eventos orientados para os clientes</li> <li>Parcerias: equipes de engenharia em unidades/fábricas de clientes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intranet</li> <li>Boletins informativos e publicações</li> <li>Programas de treinamento</li> <li>Relações com sindicatos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diálogos formais reservados</li> <li>Conferências e palestras de engajamento</li> <li>Grupos diretivos próprios de cada país</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mostras itinerantes</li> <li>Dia do investidor</li> <li>Reuniões privativas, teleconferências regulares</li> <li>Visitas <i>in loco</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><i>Workshops</i> de engajamento local</li> <li>Divulgação de informações - local e regional</li> <li>Reuniões reservadas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Visitas <i>in loco</i></li> <li>Produção de comunicados para a imprensa</li> <li>Entrevistas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Envolver-se ativamente em organizações, incluindo WBCSD, CSR Europe, World Steel Association, EITI and Pacto Global (ONU)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reuniões formais</li> <li>Correspondência e eventos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diálogo a partir das relações de gestão de contas</li> <li>Envolvimento regular com nossa direção local, em cada unidade</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Criar parcerias inovadoras com vistas ao crescimento sustentável</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fundamental para o sucesso do nosso negócio, demonstrando produtividade, qualidade e liderança</li> <li>Oferecer um ambiente de trabalho seguro e enriquecedor</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fator essencial para assegurar condições de comércio justas e competitivas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aumentar nosso capital acionário e fortalecer nosso desempenho financeiro</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desenvolver a confiança das comunidades locais</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promover e salvaguardar a reputação e ampliar o conhecimento de nossos produtos e operações para o público</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Capacitar nossa Empresa, além de entender e fomentar práticas de empresas similares</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proporcionar entendimento das necessidades da sociedade e do meio ambiente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assegurar a entrega de produtos e serviços de qualidade e valor</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornecer produtos de qualidade a valores competitivos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assegurar uma experiência de trabalho envolvente e enriquecedora</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gerar crescimento econômico por meio de receitas, impostos, taxas e inovação em produtos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gerar crescimento sustentável e retorno para os acionistas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornecer apoio para o desenvolvimento econômico local</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornecer dados de desempenho da Empresa, bem como informações de caráter social, ambiental e econômico</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ampliar o conhecimento da indústria no âmbito da coletividade e promover práticas responsáveis</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Monitorar nosso desempenho em relação ao atendimento das necessidades das nossas partes interessadas, de grupos vulneráveis e da sociedade como um todo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assegurar acesso equitativo às oportunidades de negócio e condições de pagamento apropriados</li> </ul>

Além de ferramentas como reuniões e eventos, a ArcelorMittal Tubarão realiza anualmente uma Pesquisa de Imagem com as comunidades vizinhas, no intuito de verificar a forma como percebem sua presença e suas atividades. A pesquisa é quantitativa, com abordagem face a face, e coleta informações por meio de questionário estruturado. Em 2011, foi realizada nos municípios de Vitória, Vila Velha, Cariacica e Serra. Também foram ouvidos gerentes e especialistas, com idade entre 26 e 55 anos, que trabalham na Empresa há no mínimo três anos. Segundo os entrevistados, o desempenho geral da Empresa mereceu em 2011 a nota 7,8 em 10, a mesma de 2010. Dentre as três grandes empresas que os entrevistados conheciam, a ArcelorMittal foi citada como a melhor delas por 53,8% (contra 44,5% em 2010). Um plano de ação foi elaborado e a meta é trabalhar, ao longo de 2012, o envolvimento dos empregados nas ações sociais, estimular a presença de executivos da Empresa nos meios de comunicação e aumentar o diálogo institucional a fim de ganhar em reputação e engajamento.

## Compromissos e Relacionamentos

A ArcelorMittal Brasil está sempre em busca de caminhos sustentáveis para o desenvolvimento de seus negócios. Para isso, participa ativamente de organizações empresariais e civis, no Brasil e no exterior. Desde 2001, a Empresa é signatária do Pacto Global (*Global Compact*), uma iniciativa da Organização das Nações Unidas que tem como objetivo mobilizar a comunidade empresarial para a promoção de valores fundamentais relacionados ao desenvolvimento humano.

O Pacto Global considera que as empresas têm papel importante no desenvolvimento social e devem agir com responsabilidade perante seus públicos. A entidade estabeleceu **10 princípios universais**, que tratam desde direitos humanos até o combate à corrupção. Como signatária, a ArcelorMittal Brasil desenvolve uma série de ações que contribuem para uma sociedade mais justa e sustentável.



Visão de Sustentabilidade  
Governança Transparente  
Investir em Nosso Pessoal  
Tornar o Aço Mais Sustentável  
Enriquecer Nossas Comunidades

◀ anterior próxima ▶

Sumário

## Princípios do Pacto Global:

### Princípios de Direitos Humanos

1. Respeitar e apoiar os direitos humanos reconhecidos internacionalmente na sua área de atuação
2. Assegurar a não participação da empresa em violações dos direitos humanos

### Princípios de Direitos do Trabalho

3. Apoiar a liberdade de associação e reconhecer o direito à negociação coletiva
4. Eliminar todas as formas de trabalho forçado ou compulsório
5. Erradicar efetivamente todas as formas de trabalho infantil da sua cadeia produtiva
6. Estimular práticas que eliminem qualquer tipo de discriminação no emprego

### Princípios de Proteção Ambiental

7. Assumir abordagem preventiva, responsável e proativa para os desafios ambientais
8. Desenvolver iniciativas e práticas para promover e disseminar a responsabilidade socioambiental
9. Incentivar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias ambientalmente responsáveis

### Princípio contra a Corrupção

10. Combater a corrupção em todas as suas formas, incluindo extorsão e suborno



Além do Pacto Global, a Empresa também é signatária, desde 2009, do Pacto Nacional pela Erradicação do Trabalho Escravo, uma iniciativa do Instituto Ethos de Empresas e Responsabilidade Social, em conjunto com a Organização Internacional do Trabalho (OIT) e a ONG Repórter Brasil. O objetivo é tornar mais dignas e respeitadas as relações de trabalho nas cadeias produtivas com a implantação de ferramentas para que o setor empresarial e a sociedade não comercializem produtos de fornecedores que usam trabalho escravo.

Dentro de suas esferas de competência, os signatários desse Pacto se comprometem, entre outros, a regularizar as relações de trabalho por meio do cumprimento das obrigações trabalhistas e previdenciárias e a definir restrições comerciais àquelas empresas ou pessoas que utilizem condições degradantes de trabalho associadas às práticas que caracterizem escravidão. Essa postura é estendida aos parceiros de negócios e comunidades.



A Empresa tem entre seus compromissos o combate à corrupção. Nesse sentido, foi uma das primeiras companhias a assinar o Pacto Empresarial pela Integridade e contra a Corrupção, iniciativa do Instituto Ethos e do Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento (PNUD), entre outras entidades. O objetivo do Pacto é garantir um relacionamento ético com o poder público e, para isso, são estabelecidas diretrizes que orientam a atuação das entidades.

Todas as unidades da Empresa são avaliadas quanto ao risco de ocorrência de corrupção e a estratégia de negócios é voltada para a ação preventiva. A ArcelorMittal Brasil possui um canal de denúncias anônimas, que permite a qualquer empregado participar ativamente no combate a práticas de corrupção ou fraude. Até 2011, 97% dos empregados do segmento de aços longos e 93% dos empregados do segmento de aços planos foram treinados nas políticas e procedimentos anticorrupção da organização. A meta para 2012 é alcançar os 100%.



A ArcelorMittal Brasil garante a todos os empregados o direito de livre associação e negociação coletiva, e nenhuma de suas operações coloca em risco essa liberdade. O Acordo Coletivo e o Acordo de Turno de Trabalho são aprovados em assembleia geral com participação livre de todos os empregados e, permanentemente, são realizados monitoramentos pelas comissões de negociação dos empregados.



Visão de Sustentabilidade  
Governança Transparente  
Investir em Nosso Pessoal  
Tornar o Aço Mais Sustentável  
Enriquecer Nossas Comunidades

◀ anterior próxima ▶  
Sumário

## Direitos Humanos

A Política de Direitos Humanos da ArcelorMittal é aplicável a todas as empresas do Grupo e se complementa com os seguintes documentos: Código de Conduta, Política Anticorrupção e Política de Meio Ambiente, Saúde e Segurança. Além disso, todos os terceiros que prestam serviços para o Grupo devem observar o disposto na política. Lançada em 2010, expressa o respeito por todos os direitos humanos e está focada nas áreas identificadas como prioritárias para o setor de atuação da Empresa. Até dezembro de 2011, 6.751 empregados haviam sido treinados na Política.

Em 2011, a Empresa não recebeu nenhuma denúncia de discriminação.

## Áreas focais da Política de Direitos Humanos da ArcelorMittal

- Saúde e Segurança
- Liberdade de associação
- Eliminar o trabalho forçado ou escravo
- Abolir o trabalho infantil
- Eliminar a discriminação no local de trabalho
- Eliminar o assédio e a violência
- Proporcionar remuneração competitiva
- Manter as condições de emprego
- Evitar o reassentamento involuntário
- Respeitar os direitos dos povos indígenas
- Adotar medidas de segurança
- Desenvolver práticas de uso da terra e da água

A fim de divulgar esses princípios, a Empresa iniciou, em 2011, treinamento com todos os empregados. A iniciativa está no âmbito do Programa de Compliance, que busca assegurar a conformidade da atuação da ArcelorMittal com as leis e regulamentos externos e internos, e engloba as políticas corporativas adotadas em todo o mundo. A “Política de Direitos Humanos” passou a integrar o Programa, assim como as “Diretrizes sobre Sanções Econômicas”, que reúne orientações para evitar violações das regras comerciais específicas dos países nos quais o Grupo ArcelorMittal tem negócios.

Os profissionais das empresas que operam no Brasil foram treinados nesta última política, de acordo com a função que exercem e com o grau de familiaridade com os assuntos. Para aqueles que mantêm uma relação mais próxima do mercado internacional houve um treinamento mais extenso, com detalhamento sobre essas novas orientações corporativas. Uma versão resumida foi repassada aos demais empregados. No endereço [www.arcelormittal.com/br](http://www.arcelormittal.com/br) estão disponíveis para consulta todas as políticas corporativas adotadas pelo Grupo.



**RESPEITAR**  
e apoiar os direitos humanos reconhecidos internacionalmente na sua área de influência



**ASSEGURAR**  
a não participação da empresa em violações dos direitos humanos



Visão de Sustentabilidade  
Governança Transparente  
Investir em Nosso Pessoal  
Tornar o Aço Mais Sustentável  
Enriquecer Nossas Comunidades

◀ anterior      próxima ▶  
Sumário

## Projeto Copa

Ainda falta algum tempo para a bola rolar nos estádios, mas, na ArcelorMittal Brasil, os preparativos para a Copa do Mundo já começaram. Em 2011, a Empresa lançou um *hotsite* ([www.arcelormittal2014.com.br](http://www.arcelormittal2014.com.br)) que reúne todos os produtos oferecidos pelas unidades brasileiras do Grupo para as obras de infraestrutura do campeonato. O site funciona como base de dados compartilhada que uniformiza os padrões do trabalho e disponibiliza todas as peças de comunicação para que as unidades possam disseminá-las entre os públicos de interesse.

O *hotsite* é fruto do trabalho de um grupo formado por representantes das unidades brasileiras da ArcelorMittal que atuam no setor de construção civil. Seu objetivo principal é identificar oportunidades comerciais e apresentar ao mercado soluções em aço desenvolvidas para a Copa do Mundo de 2014 e as Olimpíadas de 2016. Além de campanhas de divulgação em e-mails marketing, outdoors e quadros de aviso, o Projeto Copa também contou com o lançamento de um catálogo de soluções. Acessível pelo site, descreve as aplicações de cerca de 100 materiais em aço. O esforço das empresas do Grupo para sistematizar soluções integradas já está rendendo resultados: mais da metade de todo o aço usado nas obras da Copa do Mundo de 2014 (infraestrutura viária, turística e de transporte, projetos hoteleiros e estádios, entre outras) está sendo fabricada pela ArcelorMittal Brasil.



# Investir em Nosso Pessoal

Visão de Sustentabilidade

Governança Transparente

Investir em Nosso Pessoal

Tornar o Aço Mais Sustentável

Enriquecer Nossas Comunidades

◀ anterior

próxima ▶

Sumário



ArcelorMittal

## 3 – Investir em Nosso Pessoal

### Um Novo Modelo de Educação Corporativa

A ArcelorMittal Brasil lançou, em 2011, o modelo de Educação Corporativa. Alinhado aos valores, às políticas e aos princípios do Grupo, visando ao crescimento e à melhoria dos resultados do negócio, o programa é constituído por trilhas de desenvolvimento: Academia da Liderança, Academia do Negócio, Trilha Essencial, Programa de Integração e Programa de Estágio. Por meio delas, o empregado tem a oportunidade de planejar, junto com a Empresa, seu próprio desenvolvimento profissional, com amplo acesso às ferramentas de treinamento disponíveis, lançando, assim, uma visão mais completa e abrangente sobre os aspectos necessários para evoluir na carreira.

A Academia da Liderança é um programa completo de desenvolvimento de competências para líderes, estruturado para permitir o desenvolvimento de todos os gestores da organização, bem como a preparação de novos líderes.

A Academia do Negócio oferece oportunidades de aprendizagem para todos os empregados de diferentes áreas com foco no pensamento estratégico e no conhecimento profundo do negócio.

Na Trilha Essencial, os treinamentos oferecidos são alicerces para o crescimento do empregado dentro da organização. As ações têm como objetivo aprimorar as competências demandadas pela Empresa, além de complementar o desenvolvimento técnico-funcional.

O Programa de Integração tem como principal objetivo facilitar o ingresso de novos empregados e estagiários ao ambiente da

ArcelorMittal. Já o Programa de Estágio oferece aos estudantes de nível superior a oportunidade de aprender e desenvolver competências imprescindíveis para sua atuação.

Em 2011, o foco foi a formação de novos gestores, levando-se em consideração os grandes desafios a serem enfrentados pelos profissionais que ingressaram na carreira gerencial. “É um programa similar ao ocorrido nos anos 90 para o desenvolvimento de lideranças, que tem como um dos diferenciais a utilização dos talentos internos para conduzir os módulos de capacitação. A Empresa passa por um processo de rejuvenescimento do quadro de pessoal. Os novos gerentes são muito críticos, têm um perfil tecnológico e expectativas de curto prazo, porém sem experiência em gestão de pessoas”, afirma Ricardo Garcia, Vice-Presidente de Recursos Humanos e Relações Institucionais da ArcelorMittal Brasil.

No final de 2011, 77 novos gestores de diversas unidades da ArcelorMittal Brasil participaram do primeiro módulo da Academia que focava os profissionais com pouco tempo em posições de gestão. Além de fornecer informações relacionadas às ferramentas e práticas de gestão, a Academia da Liderança desenvolve aspectos comportamentais para facilitar a Gestão de Pessoas. “O líder atua como o regente da orquestra, o facilitador da equipe, tendo o papel de reforçar valores como justiça, trabalho em equipe e confiança”, ressalta Ricardo Garcia.

A Educação Corporativa contribui para a assimilação da cultura, dos valores e das competências da Empresa. A proposta é trabalhar o pensamento estratégico com as lideranças, com uma abordagem ampla de temas como inovação e tecnologia, plano estratégico da ArcelorMittal, o papel e o desafio do líder na organização.







Visão de Sustentabilidade  
 Governança Transparente  
 Investir em Nosso Pessoal  
 Tornar o Aço Mais Sustentável  
 Enriquecer Nossas Comunidades

◀ anterior      próxima ▶  
 Sumário

## Gestão de Pessoas

A ArcelorMittal Brasil desenvolve uma das mais avançadas políticas de gestão de Recursos Humanos. Dispõe de programas de atração, retenção e desenvolvimento de talentos, mantém remuneração e benefícios competitivos, bem como realiza todos os esforços para construir ambientes de trabalho saudáveis e motivadores.

Os Princípios de Recursos Humanos da ArcelorMittal refletem os valores essenciais do Grupo – Sustentabilidade, Qualidade e Liderança – e reconhecem que a Política de Recursos Humanos deve não só desenvolver nossos empregados, impulsionando os resultados do negócios, como promover a integração do Grupo como empresa global única.

A Empresa encerrou o ano de 2011 com um total de 11.848 empregados nas unidades dos segmentos de aços planos e longos. Além disso, manteve em seu quadro 754 estagiários e 468 aprendizes.

Subgrupo empregados	EFETIVO PRÓPRIO TOTAL*
Diretor	15
Gerente geral	54
Gerente	161
Gerente de área	167
Nível superior	2.097
Supervisor	483
Técnico nível médio	2.315
Operador mensalista	3.690
Operador horista	2.866
<b>Total</b>	<b>11.848</b>

\*Fonte: Cadastro Geral de Empregados e Desempregados, (CAGED), exceto aposentados por invalidez.

Não inclui estagiários e aprendizes  
 Não inclui o segmento de Arames

Com o objetivo de criar um ambiente de trabalho transparente e dinâmico, a ArcelorMittal Brasil prioriza a oportunidade interna de movimentação, o desenvolvimento pessoal e a mobilidade.

Antes de qualquer recrutamento externo, são priorizadas as candidaturas do pessoal interno local que atenda aos requisitos do cargo em relação aos candidatos externos.

A ArcelorMittal Brasil está empenhada em assegurar que cada candidato seja tratado com equidade e dignidade, apoiando a diversidade, não tolerando nenhuma prática discriminatória baseada em raça, cor, sexo, idade, religião, origem étnica ou nacional, eficiência ou qualquer outra base ilegal.

Todas as vagas são divulgadas no *Job Market On-line*, inclusive os cargos do nível Diretor, tendo visibilidade por meio dos veículos de comunicação interna. Trata-se de uma ferramenta de recrutamento interno que disponibiliza, em meio eletrônico, todas as vagas de nível superior abertas pelo Grupo, com exceção daquelas com sucessores identificados. O objetivo é garantir a seleção das pessoas certas com base no seu potencial de desempenho e competências, por meio de um processo objetivo e justo.

## A ArcelorMittal almeja atrair, recrutar, reter e motivar pessoas.



Visão de Sustentabilidade  
Governança Transparente  
Investir em Nosso Pessoal  
Tornar o Aço Mais Sustentável  
Enriquecer Nossas Comunidades

◀ anterior      próxima ▶  
Sumário



### Composição do grupo gerencial por faixa etária / 2011

SUBGRUPO	IDADE MÉDIA
Diretor	54
Gerente geral	50
Gerente	45

### Composição do grupo gerencial por raça / 2011

SUBGRUPO	Amarela	Branca	Parda	Preta	TOTAL
Diretor		15			15
Gerente geral	2	36	16		54
Gerente		114	45	2	161
Total	2	165	61	2	230

### Composição do grupo gerencial por gênero / 2011

SUBGRUPO	Feminino	Masculino	TOTAL
Diretor		15	15
Gerente geral	3	51	54
Gerente	18	143	161
Total	21	209	230



Visão de Sustentabilidade  
Governança Transparente  
Investir em Nosso Pessoal  
Tornar o Aço Mais Sustentável  
Enriquecer Nossas Comunidades

◀ anterior      próxima ▶  
Sumário

## Inclusão

A Política de Diversidade e Inclusão da ArcelorMittal Brasil valoriza a criação de um ambiente no qual cada um tenha a oportunidade de participar plenamente da criação do sucesso do negócio e onde todos os empregados são valorizados em suas diferentes habilidades, experiências e perspectivas.

Na ArcelorMittal Tubarão (ES) e na ArcelorMittal Vega (SC), por exemplo, é desenvolvido o Projeto Somar, que tem como objetivo a inclusão, no mercado de trabalho, de pessoas com deficiência. O Projeto inclui diversas ações, como levantamento de postos de trabalho e perfil de acessibilidade da Empresa; palestras de conscientização direcionadas aos empregados; processo seletivo de pessoas com deficiência, com foco em suas potencialidades e não em suas limitações.

Em Santa Catarina, a ArcelorMittal Vega, em parceria com o Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (Senai SC), ofereceu, em 2011, dois cursos destinados às pessoas com deficiência: técnico em eletromecânica e operador multifuncional. Ao todo, 40 alunos se inscreveram e, destes, nove fazem estágio na Empresa. Na ArcelorMittal Tubarão, desde a criação do Projeto, em 2007, já foram oferecidas 108 vagas em cursos realizados junto com o Senai ES, sendo que 33 participantes foram admitidos na Empresa.

## Plataforma Única

Em dezembro de 2011, a ArcelorMittal lançou oficialmente a intranet Brasil, nova ferramenta a ser adotada em todas as unidades brasileiras. Com isso, os empregados passaram a ter acesso, no mesmo local, a todas as informações – globais e locais – e a todos os aplicativos relacionados ao Grupo. A expectativa é que a unificação das páginas internas resulte na otimização dos processos, já que as informações estão disponíveis de forma padronizada a todos os empregados.

A iniciativa é parte do projeto intranet, que representa a integração de mais de 80 páginas eletrônicas internas existentes no Grupo em nível corporativo, por segmento, país e planta. O objetivo é garantir uma plataforma eficaz para estabelecer comunicação uniforme entre todas as unidades da Companhia.

Além de ferramenta de informação, a intranet é um mecanismo de auxílio aos profissionais, oferecendo serviços importantes para a rotina de trabalho. As políticas da Empresa fazem parte do conteúdo, assim como materiais do dia a dia, documentos e papelaria. Uma grande campanha de divulgação, com cartazes, *newsletter* introdutória e totens em áreas de grande circulação, foi realizada para orientar os empregados no cadastramento e uso da nova ferramenta.

## Desenvolvimento Profissional

O estímulo ao desenvolvimento profissional é constante na ArcelorMittal Brasil, e visa melhorar a qualidade de vida e reforçar a identificação e o comprometimento dos profissionais com as atividades da Empresa. Cada gestor tem a responsabilidade de desenvolver, treinar e inspirar seus empregados por meio de programas estruturados para, em conjunto, estabelecer metas, conduzir *feedbacks* e *coaching*, e proporcionar oportunidades de carreira.

A fim de preparar seus empregados para desempenhar suas tarefas e estimulá-los a crescer profissionalmente, a ArcelorMittal Brasil oferece cursos e treinamentos que abordam tanto questões técnicas como comportamentais. Um exemplo é o Programa de Gestão do Desempenho do Empregado (GEDP), destinado aos empregados que ocupam posições de nível superior. O GEDP é dividido em quatro processos principais: gestão de desempenho; identificação de talentos;

planejamento de desenvolvimento; e gestão de sucessão. Entre outros, o programa auxilia as pessoas a alinharem suas metas individuais com a estratégia dos negócios. Em 2011, 3.207 empregados da ArcelorMittal Brasil participaram do programa.

Na ArcelorMittal Tubarão, os empregados de nível médio também são avaliados pelo menos uma vez ao ano, dentro das competências (técnicas e comportamentais) esperadas pela Empresa, como cumprimento de padrão, relato de anomalias, cumprimento da política de segurança, foco em resultados e trabalho em equipe. Fechadas as notas iniciais, são formados comitês de carreira entre os gestores diretos e indiretos, buscando a percepção de cada um sobre o avaliado. Após o encerramento do ciclo, ocorrem os *feedbacks* para cada avaliado, com os respectivos planos de ação.

Uma novidade implementada no ano de 2011 foi o trabalho de preparação para os acordos coletivo e turno, um

trabalho comportamental realizado com os diretores, gerentes e supervisores da ArcelorMittal Tubarão. Entre os objetivos estavam preparar os novos gestores para o desenvolvimento adequado das relações interpessoais com seus colaboradores, utilizando os princípios da Liderança Empreendedora e minimizando os conflitos trabalhistas; e desenvolver nos gestores habilidades para lidar com situações de conflito e de insatisfações, eliminando comportamentos que afetam negativamente o clima organizacional. Ao todo, foram 366 participantes, sendo cinco diretores, 110 gerentes e 251 supervisores.

As unidades de negócios da ArcelorMittal Brasil oferecem, ainda, programas de qualificação para seus empregados. Treinamentos técnicos, cursos de língua estrangeira e auxílio para cursos universitários ou de especialização estão entre as oportunidades. Além disso, todos os empregados recebem regularmente análises de desempenho e de desenvolvimento de carreira.

Visão de Sustentabilidade

Governança Transparente

Investir em Nosso Pessoal

Tornar o Aço Mais Sustentável

Enriquecer Nossas Comunidades

◀ anterior

próxima ▶

Sumário





Visão de Sustentabilidade  
 Governança Transparente  
 Investir em Nosso Pessoal  
 Tornar o Aço Mais Sustentável  
 Enriquecer Nossas Comunidades

◀ anterior      próxima ▶  
 Sumário

### Média de horas de treinamento/categoria funcional/gênero

#### ArcelorMittal Brasil

	Masculino	Feminino
Diretoria	212,00	0,00
Gerencial	15.689,86	1.520,72
Nível superior	78.728,94	21.866,34
Supervisor	37.240,36	317,00
Técnico - Nível médio	206.847,93	18.485,59
Operacional	237.149,40	10.560,05
<b>Total</b>	<b>575.868,49</b>	<b>52.749,70</b>
<b>Total Geral</b>	<b>628.618,19</b>	



## Talentos em Formação

Para a preparação da futura mão de obra, a ArcelorMittal Brasil mantém os programas de aprendizes e de estágio. Mais do que atrair e reter os melhores profissionais, a Empresa busca formar novos talentos, promovendo ações que propiciem um ambiente ideal para o desempenho voltado para a alta performance e para o desenvolvimento e aprimoramento dos empregados.

Essa orientação é reforçada pelo Programa de Estágio Corporativo, que seleciona candidatos dentro de um perfil de exigências condizentes com os desafios da Empresa. Além de promover o entendimento sobre o significado das competências da ArcelorMittal, a iniciativa qualifica os jovens e proporciona vivência de situações e conceitos próprios do dia a dia de trabalho.

A Empresa recruta estudantes de nível universitário e técnico com competências diferenciadas e promove o desenvolvimento do seu potencial pessoal e profissional. Por meio de treinamento programado, os estagiários tornam-se capazes de suprir necessidades futuras do quadro de pessoal. Os melhores profissionais são formados e retidos na organização.

As inscrições dos candidatos iniciam-se sempre entre setembro e outubro, com cadastro de currículos no site: [www.arcelormittal.com/br](http://www.arcelormittal.com/br). A seleção envolve triagem dos currículos cadastrados, avaliação psicológica, entrevistas, dinâmicas e exames médicos, enquanto a admissão é feita nos meses de janeiro e fevereiro, conforme programação de cada unidade da ArcelorMittal no Brasil.

Em 2011, 527 estagiários passaram pelo segmento de aços longos e 227 pelo de aços planos. O processo seletivo diferenciado e o acompanhamento dos participantes ao longo do período de estágio são fundamentais para a identificação e desenvolvimento de talentos. Na ArcelorMittal Tubarão, por exemplo, 25% do quadro atual de funcionários é composto por ex-estagiários. Somente em 2011, 24,7% dos estagiários que passaram por lá foram contratados.

O Programa de Aprendizes, por sua vez, é direcionado a jovens de 16 a 18 anos e também busca oferecer experiência prática. Em 2011, um total de 468 aprendizes passou pela Empresa, sendo 271 pelo setor de longos e 197 pelo setor de planos.



Visão de Sustentabilidade  
Governança Transparente  
Investir em Nosso Pessoal  
Tornar o Aço Mais Sustentável  
Enriquecer Nossas Comunidades

◀ anterior      próxima ▶

Sumário

A ArcelorMittal Tubarão mantém o Programa de Capacitação Socioeducativa para o Adolescente Aprendiz (Procap). O objetivo é auxiliar na formação profissional de adolescentes entre 15 e 18 anos, conforme prescrito por legislação específica, por meio de aprendizagem no Senac e Senai, com aulas práticas na Empresa. Para participar, os adolescentes devem estar cursando a rede de ensino pública e ter renda familiar de até dois salários mínimos. Em 2011, o Procap passou por uma avaliação. Foram avaliados o relatório escolar e questionários respondidos por 140 adolescentes. Como resultado, observou-se que o programa foi capaz de promover impacto positivo nos beneficiários diretos, tanto em relação a notas e frequência escolar, quanto na avaliação comportamental.

## Resultados Procap

A pesquisa realizada em 2011 com 353 egressos do Programa (turmas de 2005, 2006, 2007 e 2008) mostrou que:

- 56,4% estavam estudando
- Dos que não estavam estudando, 44% estavam no mercado de trabalho
- Metade deles já teve alguma experiência profissional após o programa



Visão de Sustentabilidade  
Governança Transparente  
Investir em Nosso Pessoal  
Tornar o Aço Mais Sustentável  
Enriquecer Nossas Comunidades

◀ anterior próxima ▶

Sumário

## Representação Sindical

De acordo com a política mundial do Grupo, a ArcelorMittal Brasil reconhece os sindicatos como entidades que têm papel construtivo para a organização, respeitando inclusive o princípio da liberdade de associação de seus empregados.

Todos os empregados da ArcelorMittal Brasil estão acobertados por Acordos ou Convenções Coletivas de Trabalho, negociados com os sindicatos representantes das categorias profissionais.

A relação sindical é fortalecida nas reuniões periódicas, sendo que quaisquer mudanças operacionais significativas são informadas e discutidas. Com base nessas reuniões, caso necessário, planos de ação são definidos para mitigar as questões identificadas.





## Política de Remuneração

As práticas trabalhistas da ArcelorMittal Brasil são diferenciais de competitividade, atração e retenção de talentos na Empresa. Elas reforçam o compromisso com a satisfação e o desempenho dos empregados. A Empresa oferece uma série de benefícios aos empregados e seus familiares, incluindo assistência médica, medicamentos básicos com desconto ou gratuitos, plano de previdência, entre outros. O programa da ArcelorMittal Brasil também conta com seguro de vida em grupo para todos os empregados.

## Benefícios aos Empregados

### • Plano de Saúde

O compromisso com seus empregados vai além dos resultados econômicos e financeiros e inclui o respeito e a valorização das pessoas, com atitudes que priorizam a qualidade de vida. A Empresa investe em ações para prevenção da saúde do trabalhador, garantindo crescimento humano, segurança e bem-estar aos empregados e seus dependentes. O atendimento médico é realizado preferencialmente pela ArcelorMittal Abec, que mantém rede própria e conveniada de médicos e profissionais especializados em diversas áreas e também conta com hospitais credenciados. Nas localidades onde a ArcelorMittal Abec não atua, o atendimento é feito por meio de planos de saúde privados.

### • Plano de Previdência

A ArcelorMittal Brasil oferece planos de aposentadoria para seus empregados, que permitem assegurar um benefício que pode ser revertido na forma de renda mensal ou pagamento único. Funciona por meio de um

sistema de coparticipação em que a Empresa entra com uma porcentagem em relação ao capital investido pelo empregado e o banco pode ainda reinvestir o montante em fundos de renda variável mista, compostos por renda fixa, fundos de investimento e bolsa de valores (caso o empregado escolha essa opção).

### • Seguro de Vida em Grupo

A Empresa oferece a seus empregados cobertura de seguro de vida em grupo, visando garantir tranquilidade para o trabalho e segurança para as famílias. O seguro inclui ampla cobertura a um custo baixo e se alinha aos requisitos da Política de Saúde e Segurança da Empresa.

### • Programa de medicamentos

Os empregados também podem usufruir de acesso seguro a medicamentos por meio do Programa de Benefício de Medicamentos. O sistema proporciona descontos progressivos em medicamentos de marca e genéricos de qualidade, assistência farmacêutica *online* e contrato com os melhores laboratórios farmacêuticos. Com a iniciativa, a Empresa proporciona economia e segurança ao empregado e seus dependentes.



A política de remuneração está estruturada no conceito Remuneração Total, que considera o salário fixo, remuneração variável e benefícios. Para composição dos salários, a Empresa adota uma política competitiva e alinhada ao seu mercado de referência, visando atrair e reter talentos. O modelo do Plano de Participação nos Lucros e Resultados (PLR) está entre os mais modernos e competitivos do mercado, pois se baseia em metas do negócio e em metas individuais dos empregados, tendo como *target* médio o pagamento de 3,5 salários por ano. Também são oferecidos benefícios aos empregados e seus dependentes, como alimentação e assistência médica.

Em 2011, o salário mais baixo da Empresa equivalia a 1,9 salário mínimo.



- Visão de Sustentabilidade
- Governança Transparente
- Investir em Nosso Pessoal
- Tornar o Aço Mais Sustentável
- Enriquecer Nossas Comunidades

◀ anterior      próxima ▶  
Sumário



Distribuição % dos gastos totais com salário-base entre o público masculino e feminino

ANÁLISE DE SALÁRIOS-BASE	% Masculino	% Feminino	Gasto total com salário-base	% Salário-base da categoria feminina com relação à masculina
<b>Total</b>	<b>91</b>	<b>9</b>	<b>100</b>	<b>8</b>
Diretoria	100	0	100	Não existem mulheres em cargo de Diretoria
Gerencial	96	4	100	-2
Nível superior	81	19	100	-11
Nível técnico	96	4	100	-26
Nível médio	69	31	100	17
Supervisão	100	0	100	-33
Operador	97	3	100	-10



Visão de Sustentabilidade  
 Governança Transparente  
 Investir em Nosso Pessoal  
 Tornar o Aço Mais Sustentável  
 Enriquecer Nossas Comunidades

◀ anterior      próxima ▶  
 Sumário

## Saúde e Segurança

Saúde e Segurança são valores fundamentais e intrínsecos à ArcelorMittal. Por isso, a Empresa possui estruturas que garantem a integridade física e mental dos empregados, estimulando-os a refletir e a tomar atitudes que previnam acidentes e transtornos à saúde. A prioridade é manter a saúde dos empregados, envolvendo-os na meta de zerar o número de acidentes e lesões.

Essa meta deu origem ao projeto Jornada para o Zero Acidente (*Journey to Zero*), que busca o comprometimento e o engajamento dos empregados de todas as unidades da Empresa. Ele prevê projetos e ações desenvolvidos ao longo do ano que buscam envolver e chamar a atenção para a importância de atitudes seguras no trabalho. Outras iniciativas ligadas ao tema são o Dia Mundial de Saúde e Segurança, comemorado nas unidades do Grupo desde 2007, que reúne empregados de todos os níveis hierárquicos com o objetivo de envolvê-los e comprometê-los em torno da saúde e da segurança; e a Semana da Saúde, que possui várias iniciativas com esse foco.

Em 2011, a ArcelorMittal Brasil não registrou nenhuma fatalidade. Ao todo, foram 34 acidentes com perda de tempo em todo o Grupo (incluindo as unidades localizadas na Argentina e na Costa Rica). Vale destacar que a Empresa possui um plano de ação para tratar ocorrências como essas, que inclui desde um comunicado sucinto nas primeiras horas após o ocorrido até uma análise detalhada enviada ao *Group Management Board* (GMB), principal instância de decisão do Grupo ArcelorMittal.

Em 2011,  
 não foi registrada  
 nenhuma  
 fatalidade.

Indicadores de Saúde e Segurança no Trabalho em 2011 (por segmento)

Indicador	PLANOS	LONGOS
Taxa de lesões (TL)*	0,02	0,21
Taxa de dias perdidos (TDP)**	5,56	9,92
Taxa de absenteísmo (TA)***	2,13	3,99

\*TL = Total de lesões x 200.000 / Total de horas trabalhadas  
 \*\*TDP = Total de dias perdidos X 200.000 / Total de horas trabalhadas  
 \*\*\*TA = horas perdidas / horas possíveis de trabalho X 100 (para o absenteísmo, o segmento de arames não está incluído)

A Empresa atende aos critérios da *Occupational Health and Safety Assessment Series* (OHSAS), certificação que trata da saúde ocupacional e segurança. Todas as unidades da ArcelorMittal Brasil são certificadas e possuem sistemas de gestão que monitoram os indicadores referentes ao tema. Sistemáticamente, são realizadas atividades a fim de reforçar a cultura da prevenção como treinamentos, *workshops*, diálogos diários de segurança e reuniões mensais da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa). As Cipas, que representam 100% dos empregados, são importantes aliadas na divulgação das normas de segurança, no reconhecimento precoce de riscos e na sugestão de medidas corretivas.

As usinas também possuem Comitês de Segurança e Saúde (S&S) que buscam aumentar o envolvimento dos trabalhadores na melhoria de seu ambiente de trabalho e estimular a gerência a entrar em ação quanto a questões críticas, reduzindo o número de acidentes e incidentes. O Comitê de S&S inclui representantes dos trabalhadores e da gerência, com pelo menos 50% de participação dos trabalhadores. As reuniões acontecem mensalmente e as decisões e resultados são disponibilizados a todos os empregados.

Os acordos formais com sindicatos cobrem temas como equipamentos de proteção individuais e coletivos, treinamento e educação, direito a recusa de trabalho que possua alto risco de acidente ou lesão, comitês conjuntos de saúde e segurança compostos por gestores e trabalhadores, vistorias periódicas e participação de representantes dos trabalhadores em inspeções de saúde e segurança, auditoria e investigações de acidentes. Além disso, há um acordo internacional entre o Grupo ArcelorMittal e os principais sindicatos do mundo para assegurar a existência de um comitê que envolva empregados e empresa e defenda os interesses de ambos os lados (empregado e empregador). No caso do Brasil, a Cipa representa esse comitê.

As unidades também desenvolvem programas próprios, com o intuito de conscientizar seus empregados sobre a adoção de posturas e atitudes seguras. Na ArcelorMittal Tubarão, por exemplo, o Treinamento em Risco Situacional incentiva essa reflexão a partir da vivência de situações de risco em cenários e dinâmicas. Por meio do jogo *comming back home safely* (voltando para casa seguro), desenvolvido pelo corporativo mundial de saúde e segurança com o apoio da Universidade ArcelorMittal, os empregados identificam os riscos e colocam em prática essas atitudes seguras. Em 2011, foram treinados 1.325 empregados (111 turmas), entre supervisores, técnicos, operadores, auxiliares administrativos, secretárias e especialistas da ArcelorMittal Tubarão e de empresas contratadas. O treinamento terá continuidade em 2012.

### Referência Mundial em Saúde e Segurança

A Mina de Serra Azul, em Itatiaiuçu (MG), alcançou um feito inédito no Grupo em 2011: obteve conceito 4 na avaliação do Irca, sigla em inglês para Registro Internacional de Auditores Certificados, órgão responsável pela certificação dos padrões de segurança nas empresas. Com isso, tornou-se referência mundial em procedimentos de Saúde e Segurança.

O destaque é resultado de um trabalho contínuo. Ao ser incorporada pela ArcelorMittal em 2008, a unidade reformulou sua gestão de saúde e segurança e, desde então, não registrou acidentes em suas instalações. Entre os procedimentos introduzidos na rotina de trabalho estão treinamentos nos padrões da norma OHSAS 18.001, reuniões semanais e mensais e unificação de processos.

A Mina do Andrade, localizada em Bela Vista de Minas, no Vale do Aço mineiro, também alcançou bons resultados. Além de saltar do conceito 1 para o 3 nas auditorias do Irca, celebrou, em 2011, a marca de 19 anos sem acidentes com perda de tempo. A marca demonstra a eficácia do trabalho de conscientização realizado com os empregados locais, que coloca a cultura da segurança como prioridade.

Visão de Sustentabilidade

Governança Transparente

Investir em Nosso Pessoal

Tornar o Aço Mais Sustentável

Enriquecer Nossas Comunidades

◀ anterior

próxima ▶

Sumário



## Redução de Acidentes

Após a verificação, em 2010, de uma tendência de crescimento no número de acidentes nas suas contratadas, a ArcelorMittal Tubarão decidiu reavaliar seu Sistema de Gestão de Saúde e Segurança. Constatou-se que os princípios e ferramentas de gestão de saúde e segurança já estavam bem definidos, mas não aplicados em sua totalidade e eficácia. Com base nisso, foi traçado um plano de ações baseado em três princípios: Liderança, Educação e Auditoria. Para cada princípio, atividades específicas foram planejadas e implementadas em 2011, o que resultou na diminuição de acidentes/fatalidades nas contratadas.

Visão de Sustentabilidade  
Governança Transparente  
Investir em Nosso Pessoal  
Tornar o Aço Mais Sustentável  
Enriquecer Nossas Comunidades

◀ anterior      próxima ▶  
Sumário

### Liderança

Reavaliação da aptidão de supervisores; presença do gerente em campo (RDS de contratadas, abordagens e inspeções de segurança); reuniões semanais de gestão com participação de supervisores e gerentes das contratadas; efetiva implantação de práticas das ações provenientes das auditorias.

### Educação

Divulgação das regras de ouro; treinamento em riscos situacionais; programa de integração do novo empregado a partir de práticas em percepção e controle do risco oferecidos por empresa especializada; vídeo de segurança para visitantes; divulgação de lições aprendidas de acidentes por meio da intranet; realização da Sipat com jogos e simulações interativos.

### Auditoria

Inspeções e abordagens de segurança com participação do CEO, COO, gerentes, supervisores e representantes dos empregados; auditoria de segurança em campo com *checklist*; inspeção de oficinas; revisão dos perigos e riscos do ambiente de trabalho com ex-empregados experientes; auditoria da aplicação das ferramentas de segurança e saúde nas contratadas.





Visão de Sustentabilidade  
Governança Transparente  
Investir em Nosso Pessoal  
Tornar o Aço Mais Sustentável  
Enriquecer Nossas Comunidades

◀ anterior      próxima ▶  
Sumário

## Promoção da Saúde

A ArcelorMittal Brasil oferece a seus empregados programas de educação, aconselhamento, prevenção de doenças, controle de riscos e tratamento de doenças graves, destinados inclusive aos aposentados. Além disso, organiza ações com foco em temas que interferem na saúde de seus empregados, como as campanhas de vacinação. Em 2011, na ArcelorMittal Tubarão, 3.453 empregados foram imunizados contra o H1N1 e 445 contra difteria e tétano. Dessa forma, 95% dos empregados efetivos da unidade estão em dia com seu calendário de vacinas.

A ArcelorMittal Tubarão também realiza um trabalho de prevenção à dengue, em parceria com a equipe de vigilância sanitária da Secretaria de Saúde da Serra. O objetivo é combater possíveis focos do mosquito *Aedes aegypti*, transmissor da doença, dentro da área da Empresa. Isso é feito a partir de ações de detecção precoce e análise laboratorial de focos, estabelecimento de medidas para extermínio dos focos encontrados e prevenção do surgimento de novos, além de atividades de sensibilização. O resultado é que, em 2011, não foram identificados focos do mosquito na unidade de Tubarão.

Os segmentos de aços planos e longos realizam ainda um trabalho de identificação do perfil da saúde dos empregados por meio do acompanhamento de indicadores (por exemplo, glicemia, pressão arterial, ganho de peso e tabagismo) e elaboração de planos de ação para correção,

prevenção ou mesmo eliminação dos riscos. Em 2011, por exemplo, o resultado do indicador geral de saúde de Tubarão foi 85,9% dos empregados no risco zero. Para 2012, a meta é chegar a 89% dos empregados nessa situação.

Como forma de garantir o bem-estar, a saúde e a segurança de seus empregados e contratados, a ArcelorMittal Tubarão desenvolve, ainda, um trabalho apoiado numa visão holística da saúde, ou seja, em um entendimento integral dos aspectos que podem afetar a saúde dos empregados. Visando cuidar do corpo, mente, família e trabalho, são oferecidos serviços variados como o controle permanente dos riscos ambientais e dos riscos ergonômicos; controle dos riscos pessoais, ligados à qualidade de vida, com avaliação e melhoria constante do Perfil de Saúde de cada empregado; disponibilização de Programas de Qualidade de Vida; disponibilização de atendimento de saúde diferenciado para familiares, aposentados e pensionistas; entre outros. A busca contínua da melhoria de todos esses fatores permite à Empresa atingir cada vez mais um ambiente de trabalho saudável, com consequência direta na melhoria da qualidade de vida do empregado.

Todas as unidades de negócio da Empresa participam do programa Zero Tabaco, que investe em ações contínuas para a eliminação gradual do tabagismo entre os empregados próprios e das contratadas. Nesse quesito, a ArcelorMittal Tubarão é referência: desde 2010, a Empresa é considerada Zero Tabaco, ou seja, ninguém mais pode fumar em suas instalações. Esse sucesso culminou na

recomendação do *case* no *Performance Excellence Awards* (PEA) 2011, concedido pelo Grupo ArcelorMittal, onde figurou como uma das quatro finalistas mundiais. No segmento de aços longos, a ArcelorMittal Piracicaba e a ArcelorMittal Cariacica também atingiram esta meta.

Algumas campanhas coordenadas pela Empresa também envolvem a comunidade. No Espírito Santo, uma parceria entre a ArcelorMittal Tubarão e o Centro de Hemoterapia e Hematologia do Estado (Hemoes) busca estimular a participação dos capixabas no Registro Nacional de Doadores de Medula Óssea para Transplante, o maior cadastro no Brasil, gerenciado pelo Instituto Nacional de Câncer (Inca). Em outubro de 2011, foi realizada a campanha anual de captação de doadores de sangue na Empresa. Foram captados mais 89 candidatos à doação de medula óssea e 91 doações de sangue.

Na intranet da ArcelorMittal, são disponibilizados, dentre outros, diversos padrões corporativos mundiais de segurança, saúde e higiene ocupacional, diretrizes corporativas e boas práticas em gestão de saúde e segurança, provenientes das unidades de diversos países. As ações de saúde e segurança visam atuar proativamente, identificando os riscos e perigos e organizando ações de gestão e monitoramento desses cenários.

## Corpo em Harmonia

Qualidade de vida, dentro e fora da Empresa. Essa é a proposta do Programa Harmonia, iniciativa desenvolvida na ArcelorMittal Juiz de Fora. Com atividades voltadas para os empregados e seus familiares, o Programa engloba uma série de ações que trabalham aspectos físicos, sociais e ambientais. Criado em 1984, ganhou força em 2005 e, hoje, apresenta resultados positivos.

Entre as ações desenvolvidas é possível citar o acompanhamento e a orientação individual a partir do estilo de vida e dos resultados de exames periódicos. Os números geram um índice de qualidade de vida (IQV) e, a partir deles, os empregados são aconselhados sobre como melhorar sua saúde. Também estão previstas ações antifumo, orientações sobre o uso indevido de álcool e outras drogas, reeducação alimentar, entre outras. Os familiares não ficam de fora. Os filhos adolescentes dos empregados, por exemplo, podem participar de palestras e atividades cujos temas variam de acordo com a faixa etária. Para 2012, a meta é lançar a Campanha Fumo Zero, para diminuir o número de fumantes na usina que, em 2011, correspondia a 7% dos empregados. A expectativa é que, em 2013, a unidade de Juiz de Fora esteja livre do tabaco.



## Programas de Promoção da Saúde

PROGRAMAS	FATORES
Antitabagismo	Tabaco
Ergonomia	Risco ergonômico
DST (Doenças Sexualmente Transmissíveis) e AIDS	Múltiplos fatores
Dependência química	Drogas
Risco metabólico	Alimentação incorreta
Perfil de saúde	Múltiplos fatores
GPH - Grupo de Prevenção da Hipertensão	Múltiplos fatores
Educação continuada	Múltiplos fatores
Sedentarismo	Inatividade
Mais de Trinta*	Estilo de vida
Estresse	Atitude
Programa controle biofísico – gerentes*	Sedentarismo
Pratos**	Reeducação alimentar, obesidade e sedentarismo
Gestão de saúde para líderes	Estilo de vida
Grupo de acompanhamento médico especial (game)	Múltiplos fatores
Jogo dos 7 riscos	Múltiplos fatores
Curso de qualidade de vida	Alimentação incorreta
Acompanhamento do afastado	Múltiplos fatores
Com - ciência	Estilo de vida
Alimento, movimento e atitude.	Estilo de vida
Programa de Assistência Integral ao Adolescente (Paia)	Múltiplos fatores

## Preparação para Aposentadoria

A preparação dos empregados para essa fase da vida profissional está entre as preocupações da Empresa. Por isso, incentiva e investe em programas como o desenvolvido na ArcelorMittal Tubarão e na ArcelorMittal Piracicaba, que busca apresentar informações sobre a legislação, a saúde e o envelhecimento, minimizando possíveis reações negativas. Para 2012, a previsão é que todo o Grupo tenha um programa como esse, destinado a profissionais que se aposentarão em até cinco anos. Ele será composto por sete módulos: Processo de Transição; Gestão do Tempo e do Conhecimento; Gestão da Saúde/ Qualidade de Vida; Gestão das Finanças; Relacionamento Familiar e Social; Autoconhecimento: interesses, habilidades; e Planejamento Estratégico de Vida Pós-aposentadoria. A duração prevista é de dois anos.

\*Apenas no segmento de aços planos

\*\* Apenas no segmento de aços longos

◀ anterior      próxima ▶  
Sumário

# Tornar o Aço Mais Sustentável

Visão de Sustentabilidade

Governança Transparente

Investir em Nosso Pessoal

Tornar o Aço Mais Sustentável

Enriquecer Nossas Comunidades

◀ anterior

próxima ▶

Sumário



ArcelorMittal



## 4 – Tornar o Aço Mais Sustentável

### Pioneirismo e Garantia de Menor Impacto Ambiental

Em 2011, a ArcelorMittal Aços Longos tornou-se a primeira empresa produtora de aço do Brasil a conquistar o Rótulo Ecológico da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT). A certificação, concedida por uma entidade independente e imparcial, atesta o desempenho ambiental dos produtos. É também um importante mecanismo de implantação de políticas ambientais dirigido aos consumidores, auxiliando-os na escolha de produtos ambientalmente corretos e que atendam às necessidades da construção civil.

O Rótulo Ecológico ABNT é uma garantia de que os produtos e serviços da ArcelorMittal possuem menor impacto ambiental do que seu similar não certificado. “É um compromisso voluntário de melhoria contínua dos produtos e processos, que destaca para o mercado nosso desempenho ambiental e o nosso compromisso em preservar recursos e reduzir desperdícios”, explica José Otávio Andrade Franco, Gerente de Meio Ambiente da ArcelorMittal Aços Longos.

A obtenção da rotulagem ecológica teve início com a decisão da Diretoria sobre a forma de gerenciamento da certificação, criando uma coordenação geral e atribuindo responsabilidades

para cada unidade industrial envolvida. Em seguida, foi feita uma análise da documentação cadastral da organização e das licenças ambientais. Posteriormente, equipes efetuaram visitas técnicas às unidades e aos fornecedores para mapear as evidências das conformidades do produto, da análise de ciclo de vida e os impactos ambientais em todas as etapas produtivas. As eventuais não-conformidades foram acompanhadas por meio de planos de ação.







Visão de Sustentabilidade  
Governança Transparente  
Investir em Nosso Pessoal  
Tornar o Aço Mais Sustentável  
Enriquecer Nossas Comunidades

◀ anterior próxima ▶

Sumário

O Rótulo Ecológico ABNT foi concedido após auditorias e análises técnicas nas unidades de Juiz de Fora, Piracicaba, Cariacica, Itaúna, Monlevade e São Paulo. Os produtos foram avaliados com base em seu desempenho técnico, adequação às normas e às legislações pertinentes, às certificações ISO 9001 e 14001 e aos programas de prevenção de riscos adotados. Com previsão de auditorias anuais para confirmar o atendimento aos critérios estabelecidos, o certificado contempla vergalhões, telas soldadas, treliças, pregos, arames para amarração, perfis leves, fio-máquina e barras laminadas para uso na construção civil.

A utilização de materiais que possuem certificado ambiental é essencial em projetos *green building* – construções verdes, que se destacam pela alta

ecoeficiência e pelo baixo impacto ambiental. Atualmente, as certificações mais utilizadas são do tipo *Leadership in Energy and Environmental Design* (LEED), que orientam e atestam o comprometimento de uma edificação com os princípios da sustentabilidade para a construção civil, antes, durante e depois das obras. O Rótulo Ecológico da ABNT é considerado no processo de obtenção do certificado LEED.

A obtenção da rotulagem ecológica demonstra o pioneirismo da Empresa e aumenta a credibilidade da marca. Além de demonstrar a **responsabilidade com seus produtos**, atesta a confiabilidade exigida pelo mercado e por consumidores cada vez mais conscientes de sua responsabilidade sobre o futuro do planeta.

O primeiro passo para a eficiência ambiental é a eficiência industrial. Por isso, a ArcelorMittal investe em soluções voltadas para uma gestão única, integrada e que facilite o controle e a redução dos impactos ambientais, corrigindo situações de potencial risco ou desequilíbrio e ajudando na prevenção de gastos desnecessários com insumos durante a produção. Atualmente, a Empresa utiliza duas ferramentas: o SAP EC (Environmental Compliance) e o SAP EH&S – Meio Ambiente (Gestão de Resíduos e Coprodutos). Sua adoção significou melhor gestão ambiental e o aumento na sinergia das diversas áreas do negócio. Entre os ganhos na área ambiental, é possível destacar a padronização das práticas de gestão e a minimização dos riscos ambientais nas unidades produtivas.

## Gestão Ambiental

A ArcelorMittal considera a sustentabilidade um valor estratégico, que deve ser disseminado nos diversos negócios e níveis operacionais. O compromisso da Empresa vai além da satisfação dos aspectos econômicos e financeiros e leva em consideração as necessidades das pessoas nas quais investe e das comunidades onde opera. Dessa forma, todo seu planejamento estratégico incorpora a busca pelo equilíbrio entre as dimensões econômica, social e ambiental na condução dos negócios.

Em 2011, o investimento ambiental das unidades industriais da ArcelorMittal Brasil foi de R\$ 82,2 milhões, o que demonstra uma atenção permanente à área, apesar do cenário desafiador para o setor. Na ArcelorMittal Tubarão, dos R\$ 37,26 milhões destinados à área ambiental, cerca de R\$ 18,4 milhões foram investidos na adoção de tecnologias mais limpas. Os valores empregados na gestão ambiental (treinamentos, conscientização, certificações, programas ambientais, pesquisa e desenvolvimento) foram 34% superiores aos de 2010.



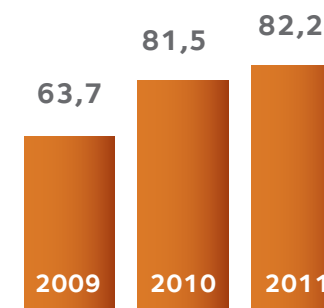
Visão de Sustentabilidade  
Governança Transparente  
Investir em Nosso Pessoal  
Tornar o Aço Mais Sustentável  
Enriquecer Nossas Comunidades

◀ anterior      próxima ▶  
Sumário

### Investimentos ambientais por tipo em 2011

TIPO	VALOR (em milhões R\$)
<b>Gestão de resíduos</b> Tratamento e disposição de resíduos, tratamento de emissões, despesas com compra e uso de certificados de emissão	40,1
<b>Prevenção e gestão ambiental</b> Despesas extras para instalar tecnologias mais limpas (ex.: custo adicional, além das tecnologias-padrão)	36,5
<b>Proteção ambiental</b> Educação e treinamento, serviços externos de gestão ambiental, certificação externa de sistemas de gestão, pessoal para atividades gerais de gestão ambiental, pesquisa e desenvolvimento + Gastos com Programas e Projetos Ambientais externos	5,6
<b>Total</b>	<b>82,2</b>

### Evolução dos Investimentos Ambientais (em milhões R\$)



Um dos destaques do período foi a reestruturação do setor florestal da ArcelorMittal Brasil, responsável pela produção do biorredutor sólido renovável (carvão vegetal), que até então abastecia as usinas de aços longos e inoxidáveis no país. A ArcelorMittal BioEnergia foi dividida em duas companhias: uma vinculada ao setor de longos, a ArcelorMittal BioFlorestas; e outra ligada à Aperam South America (ex-ArcelorMittal Inox Brasil), que foi denominada Aperam BioEnergia.

Em 2011, sua produção alcançou a marca de 1,4 milhão de metros cúbicos de carvão vegetal, com projeção de alcançar 1,5 milhão em 2012.



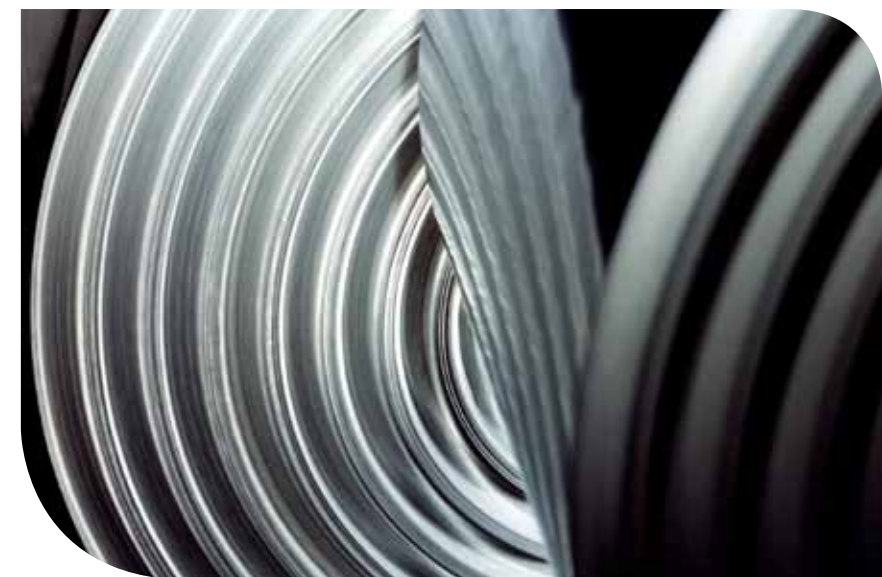
Visão de Sustentabilidade  
Governança Transparente  
Investir em Nosso Pessoal  
Tornar o Aço Mais Sustentável  
Enriquecer Nossas Comunidades

◀ anterior próxima ▶

Sumário

**De acordo com a Política Ambiental da ArcelorMittal, a excelência, incorporada em todas as suas atividades, é promovida com base nos seguintes princípios:**

- 1) Implementação dos sistemas de gestão ambiental, incluindo a certificação ISO 14001 em todas as unidades de produção.
- 2) Conformidade com todas as leis e regulamentações ambientais relevantes e outros requisitos ambientais subscritos pela Empresa.
- 3) Melhoria contínua no desempenho ambiental, fazendo uso do monitoramento sistemático e objetivando a prevenção da poluição.
- 4) Desenvolvimento, melhoria e aplicação de métodos de produção de baixo impacto ambiental, fazendo uso de matérias-primas localmente disponíveis.
- 5) Desenvolvimento e fabricação de produtos ambientalmente corretos.
- 6) Uso eficiente de recursos naturais, energia e solo.
- 7) Gerenciamento e redução das emissões de CO<sub>2</sub> nas unidades industriais, onde for tecnicamente e economicamente viável.
- 8) Compromisso e responsabilidade dos empregados com o desempenho ambiental.
- 9) Conscientizar os fornecedores e contratados a respeito da política ambiental das unidades industriais.
- 10) Favorecer a comunicação e o diálogo aberto com todas as partes interessadas.



## Materiais

A ArcelorMittal Brasil tem como compromisso a otimização do consumo de materiais em seus processos produtivos e a maximização da reciclagem, da reutilização interna e da comercialização. Em 2011, a Empresa consumiu um total de 23,17 milhões de toneladas de materiais, que incluem carvão, minérios, pelotas e fundentes, como detalha a tabela a seguir.

## Consumo de materiais por tipo (t)

2011

Principais matérias-primas e insumos	Volume total
Carvão mineral	2.031.820
Pelotas	3.859.643
Coque (incluindo fornecimento externo + small coque adquirido)	2.720.843
Antracito	2.394.941
Ferros-liga e outros materiais (Alumínio, Ferro-cromo (Fe,Cr), Ferro-manganês (Fe, Mn, C), Ferro-silício (Fe, Si))	62.645
Calcário (CaCO <sub>3</sub> ) / Dolomita (CaCO <sub>3</sub> .MgCO <sub>3</sub> , bruta) / Dolomita (CaO.MgO, calcinada)	1.500.022
Cal (Calcítica + Dolomítica)	375.914
Minério de ferro	6.706.247
Sucatas metálicas (externo)	1.942.369
Sucatas metálicas (interno)	447.107
Carvão mineral para PCI	763.709
Carepa	65.514
Acido clorídrico	32.716
Ácido crômico	13
Ácido sulfúrico	2.404
Antiespumante	3
Carvão vegetal	166.423
Carvão vegetal para PCI	59.167
Chumbo	520
Cobre	43
Eletrodo de FEA	3.051
Coque breeze	25.218
Inibidor de corrosão	12
Óleo pesado	617
Sabão	802
Soda cáustica	509
Zinco	21.095
<b>Total Geral</b>	<b>23.178.823</b>

Visão de Sustentabilidade

Governança Transparente

Investir em Nosso Pessoal

Tornar o Aço Mais Sustentável

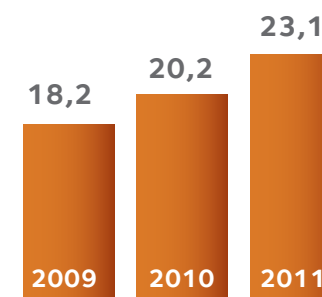
Enriquecer Nossas Comunidades

◀ anterior

próxima ▶

Sumário

## Evolução do Consumo de Materiais (em milhões de toneladas)





Visão de Sustentabilidade  
 Governança Transparente  
 Investir em Nosso Pessoal  
 Tornar o Aço Mais Sustentável  
 Enriquecer Nossas Comunidades

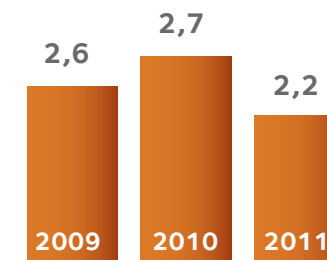
◀ anterior      próxima ▶  
 Sumário

Em sintonia com sua Política Ambiental, a Empresa busca a reutilização e a reciclagem contínua dos materiais. Em 2011, um total de 2,2 milhões de toneladas de materiais

utilizados pelas unidades do Grupo foram provenientes de reciclagem. Somente na ArcelorMittal Tubarão foram consumidos cerca de 74 mil toneladas de coprodutos

provenientes de fontes industriais externas, o que representa 0,4% do total de materiais usados em 2011.

### Evolução do Consumo de Materiais Reciclados (em milhões de toneladas)



#### Total de materiais reciclados usados pela ArcelorMittal Aços Longos e ArcelorMittal Tubarão\*:

Materiais usados provenientes de reciclagem (t)	TOTAL**
Sucata de aço adquirida (nacional ou importada)	1.942.369
Pó de alto-forno (adquirido)	145.425
Carepa (adquirida)	24.531
Sucata de aço: reciclagem interna	132.292
<b>Total</b>	<b>2.244.617</b> 9,7%

\*\*do total de materiais utilizados.

\*A ArcelorMittal Vega não utiliza materiais reciclados em seu processo produtivo.

## Emissões

A Política Ambiental da ArcelorMittal Brasil prevê o gerenciamento e a redução das emissões de CO<sub>2</sub>, onde for técnica e economicamente viável. A Empresa desenvolve programas de Mecanismo de Desenvolvimento Limpo (MDL), alinhados com as recomendações do Protocolo de Quioto. Um exemplo é a comercialização de créditos de carbono. Em 2011, a ArcelorMittal Tubarão recebeu a aprovação do Comitê Executivo das Nações Unidas (UNFCCC) para a comercialização de um segundo lote de créditos de carbono referente ao projeto de cogeração de energia elétrica pela reutilização dos gases de aciaria. O banco europeu *Kreditanstalt fuer Wiederaufbau* (KfW) adquiriu créditos de aproximadamente 140 mil toneladas de CO<sub>2</sub>, frutos da redução das emissões de gases do efeito estufa (GEE) entre 2007 e 2009, no valor de R\$ 3,34 milhões.

Todas as unidades realizam controle e monitoramento das emissões atmosféricas de fontes fixas por medições periódicas feitas por empresas especializadas. Além disso, são avaliados os níveis de poeira (partículas totais em suspensão), óxido de nitrogênio e óxido de enxofre, a fim de garantir a qualidade do ar. As unidades da ArcelorMittal Brasil monitoram, ainda, as emissões de CFC (cloro-fluor-carbono), tido como uma das principais ameaças à camada de ozônio. Na ArcelorMittal Tubarão, foram registradas 954,16 toneladas equivalentes de CFC-11. Na ArcelorMittal Aços Longos e na ArcelorMittal Vega não há emissões de CFC-11.

Visão de Sustentabilidade  
Governança Transparente  
Investir em Nosso Pessoal  
Tornar o Aço Mais Sustentável  
Enriquecer Nossas Comunidades

◀ anterior      próxima ▶

Sumário

NOx, SOx e outras emissões atmosféricas (toneladas)	TOTAL
NOx	4.895,03
SOx	13.737,61
Emissões fugitivas	230,00
Compostos orgânicos voláteis (VOC)	17,43
Poluentes atmosféricos perigosos (HAP)	0,66
Poluentes orgânicos persistentes (POP)	0,00
Material particulado (PM)	2.476,62

Emissões diretas de gases de efeito estufa (em toneladas)	TOTAL
Beneficiamento físico-químico	12.634.352
Geração de eletricidade, calor ou vapor	85.038
Emissões indiretas	621.281
<b>Total das emissões (diretas e indiretas)</b>	<b>13.340.671</b>

A Empresa possui vários projetos e iniciativas de redução de emissões de gases de efeito estufa. As empresas do grupo participam, por exemplo, do Projeto ULCOS (*Ultra Low CO<sub>2</sub> Steelmaking*) – pesquisa conduzida pelo *World Steel Association* (WSA) para desenvolvimento de novas tecnologias para produção de aço com baixa emissão de GEE. Entre as ações que se destacaram em 2011 estão:



Visão de Sustentabilidade  
Governança Transparente  
Investir em Nosso Pessoal  
Tornar o Aço Mais Sustentável  
Enriquecer Nossas Comunidades

◀ anterior      próxima ▶

Sumário

### ArcelorMittal Aços Longos

- Unidade de Produção de Biorredutor Renovável.
- Injeção de Finos de Carvão Vegetal no Alto-Forno a Coque.
- Uso de Gás de Alto-Forno no Forno de Reaquecimento de Tarugo.
- Uso de Biorredutor Renovável nos Altos-Fornos de Juiz de Fora.
- Programa Produtor Florestal: uso racional de fertilizantes nitrogenados, utilização adequada de máquinas e equipamentos para preparo do solo e pesquisa/ desenvolvimento de espécies mais densas. Projetos de cogeração de energia.
- Substituição de caldeira a óleo por caldeiras a gás.
- Uso de gás natural no processo de produção de gusa, uso de óleo lubrificante vegetal usado para produção de gusa, injeção de finos de carvão vegetal no alto-forno em substituição aos finos de carvão mineral.

### ArcelorMittal Aços Planos

- Implantação de planos específicos para identificação de possíveis projetos de redução de CO<sub>2</sub> nas áreas de Gusa e Aço.
- Projeto de implantação da utilização de gás natural nas áreas dos Altos-Fornos (em andamento).
- Implantação de programas e uso de tecnologias com maior eficiência energética nos processos produtivos e na cogeração de energia.
- Ampliação do uso sustentável de combustíveis provenientes de fontes renováveis.
- Otimização do consumo de recursos naturais, por intermédio da recirculação e reaproveitamento de água no processo.
- Utilização de coprodutos como insumos em outras indústrias.
- Maximização da reciclagem do aço internamente.



Visão de Sustentabilidade  
Governança Transparente  
Investir em Nosso Pessoal  
Tornar o Aço Mais Sustentável  
Enriquecer Nossas Comunidades

◀ anterior próxima ▶

Sumário

Em 2011, a ArcelorMittal Aços Longos iniciou um trabalho de Auditoria Ambiental em Sistemas de Monitoramento e Controle Ambiental (emissões atmosféricas) envolvendo equipes multidisciplinares (engenharia, meio ambiente, suprimentos, utilidades, auditoria interna). Entre os objetivos dessa auditoria estão avaliar o processo de monitoramento e controle ambiental nas unidades industriais; fornecer um diagnóstico técnico da conformidade legal e do

desempenho ambiental, identificando aspectos ambientais e seus potenciais poluidores e de riscos; estimular o uso de tecnologias limpas e de matérias-primas menos agressivas ao meio ambiente; e verificar a capacitação dos responsáveis pela operação e manutenção dos sistemas, rotinas, instalações e equipamentos com interação e risco ambiental, de forma a prevenir, proteger e recuperar o meio ambiente.

Em 2011, a ArcelorMittal lançou o *S-in motion* para seus principais clientes do setor automotivo. Esse conceito inovador, resultado de dois anos de pesquisa em centros de desenvolvimento automotivo nos EUA, Canadá e França, cria nova categoria de aços aplicados à carroceria de veículos, permitindo uma redução de 19% nos componentes estruturais do veículo, o que pode representar uma queda de 15% nas emissões enquanto o automóvel está sendo fabricado e outros 13,5% quando em movimento. Isso significa uma redução de 6,2 gramas/km de emissões. A previsão é que esses veículos mais leves, seguros e ambientalmente sustentáveis sejam apresentados à indústria automotiva brasileira em 2012. A iniciativa foi implantada na ArcelorMittal Tubarão.





## Recursos Hídricos

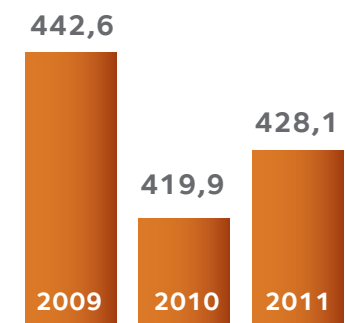
A gestão hídrica na Empresa é uma prioridade estratégica e a meta é minimizar o volume de captação de água. Para isso, as unidades do Grupo investem em projetos de tratamento de esgoto sanitário para que esses efluentes possam ser reaproveitados no processo industrial; em captação de água de chuva para uso em sistemas de resfriamento de máquinas e equipamentos; e em campanhas sobre o uso racional da água para seus empregados e prestadoras de serviços.

Um exemplo desse compromisso é o alto índice de recirculação de água doce apresentado pela ArcelorMittal Tubarão: em 2011, chegou a 97,5%. Para 2012, a unidade estabeleceu como meta ambiental o consumo específico de água doce em 4,5 m<sup>3</sup>/tonelada de aço bruto, condicionada a um cenário econômico mundial favorável, sem reduções na produção de aço. A estratégia para alcançá-la é maximizar os usos e as recirculações internas.



Consumo total de água por fonte	TOTAL (em mil m <sup>3</sup> )
Água do mar	396.942,00
Água doce	29.044,00
Água subterrânea	940
Abastecimento municipal ou de outras empresas de abastecimento	1.251,00
<b>Total</b>	<b>428.177,00</b>

### Evolução do Consumo de Água (em milhões de m<sup>3</sup>)



Toda a água consumida na ArcelorMittal Vega é fornecida pelo Sistema Municipal de Água e Esgoto de São Francisco do Sul (Casan), captada em um afluente do rio Saí Mirinzinho, localizado na parte continental do município de São Francisco do Sul (SC). Esse manancial foi selecionado pela Casan para abastecer a ArcelorMittal Vega pelo fato

de não ser utilizado para consumo público por nenhum município da região. A ArcelorMittal Tubarão, por sua vez, não faz uso de águas subterrâneas em suas unidades operacionais e também não recebe efluentes líquidos de outras organizações. Quanto à água do mar, o valor de entrada é praticamente igual ao de saída.

Água reciclada e reutilizada (em mil m <sup>3</sup> )	Total
Total de água reciclada/reutilizada	495.414,00
Reposição de perdas	29.878,00

**Unidades: Cariacica, João Monlevade, Juiz de Fora, Piracicaba, Vega e Tubarão**

Não existem fontes hídricas afetadas de forma significativa pelas atividades de produção da ArcelorMittal Brasil. Destaca-se que todas as outorgas são

estabelecidas em função da capacidade de suporte do corpo hídrico (cursos d'água ou subterrâneos).



## Efluentes

Todos os efluentes industriais e sanitários que resultam das atividades da ArcelorMittal Brasil são tratados conforme suas características. As estações de tratamento (que podem estar na própria unidade ou em empresas especializadas) garantem a qualidade da água que irá retornar aos rios e cursos d'água. A preocupação com o tratamento adequado e a redução do volume descartado estão entre as metas da ArcelorMittal Brasil. Todas as unidades efetuam monitoramento rigoroso dos parâmetros de qualidade e, em caso de desvios, medidas corretivas são imediatamente implementadas.

No período, os parâmetros de qualidade dos efluentes descartados em todas as unidades estavam dentro dos limites legais permitidos (de acordo com resolução Conama 430) e os relatórios foram encaminhados ao órgão estadual responsável periodicamente. Atualmente, as unidades de produção de aço da ArcelorMittal Aços Longos são consideradas referência na gestão de recursos hídricos. Nelas, a massa de efluentes líquidos descartados está

ligada principalmente à água pluvial e à água proveniente de uso sanitário, que normalmente é destinada às concessionárias das cidades onde essas unidades estão localizadas. As trefilarias ainda registram descartes de efluentes líquidos, mas vêm inovando, seja pelo aumento crescente do índice de recirculação – na BBA Contagem, esse índice chegou a 98% – seja em novas formas de obtenção do recurso, caso da água de chuva captada para reposição do sistema.

O processo industrial da ArcelorMittal Vega gera efluentes líquidos que necessitam de tratamento antes de serem enviados para o mar. Para tanto, a Empresa possui uma moderna estação de tratamento. Os efluentes gerados no processo industrial, assim como os esgotos sanitários, recebem cuidados específicos, dependendo das suas características, e passam por processos físico-químicos, biológicos e de desinfecção por processo ultravioleta. Tudo é monitorado de forma a garantir que os efluentes estejam totalmente em conformidade com a legislação ambiental vigente.

Visão de Sustentabilidade

Governança Transparente

Investir em Nosso Pessoal

Tornar o Aço Mais Sustentável

Enriquecer Nossas Comunidades



anterior

próxima



Sumário

Na ArcelorMittal Cariacica, o consumo de água é um dos principais itens de controle. Em 2011, foi desenvolvido um projeto de melhoria com o objetivo de identificar oportunidades de redução do consumo de água industrial. Realizou-se a coleta e análise físico-química dos efluentes da usina para verificar a possibilidade de aproveitamento e, em caso positivo, em qual processo da aciaria. Os resultados apontaram a necessidade de tratamento físico (decantação e filtração) para que esse efluente pudesse ser utilizado nos sistemas de água industrial. Dessa forma, foi construída uma miniestação de tratamento dentro da Aciaria, composta de células de sedimentação, bombeamento e filtração. O próximo passo é a replicação do projeto na Laminação. Após concluído e totalmente em operação, a expectativa é que o projeto gere uma redução no consumo de água de aproximadamente 156 mil m<sup>3</sup> por ano.

## Resíduos

A ArcelorMittal Brasil é referência no setor siderúrgico por sua gestão de resíduos e coprodutos, pautada pela melhoria contínua e pelos investimentos em pesquisas. A produção anual, da ordem de 10 milhões de toneladas de aço, gera 3,7 milhões de toneladas de resíduos e coprodutos. O reaproveitamento desses resíduos é superior a 95%, bem acima da média do setor, de 80%.

Em 2011, esse reaproveitamento gerou uma receita total de R\$ 142,37 milhões.

A ArcelorMittal Aços Longos obteve uma receita líquida de R\$ 32,9 milhões com a venda de coprodutos. As unidades industriais do setor de aços longos apresentaram média de 89% de aproveitamento de resíduos e coprodutos. Já a ArcelorMittal Tubarão teve receita de R\$ 109,47 milhões com a comercialização de gases, energia elétrica e coprodutos. Desse total, R\$ 61,2 milhões correspondem à comercialização de 2,47 milhões toneladas de coprodutos. A ArcelorMittal Tubarão teve média de 99,2% de aproveitamento de resíduos e coprodutos.

Visão de Sustentabilidade  
Governança Transparente  
Investir em Nosso Pessoal  
Tornar o Aço Mais Sustentável  
Enriquecer Nossas Comunidades

◀ anterior      próxima ▶  
Sumário

### Geração de resíduos na ArcelorMittal Brasil (em toneladas)

	RESÍDUOS NÃO PERIGOSOS	RESÍDUOS PERIGOSOS
Reutilização (não altera as propriedades para uso em outro processo)	868.365,35	23.428,24
Reciclagem (altera as propriedades e uso como produto)	3.551.062,29	61.462,60
Coprocessamento	2.930,05	771,19
Incineração (ou uso como combustível)	1.933,84	197,55
Aterro sanitário	5.491,38	45,57
Armazenamento no local	40.894,39	18.297,00
Aterro industrial	14.779,46	27.448,05
<b>Total</b>	<b>4.485.456,75</b>	<b>131.650,20</b>

Na ArcelorMittal Vega, todos os resíduos são tratados por empresas especializadas. Os métodos de disposição são escolhidos de acordo com a classificação do resíduo, a tecnologia utilizada e o custo. A Empresa realiza inspeções periódicas *in loco* nos prestadores desses serviços para verificar o atendimento à legislação e às condicionantes das licenças ambientais. Destaca-se que a Empresa vem trabalhando para reduzir significativamente o envio de resíduos para aterros. A sucata metálica, por exemplo, principal resíduo gerado na produção, é totalmente reciclada. O mesmo ocorre com a borra de zinco resultante do processo de galvanização, que retorna para o fornecedor dos lingotes de zinco. O óxido de ferro produzido na Unidade de Regeneração de Ácido é comercializado como insumo na indústria de ímãs. A ArcelorMittal Vega teve média de 99,5% de aproveitamento de resíduos e coprodutos.

A ArcelorMittal Tubarão é referência no Grupo ArcelorMittal na gestão de resíduos e coprodutos em escala global. Em 2011, o índice de reaproveitamento foi de 99,2%. Desse total, 18,45% foram para reciclagem/

reuso e 77% foram comercializados. Outros 3,8% foram tratados e armazenados nas plantas de beneficiamento, disponíveis para reciclagem/reuso ou comercialização. Para a correta aplicação de seus coprodutos, a Empresa investe em melhoria de seus processos, em estudos e ações nas universidades, indústrias e órgãos como ABNT e DNIT. Atualmente, tem realizado trabalho em conjunto com a Universidade Federal de Ouro Preto (Ufop/MG) para o desenvolvimento de pesquisas com foco na escória LD (Linz-Donawitz).

As pesquisas em parceria com a Ufop buscam soluções diversas: tratamento e reaproveitamento do resíduo em lastro ferroviário; normatização para aplicação rodoviária como base e sub-base em pavimentação asfáltica; pavimentação de estradas vicinais com mistura de argila e escória, contribuindo para melhoria do tráfego. Também são estudadas formas de reaproveitamento em maior escala da escória de KR (dessulfuração em panela, Reator Kambara), obtida com a dessulfuração de gusa.

Em 2011, o índice de reaproveitamento de materiais na ArcelorMittal Tubarão foi de 99,2%.



A Empresa também monitora a destinação dos resíduos perigosos gerados: material contaminado por óleo e graxa, lâmpadas fluorescentes, pilhas e baterias, óleos, fluidos, entre outros. Esses resíduos estão dispostos em locais ambientalmente licenciados no Brasil, tendo em vista que a ArcelorMittal não realiza importação nem exportação de resíduos sólidos perigosos e não perigosos.

	ArcelorMittal Aços Longos (em mil toneladas)	ArcelorMittal Tubarão (em mil toneladas)	ArcelorMittal Vega (em mil toneladas)
Peso total de resíduos perigosos transportados	9,9	75,8	2,3
Peso total de resíduos perigosos transportados para fora da organização	9,9	37,3	2,3

O reaproveitamento de resíduos como matéria-prima para outras atividades é a base do programa **Novos Caminhos**, iniciativa implantada em 2005 pela ArcelorMittal Tubarão em parceria com o poder público. Em 2011, foram realizados testes com agregado siderúrgico gerado pela ArcelorMittal Monlevade a fim de avaliar o comportamento do revestimento de biomon. Após avaliações com base nas normas do Departamento Nacional de Infraestrutura de Transportes (DNIT), verificou-se que o biomon, além de ambientalmente correto, é uma opção adequada para revestimentos de vias urbanas ou rurais não pavimentadas, oferecendo boa resistência ao tráfego, com redução dos níveis de poeira. Verificou-se também que essa é uma opção economicamente viável devido à durabilidade e ao baixo custo ao longo do tempo, por não requerer manutenção constante.



Dentro do modelo de Gestão de Resíduos e Coprodutos, a ArcelorMittal Tubarão desenvolve técnicas de aplicação e reutilização para embalagens resultantes dos processos de fabricação e transporte de seus produtos para a ArcelorMittal Vega. Dentre elas, destacam-se cinta e selos metálicos 100% aproveitados como sucata na ArcelorMittal Piracicaba e na ArcelorMittal Tubarão (2,4 mil rolos de cinta e 1,9 milhão de selos em 2011). Quanto à madeira, os *palets* são comercializados para reutilização e as cunhas e tábuas são vendidas para uso como combustível em caldeira (27,2 mil unidades e 17 m<sup>3</sup> em 2011, respectivamente).

Com o objetivo de despertar o senso crítico e incentivar práticas sustentáveis, a ArcelorMittal Piracicaba construiu em seu terreno uma Área de Exposição Permanente de Coprodutos. Tudo no local foi fabricado a partir de concreto com agregado siderúrgico (escória de forno elétrico após beneficiamento). As luminárias solares, com vida útil estimada em mais de 10 anos, possuem gerador próprio (painel solar) que acumula energia em baterias durante o dia para uso à noite – isso elimina qualquer gasto com energia elétrica. Com cerca de 870 m<sup>2</sup>, o espaço possui ainda bancos de vergalhão liso e esculturas de animais ameaçados de extinção construídas com sucata ferrosa. A Área de Exposição faz parte do circuito de visitas externas da Empresa e é um exemplo de como reutilizar os coprodutos da atividade siderúrgica.



Visão de Sustentabilidade  
Governança Transparente  
Investir em Nosso Pessoal  
Tornar o Aço Mais Sustentável  
Enriquecer Nossas Comunidades

◀ anterior      próxima ▶  
Sumário

## Derramamentos

No período, não ocorreram vazamentos ou derramamentos de produtos em nenhuma atividade da ArcelorMittal Brasil. Mas, no caso de situações de emergência como essas, a Empresa está preparada para agir e mantém contrato com fornecedor especializado que atua em imprevistos envolvendo cargas de produtos classificados como perigosos ou não, dentro ou fora de suas instalações, em todo o Brasil. Como forma de resguardar e repassar seus valores à cadeia produtiva, a Empresa exige, em todos os contratos com fornecedores de produtos perigosos e clientes de resíduos ou coprodutos alienáveis perigosos ou não, que possuam pronto atendimento a situações emergenciais, caso sejam responsáveis pelo transporte e manuseio desses materiais, ou que possuam contrato com empresas que prestem esse tipo de serviço.

Um exemplo de ação prática para evitar incidentes dessa natureza foi a melhoria no sistema de lubrificação do *trolley* dos carregadores de navios empreendida pela ArcelorMittal Tubarão. O objetivo foi eliminar pontos de vazamento de graxa, o que, além de minimizar o risco de impactos ambientais, reduziu o consumo de lubrificante e a geração de resíduos.



## Gestão de Energia

A gestão eficiente de energia é um compromisso de todas as unidades da ArcelorMittal Brasil, e está alinhada ao conceito de Sustentabilidade seguido por todo o Grupo. A Empresa busca otimizar o uso dos recursos energéticos e aproveitar os potenciais energéticos disponíveis.

Um destaque de 2011 foi a criação da ArcelorMittal Comercializadora de Energia Ltda. (AMCEL). A nova empresa, sediada no Escritório Central, em Belo Horizonte, tem como objetivo a otimização do uso e a comercialização de energia elétrica para o Grupo ArcelorMittal, inicialmente no Brasil. Ou seja, a nova empresa compra e vende a energia elétrica necessária e/ou disponível no Grupo, balanceando as demandas de cada unidade industrial.

A criação da ArcelorMittal Comercializadora de Energia foi aprovada em reunião de Diretoria da ArcelorMittal Brasil em setembro de 2011. No mesmo ano, foi registrada na Junta Comercial e homologada pela Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel) e pela Câmara de Comercialização de Energia Elétrica (CCEE). A empresa possui uma Comissão Administrativa, com um representante do segmento de longos e outro de planos.

Dessa forma, tem uma visão geral da energia elétrica no Grupo, tanto gerada quanto adquirida no mercado, bem como suas necessidades. Qualquer excedente nos segmentos de planos ou longos é alocado dentro do Grupo, resultando na diminuição dos custos por meio da eliminação de encargos de transmissão e distribuição. A eventual sobra de contratos é ofertada ao mercado. Para 2012, a expectativa é estabilizar as operações, tendo como meta de resultado um ganho de R\$ 18 milhões.

A ArcelorMittal Tubarão é autossuficiente em energia elétrica, com comercialização de energia no mercado. Foram comercializados 662.372 GJ de energia elétrica no mercado livre em 2011. A produção total de energia foi em torno de 330 MW frente a um consumo de médio de 314 MW, ou seja, 105,3% de autoprodução de energia elétrica.

## A ArcelorMittal Comercializadora de Energia vai otimizar o uso e a comercialização de energia elétrica.

### Consumo de energia direta\* (GJ)

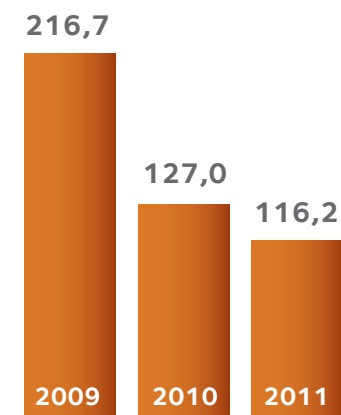
	2011
Carvão mineral	96.876.753
Petróleo bruto	0
Gasolina	17.517
Diesel	253.594
Óleo combustível	35.829
Gás natural	3.017.553
Eletricidade	15.398.250
Combustível biológico (biodiesel)	0
Carvão vegetal	374.150
Etanol	0
Hidrogênio	24.378
Oxigênio alta pureza	124.073
Oxigênio baixa pureza	45.299
Nitrogênio	-40.762
Argônio	-29.013
Ar comprimido	182.504
<b>Total</b>	<b>116.280.125,00</b>



Visão de Sustentabilidade  
Governança Transparente  
Investir em Nosso Pessoal  
Tornar o Aço Mais Sustentável  
Enriquecer Nossas Comunidades

◀ anterior      próxima ▶  
Sumário

### Evolução do Consumo de Energia Direta (em milhões de GJ)



(\*) Consumo total de energia direta    (=) Energia primária direta comprada  
(+) Energia primária direta produzida    (-) Energia primária direta vendida



Visão de Sustentabilidade  
 Governança Transparente  
 Investir em Nosso Pessoal  
 Tornar o Aço Mais Sustentável  
 Enriquecer Nossas Comunidades

◀ anterior      próxima ▶  
 Sumário

Em 2011, o consumo de energia com transporte de empregados (diesel + gasolina + biodiesel) totalizou 6,1 GJ. O maior consumo de energia indireta nos veículos é o de biodiesel, combustível produzido a partir de fontes renováveis, adotado nos ônibus coletivos da

ArcelorMittal Tubarão desde 2009. O consumo manteve-se constante: cerca de 4,7 GJ ao ano. O uso de gasolina e diesel teve um pequeno incremento em função do aumento de distâncias percorridas em 2011.

As unidades da ArcelorMittal Brasil desenvolvem projetos para melhorar o dispêndio energético, em especial aqueles provenientes de recursos não renováveis, e economizar energia. Entre as ações empreendidas em 2011, estão desde o melhor aproveitamento do gás de coqueria, reduzindo seu uso nas caldeiras e disponibilizando maior quantidade para consumo nos processos das unidades industriais, até a substituição de lâmpadas incandescentes por fluorescentes e o uso da iluminação natural sempre que possível. Tudo isso gerou uma economia de 278.985,8 GJ no período.



### Biodiversidade

Grande parte das unidades de negócio da ArcelorMittal Brasil possui áreas protegidas e de alto índice de biodiversidade em seu interior ou em locais próximos. A fim de preservar os ecossistemas e minimizar possíveis impactos de suas atividades, a Empresa investe no monitoramento da flora e da fauna das regiões. Os estudos realizados incluem a identificação de cenários de risco, a definição de ações corretivas e preventivas e a avaliação da eficácia dessas ações.

### Consumo de energia indireta – ArcelorMittal Tubarão\*

Energia elétrica adquirida (GJ)	2011	
Excedente vendido no mercado.	-662372	GJ
Autoprodução	105,3	%

\*A energia gasta pela concessionária para gerar a energia fornecida à ArcelorMittal Aços Longos e à ArcelorMittal Vega não é informada, portanto, não é possível quantificar.



## Áreas protegidas e de alto índice de biodiversidade por unidade

### ArcelorMittal BioFlorestas (Região da Bahia)

- Localização: Sul da Bahia (Prado, Caravelas e Alcobaça)
- Solo próprio
- Região protegida pelo Decreto 750/93
- Atividades: Silvicultura e produção de carvão vegetal (Biorredutor)
- Área total: 63.614 km<sup>2</sup>
- Unidade localizada no Bioma Mata Atlântica, com 46% de sua área composta por vegetação nativa

### ArcelorMittal BioFlorestas (Região do Rio Doce)

- Localização: Região do Vale Rio Doce, em Minas Gerais (Dionísio, São José do Goiabal, Marliéria e São Pedro dos Ferros)
- Solo próprio
- Região protegida pelo Decreto 750/93, onde se situa o terceiro maior complexo lacustre da América Latina. As áreas dessa regional são limítrofes ao Parque Estadual do Rio Doce - PERD, fazendo parte de sua "zona tampão"
- Atividades: Silvicultura e produção de biorredutor
- Área total: 84.922 km<sup>2</sup>
- Unidade localizada no Bioma Mata Atlântica, com 27% de sua área composta por vegetação nativa. Monitoramento de fauna e flora em algumas reservas nativas apresentam índices de riqueza de espécies compatíveis com o PERD

### ArcelorMittal BioFlorestas (Região Norte de Minas)

- Localização: Região Norte de Minas Gerais (Carbonita, Senador Modestino Gonçalves e Diamantina)
- Solo próprio
- 6.700 hectares de Reserva Particular do Patrimônio Natural dentro das áreas dessa regional
- Atividades: Silvicultura e produção de biorredutor
- Área total: 134.800 km<sup>2</sup>
- Unidade localizada no Bioma Cerrado, com 33% de sua área composta por vegetação nativa. Monitoramento de fauna e flora em algumas reservas nativas apresenta índices de riqueza de espécies compatíveis com os de unidades de conservação na mesma região

### ArcelorMittal BioFlorestas (Região Centro-Oeste de Minas)

- Localização: Região Centro-Oeste de Minas Gerais (Abaeté, Bom Despacho, Dolores do Indaiá, Martinho Campos e Quartel Geral)
- Solo próprio
- Atividades: Produção de mudas, silvicultura e produção de biorredutor
- Área total: 70.000 km<sup>2</sup>
- Unidade localizada no Bioma Cerrado, com 20% de sua área composta por vegetação nativa

Visão de Sustentabilidade

Governança Transparente

Investir em Nosso Pessoal

Tornar o Aço Mais Sustentável

Enriquecer Nossas Comunidades

◀ anterior

próxima ▶

Sumário



## Áreas protegidas e de alto índice de biodiversidade por unidade

### Guilman-Amorim

- Localização geográfica: Médio curso do Rio Piracicaba, Municípios de Nova Era e Antônio Dias (MG)
- Reserva Particular do Patrimônio Natural (RPPN) dentro da área de propriedade da Usina
- Atividades: Geração e transmissão de energia
- Área total: 1640 km<sup>2</sup>
- Riqueza da biodiversidade: Reserva Particular do Patrimônio Natural (RPPN), Reserva Legal, Área de Preservação Permanente (APP) enquadramento do rio Piracicaba Classe 2 (Legislação MG), bioma da Mata Atlântica.
- Cenários de fragilidade ambiental atual da bacia do rio Piracicaba: Ecossistemas aquáticos (média); e ecossistema terrestre (média à alta) segundo MME/EPE (2007)

### ArcelorMittal Juiz de Fora

- Localização: Juiz de Fora - MG
- Área própria administrada pela organização
- Atividades: Escritórios administrativos e área de produção
- Área total: 2000 hectares, sendo 13,5 hectares de área construída, 382 hectares Área de Preservação Permanente e 400 hectares de Área de Reserva Legal
- Riqueza da biodiversidade: Ecossistema terrestre: 471,15 hectares Condições de Compensação Ambiental

### ArcelorMittal Monlevade

- Localização: João Monlevade - MG
- Área própria administrada pela organização
- Atividades: Escritórios administrativos e área de produção
- Área total: 578,20 hectares, sendo 60,20 hectares de área construída e 518 hectares de Reserva Particular do Patrimônio Natural (RPPN)

### ArcelorMittal Cariacica

- Localização: Cariacica - ES
- Área própria administrada pela Empresa
- Atividades: Fabricação de tarugos e laminados de aço (perfis e vergalhão)
- Área total: 113 hectares, sendo 0,78 hectares de área construída e 59,81 hectares de área verde protegida
- Riqueza da biodiversidade: Possui fragmentos de cobertura vegetal em estágio inicial, médio e avançado

### ArcelorMittal Sabará

- Localização: Sabará - MG
- Área própria administrada pela Empresa
- Atividades: Escritórios administrativos e áreas de produção
- Área da unidade operacional: 105,6 hectares, sendo 77,2 hectares de área verde (22,11 hectares de reserva legal, 9 hectares de área de preservação permanente e 46,12 hectares de reserva nativa)

Visão de Sustentabilidade

Governança Transparente

Investir em Nosso Pessoal

Tornar o Aço Mais Sustentável

Enriquecer Nossas Comunidades

◀ anterior

próxima ▶

Sumário



## Áreas protegidas e de alto índice de biodiversidade por unidade

### ArcelorMittal Tubarão

- Localização: Serra – ES
- Área total pertencente à Empresa: 1.338 hectares
- Áreas de Preservação Permanente (APP) dentro do site da Empresa: 122 hectares
- Atividades: Escritórios e produção industrial em 13,38 km<sup>2</sup>
- Riqueza da biodiversidade: A empresa possui em seu site 8 lagoas, sendo 6 delas interligadas, formando o córrego Praia Mole

### ArcelorMittal Vega

- Localização: São Francisco do Sul – SC
- Área total pertencente à Empresa: 2,2 km<sup>2</sup>
- Área da Reserva Particular do Patrimônio Natural (RPPN) dentro do site da empresa: 0,76 km<sup>2</sup>; Área de preservação de restinga junto ao emissário: 0,75 km<sup>2</sup>
- Atividades: Fabricação/produção
- Tamanho da unidade operacional: 0,1 km<sup>2</sup>
- Riqueza da biodiversidade: No terreno há uma Reserva Particular do Patrimônio Natural (RPPN) coberta por vegetação de Mata Atlântica. Possui outra área não contígua à planta industrial, de 0,75 km<sup>2</sup>, caracterizada como restinga e inserida dentro do Parque Estadual Acaraí, considerada a última área de restinga intacta em Santa Catarina

Visão de Sustentabilidade

Governança Transparente

Investir em Nosso Pessoal

Tornar o Aço Mais Sustentável

Enriquecer Nossas Comunidades

◀ anterior

próxima ▶

Sumário





### Número de Espécies Ameaçadas por Nível de Risco

Para que se tenha maior eficácia e confiabilidade dessas ações, os estudos

realizados seguem diversos padrões de metodologia internacionalmente reconhecidos, como a Classificação da *International Union for Conservation of Nature* (IUCN) sobre risco de extinção de espécies

da fauna e flora. No Brasil, essa classificação é utilizada para elaboração da Lista Vermelha de Espécies da Fauna Ameaçadas de Extinção e Lista Vermelha de Espécies da Flora Ameaçadas de Extinção. Essas listas, por sua

vez, constituem-se fontes de consulta por parte de empresas, ONGs ambientais, governo e agências reguladoras para apoio à gestão da biodiversidade.

CRITICAMENTE EM PERIGO	EM PERIGO	VULNERÁVEL	QUASE AMEAÇADO	NÃO AMEAÇADO
Guiman-Amorim - 2 BioFlorestas - 1 Vega - 13	Guilman-Amorim - 1 BioFlorestas - 6 Vega - 16	Guilman-Amorim - 2 BioFlorestas - 11 Vega - 35	Guilman-Amorim - 1 BioFlorestas - 5	Guilman-Amorim - 4 BioFlorestas - 50 Vega - 310

Está em andamento na ArcelorMittal Aços Longos a atualização dos estudos de mastofauna (mamíferos), herpetofauna (répteis) e ictiofauna (peixes). Na ArcelorMittal Vega um programa de monitoramento da biodiversidade busca identificar as principais espécies da fauna

e da flora local, inclusive se existem espécies ameaçadas de extinção. O trabalho, desenvolvido por uma equipe de biólogos e especialistas, mostrou que as operações da Empresa não têm afetado as espécies. Pelo contrário, o número de espécies e de indivíduos tem aumentado com a criação e

manutenção da RPPN. Por esse trabalho, a ArcelorMittal Vega foi agraciada com o Prêmio Expressão de Ecologia, na categoria Conservação da Vida Silvestre, o maior prêmio ambiental da Região Sul do país. Além disso, desde 2007, a ArcelorMittal Vega mantém um viveiro de mudas com espécies

da Mata Atlântica, localizado numa área de 1.152 km<sup>2</sup>. A produção atenderá a um programa de revegetação das áreas das novas unidades operacionais, será utilizada para enriquecer os bosques já existentes na região e também distribuída para as comunidades vizinhas.

O número de espécies e indivíduos tem aumentado na RPPN da ArcelorMittal Vega.

Dentre as ferramentas utilizadas pela ArcelorMittal Tubarão para a prevenção de impactos à biodiversidade estão dois documentos normativos internos, que estabelecem padrões a serem seguidos. O primeiro é o padrão para “Controle Ambiental em Novos Empreendimentos e Modificações” cujo objetivo principal é estabelecer as diretrizes e os procedimentos de avaliação prévia para definição e implementação de medidas de controle ambiental. É utilizado na implantação de novos empreendimentos ou em modificações em equipamentos, processos e instalações na Empresa.

O segundo é o padrão de Engenharia “Desenvolvimento de Estudos de Investimentos Estratégicos da ArcelorMittal Tubarão” que busca estabelecer critérios, responsabilidades e documentação mínima para desenvolvimento, análise e apresentação dos estudos de investimentos em projetos estratégicos da ArcelorMittal Tubarão. A Área de Meio Ambiente da Empresa tem como responsabilidades avaliar a adequação do novo projeto quanto à legislação aplicável ao Licenciamento Ambiental; apresentar as possíveis restrições de locação do projeto, quanto às Áreas de Preservação Permanentes (APPs), recursos hídricos e área de reserva legal; participar na definição das necessidades relativas à Engenharia Ambiental (tecnologias para mitigação e minimização dos impactos ambientais); assessorar quanto à destinação adequada para os resíduos e/ou coprodutos a serem gerados pelo projeto; e recomendar alternativas que possibilitem os melhores resultados no âmbito socioambiental.

Dentre os objetivos e metas para 2012 e os próximos anos, a ArcelorMittal Tubarão está realizando novos plantios de forma a aumentar a eficácia do Cinturão Verde e das barreiras vegetais ao redor dos pátios. Dentre outros serviços de manutenção do Cinturão Verde têm-se intensificado a adubação e a realização de novos plantios de modo a enriquecer a floresta existente, aumentando sua diversidade florestal, sustentabilidade e eficácia com relação à redução da velocidade dos ventos que incidem nas pilhas de matérias-primas, reduzindo assim a suspensão de material particulado.



## Habitats protegidos ou restaurados

ÁREA / PROJETO	TAMANHO (hectares)	SITUAÇÃO	PARCERIAS
Área de Preservação Permanente ArcelorMittal Tubarão	102	Área de Preservação constituída de restinga, vegetação em estado de regeneração.	Não tem parcerias
Centro de Educação Ambiental ArcelorMittal Tubarão	35	Reflorestamento com espécies de crescimento, nativas, frutíferas, vegetação ciliar e vegetação em estado de regeneração.	Não tem parcerias
Cinturão Verde da Usina ArcelorMittal Tubarão	27	Lagoas e córregos com vegetação.	Não tem parcerias
Região do Rio Doce	34,2	Concluído	Parque Estadual do Rio Doce - IEF Minas Gerais
Região da Bahia	2	Concluído	Não tem parcerias
Programa de Recuperação de Áreas Degradadas (PRAD) Itaúna - MG	10	Concluído	Não tem parcerias
RPPN - Antônio Dias - MG	253,5	Concluído	Não tem parcerias
Reserva Legal - Nova Era / Antônio Dias - MG	182,6	Concluído	Não tem parcerias
PRAD - Nova Era / Antônio Dias - MG	131,3	Concluído	Não tem parcerias
RPPN - Vega	76	Em avaliação pelo Ibama	Não tem parcerias

Visão de Sustentabilidade

Governança Transparente

Investir em Nosso Pessoal

Tornar o Aço Mais Sustentável

Enriquecer Nossas Comunidades

◀ anterior

próxima ▶

Sumário

A ArcelorMittal Aços Longos mantém segurança privada, brigada de combate de incêndio e convênios com a polícia ambiental a fim de prevenir e, se for o caso, combater situações que possam colocar em risco as áreas de preservação. Para áreas que porventura tenham necessidade de restauração ou que tenham sido modificadas em função das operações industriais, há um programa de recuperação e um plano de ação.

Na ArcelorMittal Tubarão, não houve alterações ou mudanças significativas que impactassem a biodiversidade durante o ano. A meta para 2012 é dar continuidade ao monitoramento biológico da região marinha adjacente à Empresa e do manancial presente em seu interior, formado por oito lagoas e um córrego.



## Descrição de Impactos

As unidades da ArcelorMittal Brasil realizam monitoramento contínuo sobre os possíveis impactos de suas operações no meio ambiente. Para cada fator de risco identificado são elaborados planos de ação que buscam minimizar os danos e, sempre que possível, recuperar as áreas afetadas.

IMPACTOS SIGNIFICATIVOS	NATUREZA DOS IMPACTOS	DESCRIÇÃO DOS IMPACTOS
<b>Guilman-Amorim</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Redução de espécies.</li> <li>• Mudanças em processos ecológicos fora do nível natural de variação (ex.: salinidade, mudanças no nível do lençol freático).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• As principais espécies afetadas são comunidades microbiológicas aquáticas e de peixes do médio rio Piracicaba.</li> <li>• Afeta trecho de cerca de 20 km no curso do rio, com vazão alterada do fluxo natural.</li> <li>• Os impactos, irreversíveis, duram toda a vida útil da Usina.</li> </ul>
<b>ArcelorMittal BioFlorestas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Redução de espécies.</li> <li>• Mudanças em processos ecológicos fora do nível natural de variação (ex.: salinidade, mudanças no nível do lençol freático).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Espécies afetadas: espécies ameaçadas, endêmicas, raras localmente, migratórias e dependentes florestais especialistas.</li> <li>• Os impactos identificados sobre a fauna incidem nas áreas de reserva nativa, adjacentes ao local sob manejo florestal, sendo mais sensíveis os ambientes aquáticos e as matas ripárias, ciliares ou de galeria; também, em talhões antigos onde há desenvolvimento de sub-bosque nativo colonizado pela fauna.</li> <li>• A duração do impacto depende do tamanho, extensão e duração na região, mas geralmente regride ao cessar sua atividade geradora.</li> <li>• Todos os impactos identificados sobre a fauna até o momento são reversíveis, pois na magnitude em que ocorrem não geram risco eminente de extinção de espécies.</li> </ul>

Para a gestão dos impactos na biodiversidade, as unidades da ArcelorMittal Brasil desenvolvem ações variadas, como o levantamento da biodiversidade, programas de educação ambiental direcionados ao público interno e às comunidades do entorno e estudos de impactos ambientais.



Visão de Sustentabilidade  
Governança Transparente  
Investir em Nosso Pessoal  
Tornar o Aço Mais Sustentável  
Enriquecer Nossas Comunidades

◀ anterior próxima ▶

Sumário

## Educação Ambiental

A ArcelorMittal Brasil acredita que é sua atribuição difundir o conhecimento sobre preservação ambiental e, para isso, mantém programas em praticamente todas as suas unidades. Na ArcelorMittal Vega, por exemplo, o Programa de Educação Ambiental Verde com Vida atende a crianças e jovens de 8 a 15 anos da cidade de São Francisco do Sul (SC) e região.

As atividades práticas sensibilizadoras são aplicadas em visitas monitoradas por especialistas em meio ambiente e elaboradas a partir de uma proposta ecopedagógica inovadora, baseada no aprendizado sequencial, enriquecida com a pedagogia da inclusão, jogos cooperativos e sensibilização proporcionada pela arte teatral. O programa conta com a estrutura da Reserva Particular de Patrimônio Natural (RPPN) da ArcelorMittal Vega e sua trilha na Mata Atlântica, com um Centro de Educação Ambiental e um viveiro de mudas e hortas medicinais, espaços que funcionam como salas de aula ao ar livre. Desde sua criação, em 2007, o projeto já recebeu mais de 9 mil alunos.

A Empresa também firma parcerias com organismos públicos no intuito de concretizar

projetos de proteção a recursos naturais, como o Prêmio ArcelorMittal Brasil de Meio Ambiente, gerido pela Fundação ArcelorMittal Brasil. Em 2011, o Prêmio completou 20 anos de existência. Nesse período, mais de cinco milhões de crianças e adolescentes participaram da iniciativa voltada para a educação ambiental. O Prêmio, que tem como público-alvo alunos de escolas públicas e particulares localizadas em áreas de atuação da ArcelorMittal Brasil e filhos de empregados, busca incentivar educadores a debater em sala de aula questões atuais ligadas a meio ambiente, ética e cidadania.

Na edição comemorativa dos 20 anos da premiação, o tema foi “Ideias para sustentar o mundo”. O material distribuído aos professores incluiu cartilha e DVD com palestra do filósofo e doutor em Educação Mário Sérgio Cortella. O segundo passo foi a capacitação desses profissionais para o desenvolvimento do tema de forma interdisciplinar. Os estudantes também receberam cartilhas com exercícios lúdicos, unindo aprendizagem e diversão. Ao final do processo, eles foram convidados a participar do concurso de desenho (alunos do 1º ao 5º ano) ou redação (alunos do 6º ao 9º ano). O prêmio é dividido em três categorias: Comunidade Escolar, Filhos de Empregados e Projeto-Escola.

## Prêmio ArcelorMittal de Meio Ambiente: números 1992-2011

**Municípios:** 40

**Participantes:** 5 milhões, entre alunos de escolas públicas e particulares localizadas em áreas de atuação da ArcelorMittal Brasil e filhos de empregados

**Educadores participantes:** cerca de 9 mil ao ano

**Escolas envolvidas:** cerca de 800 por ano





Inspirada no tema do Prêmio ArcelorMittal Brasil de Meio Ambiente, a ArcelorMittal Monlevade, em parceria com escolas dos municípios de Nova Era e Bela Vista de Minas, propôs a elaboração de projetos institucionais com foco na sustentabilidade. O objetivo foi levar ao público informações sobre sustentabilidade de forma lúdica, apresentando pesquisas e trabalhos desenvolvidos pelos alunos no decorrer do ano, como maquetes e materiais reciclados. A participação dos pais e o apoio de entidades foram marcantes, com resultados não somente para as escolas, mas para toda a comunidade.



## Responsabilidade Sobre o Produto

A ArcelorMittal Brasil sempre considera o princípio da precaução nos processos de gestão de risco, no planejamento da operação e no desenvolvimento e lançamento de novos produtos. Durante o planejamento são realizadas análises de risco, seja para produtos ou novas unidades. Nessas análises são considerados todos os fatores que possam apresentar riscos à saúde e à segurança de nossos empregados, fornecedores e clientes.

Por exemplo, um dos mecanismos utilizados na ArcelorMittal Brasil para avaliar impactos na saúde e segurança é o monitoramento da radiação na matéria-prima. O objetivo é eliminar qualquer perigo proveniente de produtos radioativos para seus empregados, fornecedores e clientes. Ao identificar quaisquer problemas que possam

significar riscos tanto às pessoas quanto ao patrimônio, a Empresa age imediatamente na sua eliminação ou, em casos específicos, na desclassificação do produto. Além disso, são realizadas ações pontuais como o desenvolvimento de apostilas e cartilhas de boas práticas de manuseio e armazenamento e treinamentos com os clientes para disseminar cuidados relacionados ao produto e suas aplicações.

Todos os produtos são identificados e podem ser rastreados na cadeia de produção. As especificações são garantidas por ensaios em equipamentos certificados e calibrados conforme padrões reconhecidos em todo o mundo, atendendo às normas nacionais e internacionais. Alguns produtos da linha ArcelorMittal têm a exigência de uma certificação compulsória e atendimento de portarias. Nesses casos, existem regras para a apresentação das informações mínimas relacionadas aos aspectos técnicos do material.



Visão de Sustentabilidade  
Governança Transparente  
Investir em Nosso Pessoal  
Tornar o Aço Mais Sustentável  
Enriquecer Nossas Comunidades

◀ anterior      próxima ▶  
Sumário

Na ArcelorMittal Monlevade, a instalação de um analisador de material radioativo em amostras de aço e escória teve como resultado um aumento da confiabilidade no produto. O processo produtivo da Empresa contempla a aquisição de sucata metálica para ser utilizada na fase de produção do aço líquido. Esta sucata é adquirida das mais diversas fontes de geração, o que pode resultar em risco potencial de sucatas com elementos radioativos. Para minimizar esse risco, a Empresa possui quatro equipamentos, também chamados de linhas de defesa, utilizados para detecção e segregação de material radioativo inserido na sucata. A instalação do analisador para amostras de aço e de escória confere maior confiabilidade no produto final, que se tangibiliza na emissão de um certificado de isenção de material radioativo no produto final da ArcelorMittal Monlevade.



## Multas e Autos de Infração

A ArcelorMittal Tubarão recebeu um auto de infração durante o ano, no valor de R\$ 112 mil. O motivo foi a constatação de construções em área proibida, incêndio e supressão da vegetação em área de preservação ambiental na

APA de Praia Mole – “Área da Picanha”. A Empresa recorreu do auto de infração, lavrado durante o período em que a “Área da Picanha” esteve ocupada por algumas famílias. O pedido de extinção da multa foi julgado em 1ª instância e deferido.

Foi registrada, ainda, uma Ação Civil Pública (ACP), movida pelo

Ministério Público do Espírito Santo. O conteúdo da ACP foi analisado e as informações para subsídio da defesa, levantadas. Foram apresentadas três empresas/instituições para realizar uma perícia ambiental. O objetivo é avaliar se o cinturão verde existente na Empresa é eficaz no controle da dispersão de material particulado.

Atualmente, a ArcelorMittal Tubarão aguarda anuência do Instituto Estadual de Meio Ambiente e Recursos Hídricos do Espírito Santo (Iema) e do Ministério Público Estadual quanto às empresas e à perícia ambiental propostas.

Visão de Sustentabilidade

Governança Transparente

Investir em Nosso Pessoal

Tornar o Aço Mais Sustentável

Enriquecer Nossas Comunidades

◀ anterior próxima ▶

Sumário

## Gestão de Impactos Ambientais

Todas as unidades industriais da ArcelorMittal Brasil estão empenhadas no desenvolvimento de ações e estratégias para evitar qualquer tipo de impacto ao meio ambiente. Entre elas, é possível citar:

UNIDADE	AÇÃO	RESULTADOS
<b>ArcelorMittal BioFlorestas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nas operações de adubação, aferições nos equipamentos para evitar o desperdício.</li> <li>Implantação de coleta seletiva; devolução das embalagens de agrotóxicos em unidades credenciadas; implantação de sistema de gerenciamento de resíduos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Redução da área aplicada com produtos químicos; redução do consumo específico de agrotóxicos nos plantios florestais.</li> <li>Redução de disposição de resíduos em aterro sanitário; eliminação da poluição visual e 91% dos resíduos recuperados.</li> </ul>
<b>ArcelorMittal Cariacica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Troca do tipo de filtros de mangas do sistema de despoeiramento.</li> <li>Aproveitamento do efluente final da aciaria e laminação como água industrial. Reutilização dos resíduos sólidos gerados na unidade.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Manutenção das emissões de material particulado total na ordem de 9,04mg/Nm<sup>3</sup>.</li> <li>Recuperação média de 16m<sup>3</sup>/h.</li> <li>Recuperação/ reaproveitamento de 74.157,69 toneladas de resíduos sólidos.</li> </ul>
<b>ArcelorMittal Sabará</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reciclagem dos resíduos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>88%, ou seja, 4.125,88 toneladas dos resíduos gerados são recicladas.</li> </ul>
<b>ArcelorMittal Itaúna</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Redução do consumo de água potável na cozinha industrial.</li> <li>Instalação de aquecedores solares nos vestiários e cozinha industrial.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Redução de cerca de 22% do consumo de água na cozinha industrial e economia de mais de R\$ 3 mil em 2011.</li> <li>Em cinco meses, redução de custos com manutenção do sistema de aquecimento, redução de 67% no consumo de GLP e economia de R\$ 893,21</li> </ul>



UNIDADE	AÇÃO	RESULTADOS
<b>BBN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Enclausuramento de máquinas, instalação de portões.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Redução de 6 decibéis (Db) de ruído.</li> </ul>
<b>BBA Osasco</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Redução no consumo de energia elétrica.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Redução de 22% do consumo específico de energia elétrica de 0,86 MW/h em 2008 para 0,67 MW/h até dez/2011.</li> </ul>
<b>ArcelorMittal Tubarão</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Troca da coifa de captação da pesagem de gusa da aciaria; implantação de novo filtro de mangas na fundição.</li> <li>Implantação do sistema de dessulfuração dos vapores de amônia (Sistema Claus) na coqueria (investimento de US\$ 27 milhões).</li> <li>Aprovação da metodologia do terminal de barcas oceânicas.</li> <li>Melhoria no sistema de arrefecimento dos motores e circuito elétrico dos resfriadores <i>chillers</i> do laminador de tiras à quente (LTQ).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Redução de cerca de 8% na taxa de emissão de material particulado em relação a 2010.</li> <li>Diminuição das emissões de SO<sub>2</sub> de 2,29 kg/t aço bruto (2010) para 1,95 kg/t aço bruto (2011).</li> <li>Redução de custos com transporte de bobinas de aço em cerca de 60%. Além disso, por gerar menos gases de efeito estufa que o modal viário, o sistema foi enquadrado como um Mecanismo de Desenvolvimento Limpo (MDL).</li> <li>Com a melhoria foi possível evitar: queima dos motores elétricos dos compressores; contaminação do fluido refrigerante e óleo lubrificante; descarte de 110 quilos de fluido refrigerante e 30 litros de óleo a cada queima de compressor; risco de queimadura e choque elétrico ao operar a chave seccionadora; carbonização e fusão dos contatos dos contadores magnéticos do motor, com risco de curto circuito no painel; sobreaquecimento dos cabos elétricos; indisponibilidade do equipamento para operação e o risco de parada da unidade operacional do LTQ.</li> </ul>
<b>ArcelorMittal Vega</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tratamento dos efluentes gerados nos processos industriais e sanitários.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Efluentes líquidos tratados: 189.275 m<sup>3</sup>/ano.</li> </ul>

# Enriquecer Nossas Comunidades

Visão de Sustentabilidade

Governança Transparente

Investir em Nosso Pessoal

Tornar o Aço Mais Sustentável

Enriquecer Nossas Comunidades

◀ anterior

próxima ▶

Sumário



ArcelorMittal

## 5 – Enriquecer Nossas Comunidades

### A Família vai à Escola

Estimular o envolvimento das famílias na vida escolar dos filhos como forma de melhorar seu aprendizado e de elevar a qualidade de ensino. Essa é a proposta do Programa MobilizAção, criado em 2011 pela Fundação ArcelorMittal Brasil. Implantado inicialmente nos municípios de Cariacica (ES) e João Monlevade (MG), o Programa também busca diminuir as taxas de repetência e evasão, fortalecendo os laços entre estudantes, família, escola e comunidade.

O projeto está alinhado ao Plano de Mobilização Social pela Educação, criado pelo Ministério da Educação (MEC), que visa a promover uma rede articulada para assegurar o direito de aprender de crianças e adolescentes, impulsionando a melhoria da educação no país.

Nesse sentido, o MobilizAção envolve lideranças locais ligadas à educação para a formação de um comitê gestor que estimula e orienta a participação da família na escola, ao mesmo tempo que promove um ambiente na escola mais acolhedor para pais e alunos. “Nosso papel nesse primeiro momento é facilitar a articulação da rede de educação local, dando condições para que a relação entre escola e família se consolide naquela comunidade escolar”, observa Leonardo Gloor, Diretor-Superintendente da Fundação ArcelorMittal Brasil.

Em Cariacica, dez escolas participam do programa e, em João Monlevade, onde as ações são executadas por meio de núcleos de mobilização por escola (Nume), são sete instituições. Ao todo, o Programa envolve 979 educadores e beneficia diretamente mais de 12,5 mil alunos.

### MobilizAção

**Municípios – 2**

**Alunos envolvidos – 12.536**

**Educadores envolvidos – 979**

**Escolas contempladas – 17**



## Responsabilidade Social

Para a ArcelorMittal Brasil, a sustentabilidade tem relação direta com o desenvolvimento das comunidades influenciadas pelos negócios da Empresa. Essa preocupação se expressa, por exemplo, nos cuidados adotados para a avaliação e a gestão dos impactos das operações nas comunidades – antes, durante e após o encerramento de atividades.

A Empresa adota os mais rigorosos critérios para avaliação e monitoramento de impactos sociais e ambientais, propõe programas de desenvolvimento local baseados nas necessidades das comunidades e constrói planos de ações para minimizar, mitigar ou compensar os impactos adversos. Tudo isso, amparado em um mapeamento de público consistente que forneça elementos para definição de planos de engajamento e participação.

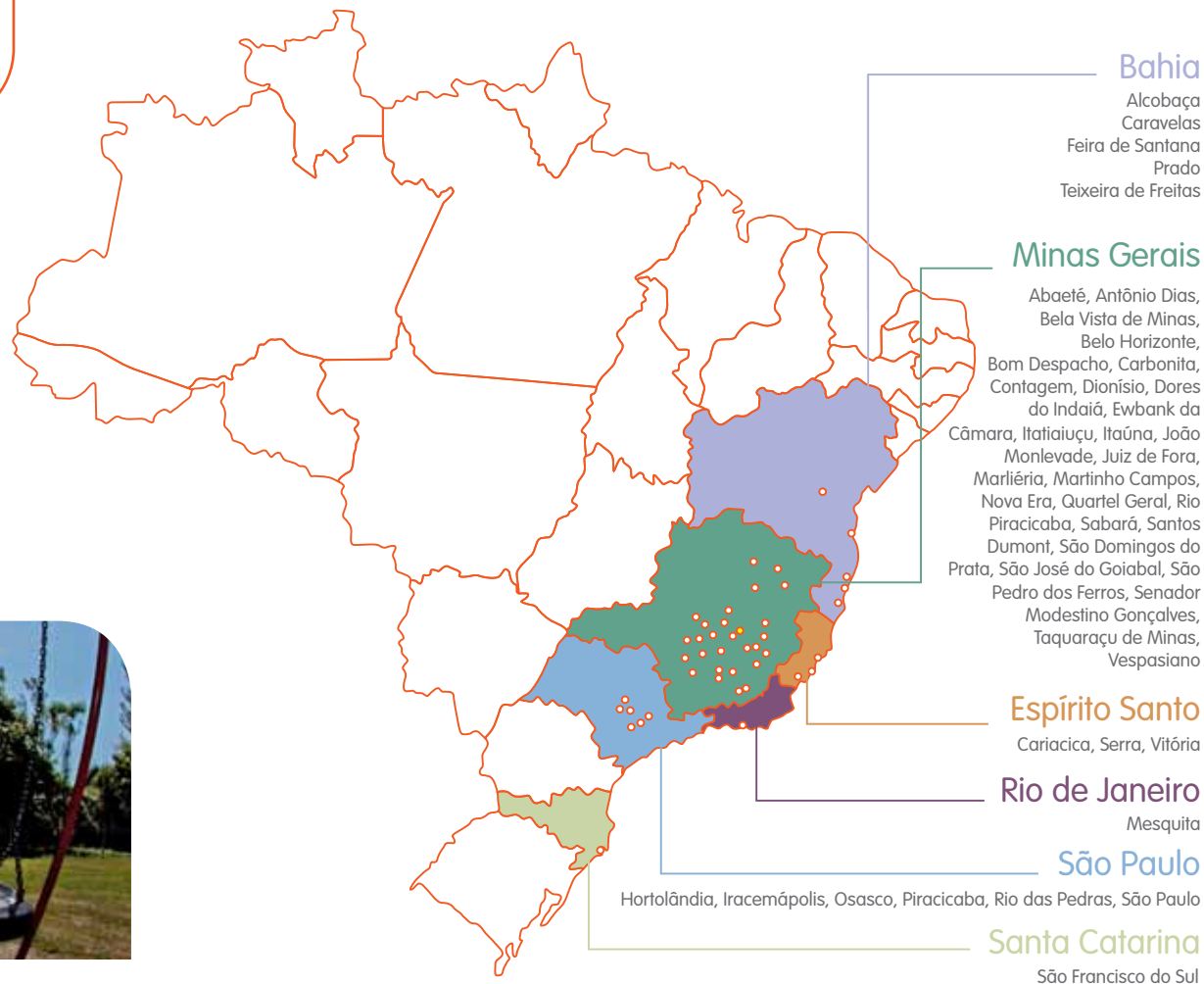
## Fundação ArcelorMittal Brasil

Organização sem fins lucrativos criada em 1988, a Fundação ArcelorMittal Brasil promove ações que beneficiam mais de 500 mil pessoas a cada ano. Seu principal foco é o investimento na formação de crianças e adolescentes para que se tornem cidadãos mais conscientes, produtivos e participantes. Os programas são realizados em municípios de atuação da ArcelorMittal no Brasil, abrangendo as áreas de educação, saúde, desenvolvimento comunitário, cultura e esporte.



A Empresa também investe em projetos e ações que contribuem para a formação de cidadãos instruídos e participativos. Os programas sociais são gerenciados pelas unidades de negócios ou por meio da Fundação ArcelorMittal Brasil. Neste caso, a entidade gerencia as iniciativas com a colaboração de uma equipe de coordenadores locais, formada por profissionais que atuam nas plantas e escritórios.

### MUNICÍPIOS DE ATUAÇÃO



Visão de Sustentabilidade

Governança Transparente

Investir em Nosso Pessoal

Tornar o Aço Mais Sustentável

Enriquecer Nossas Comunidades



anterior



próxima

Sumário

A fim de identificar os interesses e as necessidades das comunidades, a Fundação mantém interlocução permanente com o poder público local e com a unidade da ArcelorMittal que atua na região. Dessa forma, os objetivos e as responsabilidades são definidos de acordo com cada realidade. A atuação da entidade privilegia a transferência das metodologias de um conjunto expressivo de

programas socioeducativos aos municípios, garantindo sua continuidade.

A Fundação recebe aporte financeiro da ArcelorMittal para a realização dessas ações, além de investir em projetos inscritos nas leis de incentivo fiscal. Em 2011, a Fundação manteve seus projetos e investimentos nas comunidades, destinando, ao todo, R\$ 8,3 milhões aos projetos desenvolvidos.



Visão de Sustentabilidade  
Governança Transparente  
Investir em Nosso Pessoal  
Tornar o Aço Mais Sustentável  
Enriquecer Nossas Comunidades

◀ anterior      próxima ▶  
Sumário

INVESTIMENTOS EM 2011	RECURSOS PRÓPRIOS E INCENTIVADOS (R\$)
ARTE E CULTURA / ESPORTE	5.865.513,30
DESENVOLVIMENTO COMUNITÁRIO	1.147.137,37
EDUCAÇÃO	952.902,36
EDUCAÇÃO AMBIENTAL	157.268,12
OUTROS	220.578,00
<b>Total</b>	<b>8.343.399,15</b>

No período, três novos programas foram lançados: o MobilizAção, o Acordes (arte e cultura) e o Esporte Cidadão, projeto de inclusão social por meio do esporte. Este foi implantado em parceria com a ArcelorMittal Monlevade, o Minas Tênis Clube, que desenvolveu a metodologia do projeto, e o Social Clube, também em João Monlevade. O Esporte Cidadão oferece aulas de vôlei e futsal para crianças que residem próximo à unidade. Neste primeiro ano, 78 crianças foram beneficiadas. Pesquisas com pais e alunos mostram um índice de satisfação superior a 98%.

Em 2011, o projeto Cidadania Digital rendeu à Fundação ArcelorMittal Brasil o Prêmio Sucesu 2011 – MG, na categoria Responsabilidade Social. A premiação anual é concedida pela Sociedade de Usuários de Informática e Telecomunicações de Minas Gerais (Sucesu), instituição que tem como principais funções a coordenação, promoção, execução e indução de atividades no setor de informática e telecomunicações. O Prêmio reconhece as organizações que apresentaram contribuições expressivas ao fomento da tecnologia da informação e da comunicação em Minas Gerais.

**Fundação ArcelorMittal Brasil**  
**Projetos desenvolvidos:** 17  
**Áreas de atuação:** Educação, Saúde, Promoção Social, Esporte e Cultura  
**Municípios contemplados:** 43  
**Pessoas beneficiadas:** cerca de 500 mil



Visão de Sustentabilidade  
 Governança Transparente  
 Investir em Nosso Pessoal  
 Tornar o Aço Mais Sustentável  
 Enriquecer Nossas Comunidades

◀ anterior      próxima ▶  
 Sumário

## Outros projetos desenvolvidos pela Fundação ArcelorMittal Brasil em 2011

PROJETO	OBJETIVOS	PÚBLICO ATENDIDO
<b>Programa de Ensino de Qualidade - PEQ</b>	Auxilia escolas públicas a aperfeiçoar seus processos pedagógicos e de gestão para proporcionar ensino mais eficiente, com melhor desempenho escolar entre os estudantes e menores índices de repetência e evasão.	Municípios: 5 Educadores capacitados: 76 Alunos envolvidos: 3.341
<b>Programa de Educação Afetivo-Sexual - Peas</b>	Contribui para o desenvolvimento pessoal, social e produtivo de adolescentes, discutindo a afetividade e a sexualidade e estimulando a cidadania e a participação juvenil.	Municípios: 8 Educadores capacitados: 256 Alunos envolvidos: 9.679
<b>Ver é viver</b>	Busca detectar, diagnosticar e solucionar problemas de acuidade visual, visando à melhoria no desempenho escolar.	Municípios: 22 Total de alunos: 28.034 Alunos triados: 26.685 Consultas realizadas: 3.279 Óculos concedidos: 1.286
<b>Ouvir Bem para Aprender Melhor</b>	O objetivo é detectar, diagnosticar e solucionar problemas de acuidade auditiva, visando à melhoria no desempenho escolar.	Municípios: 17 Total de alunos: 3.777 Alunos triados: 3.011 Consultas realizadas: 460 Próteses concedidas: 6
<b>Sempre Sorrindo</b>	Realiza o diagnóstico e tratamento de problemas odontológicos. Além de tratamento curativo, a iniciativa inclui também ações preventivas.	Municípios: 1 Alunos atendidos – preventivo: 3.851 Alunos atendidos – curativo: 2.036





Visão de Sustentabilidade  
 Governança Transparente  
 Investir em Nosso Pessoal  
 Tornar o Aço Mais Sustentável  
 Enriquecer Nossas Comunidades

◀ anterior      próxima ▶  
 Sumário

PROJETO	OBJETIVOS	PÚBLICO ATENDIDO
<b>Empreendedorismo Juvenil</b>	O objetivo é desenvolver o espírito empreendedor dos jovens ainda na escola, por meio de programas educativos teóricos e práticos, voltados aos alunos do Ensino Fundamental.	Municípios: 4 Escolas: 5 Participação de voluntários: 78 Alunos participantes: 1.051
<b>Cidadania Digital</b>	O programa propõe a implantação de centros de informática, com o objetivo de promover a inclusão digital por meio da tecnologia da informação e estimular a cidadania e o empreendedorismo.	Municípios: 4 Alunos formados: 1.516
<b>Educar na Diversidade</b>	Mobiliza educadores para que promovam a transformação nas práticas pedagógicas de escolas comuns e especiais, de modo a alcançar a inclusão escolar de alunos com deficiência.	Municípios: 3 Professores capacitados (curso de 120 horas): 83 Professores que participaram da formação continuada: 107 Frequência mínima dos professores: 86%
<b>Cidades da Solda</b>	Promove a capacitação de jovens em situação de risco social para trabalhar como soldadores e maçariqueiros, visando à sua inserção no mercado de trabalho.	Municípios: 2 Alunos formados em Juiz de Fora (MG): 24 Alunos formados em João Monlevade (MG): 0 (primeira turma em andamento, com previsão de formatura em fevereiro de 2012).

## Relacionamento com Comunidades

Os projetos desenvolvidos pelas unidades da ArcelorMittal Brasil levam em conta os problemas e as demandas de cada região, buscando contribuir de forma efetiva para a transformação da realidade. Para isso, a participação das pessoas é fundamental. Assim, as comunidades vizinhas aos empreendimentos da Empresa são vistas não apenas como público-alvo, mas também como parceiras.

Na ArcelorMittal Tubarão, a fim de estimular a manifestação de dúvidas e fortalecer o diálogo, foram implementadas, em 2011, melhorias nos canais tradicionais de comunicação. O Fale Conosco foi reformulado para permitir o monitoramento das questões enviadas, além de maior agilidade nas respostas. Na ArcelorMittal Tubarão e na ArcelorMittal Vega também foi lançado o Portal do Solicitante, para onde são encaminhados os pedidos de patrocínio e apoio. As ferramentas foram apresentadas durante evento que reuniu representantes de associações comunitárias locais.

No período, foi lançado o Programa de Apoio a Instituições Sociais, com o objetivo de atender a solicitações de entidades e interagir com a comunidade. Ao todo, foram contemplados 28 projetos sociais, que receberam até R\$ 150 mil para viabilizar as ações propostas, e beneficiaram diretamente 34.761 pessoas.

Uma das iniciativas aprovadas nesse contexto é o Segunda Chance. Realizado em parceria com a

organização não-governamental Casa da Mulher de Feu Rosa e a Secretaria de Estado da Justiça, o projeto oferece cursos profissionalizantes para detentas da penitenciária feminina de Bubu, em Cariacica (ES). No período, 60 mulheres participaram das atividades e a previsão é que, em 2012, os cursos sejam estendidos para as detentas da Unidade Penitenciária de Xuri. Além do aprendizado, a capacitação possibilita às alunas maiores chances de redução de pena, de ressocialização e de inserção no mercado de trabalho, após cumprimento da pena. Espera-se também o aumento na autoestima e confiança.





Visão de Sustentabilidade  
 Governança Transparente  
 Investir em Nosso Pessoal  
 Tornar o Aço Mais Sustentável  
 Enriquecer Nossas Comunidades

◀ anterior      próxima ▶  
 Sumário

## Outras ações apoiadas pela ArcelorMittal Tubarão nas comunidades – 2011

INSTITUIÇÃO	CIDADE	PROJETO
<b>Serviço de Engajamento Comunitário (SECRI)</b>	Vitória	Projeto Arte e Cidadania: contribui para o desenvolvimento de crianças, adolescentes e jovens, oferecendo itinerário com formação em arte.
<b>Associação Comunitária e Social de Esporte, Cultura e Lazer Jardim Limoeiro</b>	Serra	Projeto Atleta, Educação, Cultura e Comunidade: procura integrar crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade, oferecendo acesso à prática do esporte e da cultura corporal.
<b>Instituto Continental em Ação - ICA</b>	Serra	Projeto Atletas do Futuro, em parceria com o Serviço Social da Indústria/ES (SESI/ES).
<b>Comissão de Amparo à Criança (Casa do Menino)</b>	Vila Velha	Projeto Conhecer: atende adolescentes em situação de vulnerabilidade social por meio de cursos de qualificação profissional
<b>Associação Universidade para Todos UPT</b>	Grande Vitória	Biblioteca Transcol para Terminais Rodoviários: democratiza a leitura a partir de bibliotecas abertas ao público que circula nos terminais de ônibus.
<b>Lar Batista Albertine Meador</b>	Serra	Bem Formar para Bem Cuidar: capacita educadores sociais com conhecimentos teóricos e práticos referentes a crianças e adolescentes abrigados.
<b>Associação PC NET para a Inclusão Sociodigital (Associação PC NET)</b>	Serra	Projeto Semeando Conhecimento: propicia e estimula o desenvolvimento de crianças e adolescentes a partir da assistência educacional e sociofamiliar.
<b>Associação Capixaba Contra o Câncer Infantil (ACACCI)</b>	Vitória	Classe Hospitalar para crianças hospitalizadas: Proporciona à criança e ao adolescente hospitalizado no Hospital Infantil Nossa Senhora das Graças atividades lúdico-pedagógicas.



Visão de Sustentabilidade  
 Governança Transparente  
 Investir em Nosso Pessoal  
 Tornar o Aço Mais Sustentável  
 Enriquecer Nossas Comunidades

◀ anterior      próxima ▶  
 Sumário

INSTITUIÇÃO	CIDADE	PROJETO
<b>Comitê para Democratização da Informática do Espírito Santo (CDI)</b>	Vitória	Informática para a Cidadania: desenvolvimento digital, social e econômico de jovens, capacitando-os nas áreas tecnológica, de empreendedorismo e desenvolvimento social e pessoal.
<b>Associação Beneficente Casa da Mulher</b>	Cariacica	Segunda Chance para internas de unidade prisional estadual de Xuri.
<b>Organização Consciência Ambiental - Instituto ORCA</b>	Vila Velha	Monitoramento de Mamíferos Marinhos: Programa de Pesquisa, Conservação e Manejo de Mamíferos Marinhos do Instituto ORCA, que registra a avistagem de mamíferos marinhos ao longo da baía.
<b>Ação Comunitária do Espírito Santo (ACES)</b>	Serra	Pequenos Talentos: aulas de balé e apoio educacional por meio de acompanhamento do desempenho escolar de 300 crianças e adolescentes.
<b>Obra Social Nossa Senhora das Graças</b>	Vitória	Projeto Ponte: promove o desenvolvimento pessoal de adolescentes em situação de vulnerabilidade social, no horário complementar ao ensino formal público.
<b>Instituto João XXIII</b>	Vitória	Crescer com Arte: contribui para o desenvolvimento integral de crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade e/ou risco social.



Visão de Sustentabilidade  
 Governança Transparente  
 Investir em Nosso Pessoal  
 Tornar o Aço Mais Sustentável  
 Enriquecer Nossas Comunidades

◀ anterior      próxima ▶

Sumário



INSTITUIÇÃO	CIDADE	PROJETO
<b>Associação Lar Semente do Amor</b>	Serra	Projeto Jornada Ampliada para Crianças: auxilia crianças e adolescentes a desenvolver habilidades sociais, cognitivas, artísticas e esportivas.
<b>Rede AICA</b>	Serra	Atendimento Integrado a Criança e ao Adolescente: contribui para o fortalecimento do vínculo familiar, a inclusão social e o exercício da cidadania. Em 2011, a Rede estendeu sua atuação aos familiares das crianças e adolescentes atendidos.
<b>Associação PM em Ação</b>	Grande Vitória	Projeto Banda Júnior: promove aulas de educação musical para jovens de todos os municípios da Grande Vitória, ministradas pelos policiais militares.

As ações listadas foram acompanhadas via prestação de contas, visitas e apresentações de relatórios de atividades e, juntas, beneficiariam 34,7 mil pessoas. A média geral de desempenho na prestação de contas dos recursos repassados foi de 93,69%. O número fica ainda mais expressivo quando comparado ao desempenho do grupo de projetos apoiados no ciclo anterior de investimento de 2010, em torno de 92% de acertos.



Visão de Sustentabilidade  
 Governança Transparente  
 Investir em Nosso Pessoal  
 Tornar o Aço Mais Sustentável  
 Enriquecer Nossas Comunidades

◀ anterior      próxima ▶  
 Sumário

INSTITUIÇÃO	CIDADE	PROJETO
<b>Instituto Goia</b>	Vitória	Restauração do Casarão localizado no Centro Histórico da Cidade de Vitória, a partir da mão de obra qualificada pelo próprio Instituto.
<b>Associação Ateliê de Ideias</b>	Cariacica	Apoio à estrutura da Fábrica de Tijolos Ecológicos, que qualifica e emprega moradores das regiões mais carentes do município e também egressos do sistema prisional.
<b>Movimento Vida Nova Vila Velha (MOVIVE)</b>	Vila Velha	Rede de Desenvolvimento de Cidade de Velha, para fortalecimento de núcleos produtivos na região 5 da cidade.
<b>Instituto Carapebus Solidário</b>	Serra	Projeto Carapebus Solidário: promove a melhoria da qualidade de vida dos moradores da comunidade por meio de ações educativas, ambientais, recreativas e culturais.
<b>ACAMAVE - Ass. Catadores de Caranguejo Mato Verde</b>	Serra	Construção do Restaurante de 25 grupos de pescadores, em parceria com a Prefeitura da Serra.
<b>Centro Social de Nova Almeida Joaripe</b>	Serra	Projeto Coral Melodia.
<b>Instituto Estadual de Meio Ambiente (IEMA)</b>	Escolas Públicas do Estado	Projeto ECOAR de educação ambiental: beneficia escolas em todo o Estado.
<b>Programa de Educação em Valores Humanos</b>	Escolas Municipais de Serra	Parceria com a Prefeitura: visa à capacitação dos professores da rede municipal da cidade de Serra e a redução dos índices de violência e evasão escolar.

## Outras ações apoiadas pela ArcelorMittal Vega nas comunidades - 2011

A ArcelorMittal Vega, por sua vez, investiu um total de R\$ 1.674.590,00 em projetos sociais em 2011. As iniciativas tiveram como foco as áreas de educação, cultura, saúde e meio ambiente. Um exemplo é o apoio ao programa Estratégia de Saúde da Família de São Francisco do Sul (SC), que auxilia na construção de unidades de atendimento e postos de saúde. Em 2011, a ArcelorMittal Vega entregou o posto de saúde do bairro Paulas, que atende 1.081 famílias, e iniciou a construção da unidade do Bairro Rocio Grande, que beneficiará mais de mil famílias.



Visão de Sustentabilidade  
Governança Transparente  
Investir em Nosso Pessoal  
Tornar o Aço Mais Sustentável  
Enriquecer Nossas Comunidades

◀ anterior próxima ▶

Sumário



## Investimentos na Comunidade – ArcelorMittal Vega/2011

### Educação

AÇÃO	PARCEIROS	BENEFICIADOS DIRETOS
Concurso Escolar/ PAMMA*	FAMB**, GERED*** e Sec. Educação de SFS****	1.459 alunos
Casa Escola Curumim	Sesi / SC	40 crianças

### Meio Ambiente

AÇÃO	PARCEIROS	BENEFICIADOS DIRETOS
Convênio Casa Familiar do Mar	Casa Familiar do Mar	38 jovens e adolescentes
Programa Cores e Sabores	Prefeitura de São Francisco do Sul e Casa Familiar do Mar	10.000 pessoas

### Cultura

AÇÃO	PARCEIROS	BENEFICIADOS DIRETOS
Projetos Museu do Mar	Associação de Amigos do Museu do Mar	14.543 pessoas
Panorama Cultural	Fundação Cultural Ilha de São Francisco	1.333 pessoas

### Saúde

AÇÃO	PARCEIROS	BENEFICIADOS DIRETOS
Construção ESF***** - Rocío Grande e Paulas	Prefeitura de São Francisco do Sul	3.308 pessoas
Doação UTI Móvel	Prefeitura de São Francisco do Sul	1.124 pessoas por ano
UPA	Prefeitura de São Francisco do Sul	18.000 pessoas por ano

### Desenvolvimento Comunitário

AÇÃO	PARCEIROS	BENEFICIADOS DIRETOS
Escola na Onda	Associação Catarinense de Surfe, Prefeitura Municipal de SFS****	95 crianças e adolescentes
Casa Abrigo Johanna S. Fischer	Prefeitura de São Francisco do Sul	1.333 pessoas

\*PAMMA - Prêmio ArcelorMittal Brasil de Meio Ambiente

\*\*FAMB - Fundação ArcelorMittal Brasil

\*\*\*GERED - Gerência Regional de Educação

\*\*\*\*SFS - São Francisco do Sul

\*\*\*\*\*ESF - Estratégias de Saúde da Família

◀ anterior

próxima ▶

Sumário







Visão de Sustentabilidade  
 Governança Transparente  
 Investir em Nosso Pessoal  
 Tornar o Aço Mais Sustentável  
 Enriquecer Nossas Comunidades

◀ anterior      próxima ▶  
 Sumário

## Arte e Cultura

O Programa ArcelorMittal Cultural, da Fundação ArcelorMittal Brasil, reúne as iniciativas culturais desenvolvidas no segmento de aços longos e mineração. O Programa tem como base a Política de Investimento Cultural da ArcelorMittal Brasil, cuja proposta é ampliar o acesso das comunidades a bens e serviços culturais e promover projetos de formação de gestores, artistas e público. Os recursos são oriundos de incentivo fiscal. Em 2011, foram destinados R\$ 5,8 milhões ao Programa.

## Recursos – ArcelorMittal Cultural 2011

Números consolidados - Incentivo Fiscal		Contrapartida
2011		
ICMS MG	R\$ 3.131.797,00	R\$ 782.949,25
ICMS SP	R\$ 736.715,05	R\$ -
IR - ROUANET	R\$ 881.577,00	R\$ -
IR - ESPORTE	R\$ 250.119,00	R\$ -
ISSQN BH	R\$ 82.356,00	R\$ -
<b>Total</b>	<b>R\$ 5.082.564,05</b>	<b>R\$ 782.949,25</b>
<b>Total Geral</b>	<b>R\$ 5.865.513,30</b>	

A Fundação, por meio de seus coordenadores locais, monitora o andamento e avalia os resultados dos projetos apoiados. No período, o Programa contabilizou mais de duas mil horas de oficinas, cursos, núcleos de estudo, debates e palestras. Para 2012, está previsto o fortalecimento do Programa de Formação de Artistas nas cidades de atuação da ArcelorMittal BioFlorestas, principalmente na região Centro-Oeste de Minas Gerais.

## ArcelorMittal Cultural - 2011

Municípios – 24

Eventos – 388

Beneficiários das ações de formação de artistas – 916

Beneficiários das ações de formação de gestores – 713

Beneficiários das ações de formação de públicos e plateias – 86.774

Duração dos cursos (horas/aula) – 2.400

Outra novidade é o Acordes, projeto de educação musical lançado pela Fundação ArcelorMittal Brasil em 2011. Voltado para crianças e jovens de escolas públicas, tem como objetivo promover a inclusão social e estimular o processo de ensino-aprendizagem por meio da música erudita, da flauta e do violino. No período, 88 alunos participaram do projeto. Entre os resultados, estão a melhoria da autoestima, do relacionamento entre os alunos e professores e do desempenho escolar.

A meta para 2012 é formar um conjunto de câmara. Para isso, será aberta uma turma para ensino de flauta transversal.

Em 2011, os investimentos da ArcelorMittal Tubarão destinados à área de cultura somaram R\$ 1,3 milhão. Desse total, R\$ 813 mil foram repassados via Lei Rubem Braga, do município de Vitória (ES), e R\$ 562 mil via Lei Chico Prego, do município de Serra (ES).

A ArcelorMittal Vega, por sua vez, mantém o programa Panorama Cultural

em parceria com a Fundação Cultural Ilha de São Francisco. O objetivo é estimular as atividades culturais na cidade, promovendo espetáculos mensais de teatro, música e dança. Em 2011, foram patrocinados três espetáculos de teatro com atores de renome nacional e um público de mais de 1,3 mil pessoas. A unidade também mantém convênio com o Museu do Mar, e patrocina os projetos desenvolvidos pelo núcleo de educação do Museu.

Visão de Sustentabilidade  
Governança Transparente  
Investir em Nosso Pessoal  
Tornar o Aço Mais Sustentável  
Enriquecer Nossas Comunidades

◀ anterior próxima ▶  
Sumário



## Desenvolvimento Comunitário

A ArcelorMittal Brasil desenvolve projetos que buscam incentivar a cooperação entre a iniciativa privada, a sociedade civil e o poder público. Entre as ações, está o programa Cidadãos do Amanhã, coordenado pela Fundação ArcelorMittal Brasil, que mobiliza empregados, familiares, clientes, fornecedores e pessoas da comunidade para destinarem parcela do Imposto de Renda para os Fundos Municipais dos Direitos da Criança e do Adolescente. Os recursos arrecadados são repassados às instituições de desenvolvimento comunitário cadastradas nos Conselhos Municipais dos Direitos da Criança e do Adolescente.

## Programa Cidadãos do Amanhã – 2011

Participantes – 6.352

Valor arrecadado – R\$ 1.096.325,56

Conselhos contemplados – 26

Instituições beneficiadas com recursos de 2010 – 69

Crianças e adolescentes beneficiados com recursos de 2010 – 15.502

Em Santa Catarina, a ArcelorMittal Vega apoiou, em 2011, a construção da Casa Abrigo, em parceria com a Secretaria de Desenvolvimento Social de São Francisco do Sul, para o acolhimento de crianças em situação de vulnerabilidade. A Empresa também é parceira no projeto Escola na Onda, um programa de complementação escolar por meio do surfe. O objetivo é contribuir para uma vida mais saudável a partir da prática de exercícios físicos, estimulando uma relação mais próxima com a natureza e o aumento do interesse pela escola. Direcionado à rede pública de ensino do município de São Francisco do Sul, o projeto inclui aulas práticas e teóricas de surfe, atividades lúdicas e recreação.

Atualmente, o projeto beneficia 140 crianças e adolescentes com idade entre 6 e 16 anos. Os participantes são selecionados a partir de critérios socioeconômicos por conselheiros tutelares, psicólogos e fisioterapeutas, professores e diretores escolares. Ao entrar para o programa, a criança se compromete a apresentar um bom rendimento, ter assiduidade e um bom comportamento escolar. O Escola na Onda beneficia também a estrutura familiar, pois trabalha em conjunto com os programas assistenciais do município e ajuda a identificar e relatar problemas e a mediar situações com as famílias.

## Voluntariado

Outra importante iniciativa diz respeito ao incentivo ao voluntariado. Os empregados da ArcelorMittal Brasil são estimulados a se envolver com a comunidade, doando tempo e compartilhando habilidades. Em 2011, as unidades do segmento de aços longos realizaram 114 campanhas que envolveram 4.430 participações voluntárias.

Na ArcelorMittal Tubarão, entre as ações voluntárias do período se destaca a ajuda às vítimas das inundações do mês de janeiro, que resultou no recolhimento de duas toneladas de donativos. Empregados aposentados participaram da campanha separando, contando e armazenando os produtos arrecadados. Em outra iniciativa, batizada de Férias Solidárias, alguns empregados se encarregaram da instalação e da pintura de brinquedos para um parque da região e ofereceram aulas de inglês para cerca de 30 crianças. Participaram desse projeto 10 voluntários estrangeiros selecionados pela ArcelorMittal Foundation (gestora do programa), residentes em países onde o Grupo tem unidades. Ainda como parte do Férias Solidárias, 10 empregados brasileiros participaram de iniciativa similar em outros países do Grupo.

A ArcelorMittal Foundation, organização sem fins lucrativos que atua em países e regiões onde a ArcelorMittal possui operações, mantém diversas iniciativas voltadas para o desenvolvimento social e econômico das comunidades. Uma delas é o Programa Minissubsídio, que dá a oportunidade a qualquer empregado da Empresa de solicitar apoio financeiro para um projeto em uma ONG onde já atua como voluntário. O projeto deve pertencer a uma das áreas de atividade da Fundação – educação, saúde e desenvolvimento comunitário – e os recursos solicitados não devem ultrapassar US\$ 5 mil. Em 2011, a ArcelorMittal Foundation lançou o programa em nível global, beneficiando 73 ONGs. No Brasil, 11 projetos foram contemplados. A proposta do programa é estimular as iniciativas de trabalho voluntário dos empregados e também fortalecer a imagem da companhia nessas comunidades.

## Programa Pró-voluntário Fundação ArcelorMittal Brasil / 2011

Municípios – 12  
Campanhas/projetos – 114  
Participações voluntárias – 4.430  
Beneficiários – 24.579



## Geração de Valor

A ArcelorMittal Brasil gerou, em 2011, um valor adicionado de R\$ 4,5 bilhões, como demonstra a tabela abaixo. Os recursos foram utilizados na remuneração do trabalho dos empregados, no pagamento de tributos, na remuneração dos acionistas e financiadores, além de alimentar uma vasta cadeia produtiva.

### Distribuição do valor adicionado (em milhões de R\$)

	2011	2010	2009
Empregados	1.698	1.656	1.483
Tributos	1.626	1.793	59
Financiadores	1.246	953	2.234
Acionistas	(82)	1.590	3.321
<b>TOTAL</b>	<b>4.488</b>	<b>5.992</b>	<b>7.097</b>

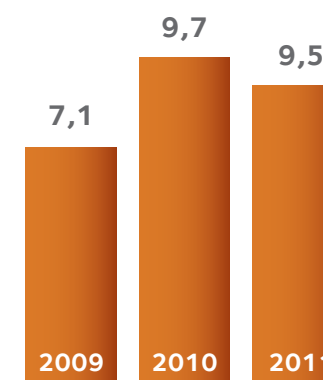
## Fornecedores

A ArcelorMittal Brasil trabalha com vários tipos de fornecedores que dão suporte aos seus negócios e prioriza o recrutamento e a seleção de profissionais nas localidades onde está presente.

### Valores comprados pelos segmentos planos e longos em 2011 (em milhões R\$)

Aços Longos	De fornecedores locais – 2.173 De outros fornecedores – 2.070 TOTAL: 4.243
Aços Planos	De fornecedores locais – 2.766 De outros fornecedores – 2.550 TOTAL: 5.316

### Valores comprados pelos Segmentos Planos e Longos (em bilhões de R\$)



Os direitos humanos são considerados em todos os contratos com fornecedores. Para avaliá-los nesses quesitos a Empresa possui o sistema *Supplier Performance Management (SMP)*. Em 2011, 89 fornecedores foram avaliados por meio desse sistema, que inclui itens como código de conduta que sustenta padrões trabalhistas, trabalho escravo e mão de obra infantil.

Com relação à mão de obra infantil e ao trabalho escravo, as normas para os fornecedores são as mesmas seguidas pela Empresa: não se admite o uso de trabalho escravo; a contratação de crianças é proibida e a escolaridade mínima para admissão é o segundo grau completo. Essas definições estão expressas no Guia do Fornecedor, disponibilizado às empresas com as quais a ArcelorMittal Brasil mantém relações comerciais: “Não utilizar e nem apoiar a utilização de mão de obra infantil” e “Não se envolver e nem apoiar a utilização de trabalho forçado sob quaisquer condições”.



A ArcelorMittal Cariacica e a ArcelorMittal Tubarão participam, no Espírito Santo, do Programa Integrado de Desenvolvimento e Qualificação de Fornecedores (Prodfor). O Programa representa uma ação conjunta das principais empresas estabelecidas no Estado para elaborar e implementar um modo integrado para desenvolvimento e qualificação de seus fornecedores. Assim, a partir da definição dos requisitos que caracterizam um fornecedor qualificado, o sistema visa a ordenar o processo de orientação e adequação dos fornecedores a essas condições e, ainda, estabelecer uma forma frequente e independente de verificação da conformidade da organização dos fornecedores com base nos requisitos estabelecidos.

As empresas mantenedoras indicam fornecedores de seu interesse para participar do Programa. Uma vez aprovado e aceito, o fornecedor participa de um conjunto de atividades que irão resultar na organização de seu Sistema de Gestão da Qualidade em Fornecimento (SGQF). Hoje, o banco de dados do Prodfor possui informações diversas sobre fornecedores e possibilita conhecer melhor o potencial e as condições de fornecimento das empresas, facilitando a relação entre empresas fornecedoras e mantenedoras.

Desde 2008, 481 fornecedores já foram certificados – apenas em 2011, foram 28. Deste total, 241 são fornecedores ativos no Programa, ou seja, estão prestando serviço para as empresas mantenedoras.



Em 2011, o Prodfor certificou 28 fornecedores.



## Transparência

No período, não foi registrada nenhuma ação judicial por concorrência desleal ou prática de truste e monopólio. A Empresa também não registrou, no mesmo período, multas significativas ou sanções não monetárias referentes a não conformidades com leis e regulamentos.

A Empresa recebe recursos governamentais por meio dos seguintes mecanismos:

### (Incentivos em Âmbito Federal)

- Lei Federal de Incentivo à Cultura
- Lei do Fundo para Infância e Adolescência
- Lei do Esporte
- Do programa de incentivos fiscais da Superintendência de Desenvolvimento do Nordeste (SUDENE)

### (Incentivos em Âmbito Estadual)

- Leis Estaduais de incentivo à cultura de Minas Gerais e São Paulo
- Lei Estadual de Incentivo ao Esporte de São Paulo
- Programa de Desenvolvimento da Empresa Catarinense - Prodec (SC)
- Programa de Expansão do Emprego e Melhoria da Qualidade de Vida do Trabalhador - Pró-emprego (SC)
- Programa de Desenvolvimento do Distrito Federal - PRODF (DF)
- Fundo de Desenvolvimento Industrial do Ceará - FDI (CE)
- Programa de Desenvolvimento de Pernambuco - Prodepe (PE)
- Programa de Desenvolvimento Industrial e de Integração Econômica do Estado da Bahia - Desenvolve (BA)

### (Incentivos em Âmbito Municipal)

- Lei Municipal de Incentivo à Cultura de Belo Horizonte

Além disso, a Empresa participa ativamente da elaboração, do aperfeiçoamento, da execução, do controle e da avaliação de políticas públicas por meio do contato permanente com outras instituições públicas e privadas.



# PERFIL DO RELATÓRIO

Visão de Sustentabilidade  
Governança Transparente  
Investir em Nosso Pessoal  
Tornar o Aço Mais Sustentável  
Enriquecer Nossas Comunidades

## PERFIL DO RELATÓRIO

Além de indicadores próprios, definidos por um grupo de trabalho transversal da ArcelorMittal Brasil, este Relatório foi elaborado a partir das diretrizes para relatórios de sustentabilidade da *Global Reporting Initiative* (GRI). As respostas aos indicadores cobrem o período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2011 e abrangem os segmentos de aços planos e aços longos das unidades brasileiras da Empresa. A ArcelorMittal Brasil considera que se enquadra no nível B de aplicação das diretrizes da GRI.

◀ anterior      próxima ▶  
Sumário

## Sumário GRI

### CONTEÚDO

### PÁGINA

#### 1. Estratégia e análise

- 1.1 Declaração do detentor do cargo com maior poder de decisão na organização (como diretor-presidente, presidente do conselho de administração ou cargo equivalente) sobre a relevância da sustentabilidade para a organização e sua estratégia. **6, 7**
- 1.2 Descrição dos principais impactos, riscos e oportunidades. **6, 7, 11, 12**

#### 2. Perfil organizacional

- 2.1 Nome da organização. **CAPA**
- 2.2 Principais marcas, produtos e/ou serviços. **9, 10**
- 2.3 Estrutura operacional da organização, incluindo principais divisões, unidades operacionais, subsidiárias e *joint ventures*. **8-10**
- 2.4 Localização da sede da organização. **10**
- 2.5 Número de países em que a organização opera e nome dos países em que suas principais operações estão localizadas ou são especialmente relevantes para as questões de sustentabilidade cobertas pelo relatório. **8-10**
- 2.6 Tipo e natureza jurídica da propriedade. **10**
- 2.7 Mercados atendidos (incluindo discriminação geográfica, setores atendidos e tipos de clientes/beneficiários). **8-12**
- 2.8 Porte da organização. **8-11**
- 2.9 Principais mudanças durante o período coberto pelo relatório, referentes a porte, estrutura ou participação acionária. **NÃO HOUE**
- 2.10 Prêmios recebidos no período coberto pelo relatório. **106-111**



CONTEÚDO

PÁGINA

**3. Parâmetros para o Relatório**

3.1 Período coberto pelo relatório (como ano contábil/civil) para as informações apresentadas.	2011
3.2 Data do relatório anterior mais recente.	2010
3.3 Ciclo de emissão de relatórios.	ANUAL
3.4 Dados para contato em caso de perguntas relativas ao relatório ou ao seu conteúdo.	116
3.5 Processo para a definição do conteúdo do relatório .	4, 5, 18
3.6 Limite do relatório (como países, divisões, subsidiárias, instalações arrendadas, <i>joint ventures</i> , fornecedores).	4, 5
3.7 Declaração sobre quaisquer limitações específicas quanto ao escopo ou ao limite do relatório.	NÃO HÁ
3.8 Base para a elaboração do relatório no que se refere a <i>joint ventures</i> , subsidiárias, instalações arrendadas, operações terceirizadas e outras organizações que possam afetar significativamente a comparabilidade entre períodos e/ou entre organizações.	4, 8-10
3.10 Explicação das consequências de quaisquer reformulações de informações fornecidas em relatórios anteriores e as razões para tais reformulações.	NÃO HOUE
3.11 Mudanças significativas em comparação com anos anteriores no que se refere a escopo, limite ou métodos de medição aplicados no relatório.	NÃO HOUE
3.12 Tabela que identifica a localização das informações no relatório.	88-105

**4. Governança, compromissos e engajamento**

**Governança**

4.1 Estrutura de governança da organização, incluindo comitês sob o mais alto órgão de governança responsável por tarefas específicas, tais como estabelecimento de estratégia ou supervisão da organização.	14-17
4.2 Indicação, caso o presidente do mais alto órgão de governança também seja um diretor executivo (e, se for o caso, suas funções dentro da administração da organização e as razões para tal composição).	NA
4.3 Para organizações com uma estrutura de administração unitária, declaração do número de membros independentes ou não-executivos do mais alto órgão de governança.	17





#### 4. Governança, compromissos e engajamento

4.4 Mecanismos para que acionistas e empregados façam recomendações ou deem orientações ao mais alto órgão de governança.

4.5 Relação entre remuneração para membros do mais alto órgão de governança, diretoria executiva e demais executivos e o desempenho da organização (incluindo desempenho social e ambiental).

4.6 Processos em vigor no mais alto órgão de governança para assegurar que conflitos de interesse sejam evitados.

4.7 Processo para determinação das qualificações e conhecimento dos membros do mais alto órgão de governança para definir a estratégia da organização para questões relacionadas a temas econômicos, ambientais e sociais.

4.8 Declarações de missão e valores, códigos de conduta e princípios internos relevantes para o desempenho econômico, ambiental e social.

#### PÁGINA

**A empresa incentiva o diálogo com as lideranças. Recomendações dos empregados são encaminhadas à Diretoria por meio dos próprios líderes ou de representantes dos empregados que integram os diversos comitês que a Empresa possui.**

**Por se tratar de uma questão estratégica, a Empresa não disponibiliza essa informação.**

**Temas sensíveis e possíveis conflitos de interesse são tratados pela Diretoria ou pelo Conselho de Administração em assembleias ordinárias ou extraordinárias.**

**Por se tratar de uma questão estratégica, a Empresa não disponibiliza essa informação.**

16

#### 4. Governança, compromissos e engajamento

4.9 Procedimentos do mais alto órgão de governança para supervisionar, identificação e gestão por parte da organização do desempenho econômico, ambiental e social.

4.10 Processos para a autoavaliação do desempenho do mais alto órgão de governança.

4.11 Princípio da precaução.

4.12 Cartas, princípios ou outras iniciativas desenvolvidas externamente de caráter econômico, ambiental e social que a organização subscreve ou endossa.

4.13 Participação em associações.

##### **Engajamento dos *stakeholders***

4.14 Relação de grupos de *stakeholders* engajados pela organização.

4.15 Base para a identificação e seleção de *stakeholders* com os quais se engajar.

#### PÁGINA

17

**Por se tratar de uma questão estratégica, a Empresa não disponibiliza essa informação.**

65

19-20

19-20

18

18



## Indicadores de desempenho

### INDICADORES DE DESEMPENHO ECONÔMICO

INDICADOR		PÁGINAS
EC1	Valor econômico direto gerado e distribuído, incluindo receitas, custos operacionais, remuneração de empregados, doações e outros investimentos na comunidade, lucros acumulados e pagamentos para provedores de capital e governos.	11, 32, 33, 70-84
EC2	Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades devido a mudanças climáticas.	NR
EC3	Cobertura das obrigações do plano de pensão de benefício definido que a organização oferece.	32, 33
EC4	Ajuda financeira significativa recebida do governo.	86
INDICADOR		ASPECTO: PRESENÇA NO MERCADO
EC5	Variação da proporção do salário mais baixo comparado ao salário mínimo local.	33
EC6	Políticas, práticas e proporção de gastos com fornecedores locais.	84
EC7	Procedimentos para contratação local e proporção de membros de alta gerência recrutados na comunidade local em unidades operacionais importantes.	26

### INDICADORES DE DESEMPENHO ECONÔMICO

#### INDICADOR

#### ASPECTO: IMPACTOS ECONÔMICOS INDIRETOS

#### PÁGINAS

EC8

Impacto de investimentos em infraestrutura oferecida para benefício público.

79, 80

EC9

Descrição de impactos econômicos indiretos significativos.

69-85

### INDICADORES DE DESEMPENHO AMBIENTAL

#### INDICADOR

#### ASPECTO: MATERIAIS

#### PÁGINAS

EN1

Materiais usados por peso ou volume.

43-45

EN2

Percentual dos materiais usados provenientes de reciclagem.

45



### INDICADORES DE DESEMPENHO AMBIENTAL

#### INDICADOR

#### ASPECTO: ENERGIA

#### PÁGINAS

EN3

Consumo de energia direta discriminado por fonte de energia primária.

54, 55

EN4

Consumo de energia indireta discriminado por fonte primária.

56

EN5

Energia economizada devido a melhorias em conservação e eficiência.

54-56

EN6

Iniciativas para fornecer produtos e serviços com baixo consumo de energia.

54-56

EN7

Iniciativas para reduzir o consumo de energia indireta e as reduções obtidas.

56

#### INDICADOR

#### ASPECTO: ÁGUA

EN8

Total de água retirada por fonte.

49

EN9

Fontes hídricas significativamente afetadas por retirada de água.

49, 50

EN10

Percentual e volume total de água reciclada e reutilizada.

50



### INDICADORES DE DESEMPENHO AMBIENTAL

#### INDICADOR

#### ASPECTO: BIODIVERSIDADE

#### PÁGINAS

**EN12**

Impactos significativos na biodiversidade de atividades, produtos e serviços.

**56-63**

**EN13**

*Habitats* protegidos ou restaurados.

**57-59, 62**

**EN14**

Estratégias para gestão de impactos na biodiversidade.

**56-63**

**EN15**

Número de espécies na Lista Vermelha da IUCN e outras listas de conservação.

**60**

#### INDICADOR

#### ASPECTO: EMISSÕES, EFLUENTES E RESÍDUOS

**EN16**

Total de emissões diretas e indiretas de gases de efeito estufa.

**46-48**

**EN17**

Outras emissões indiretas relevantes de gases de efeitos estufa.

**46, 47**

**EN18**

Iniciativas para reduzir as emissões de gases de efeito estufa e as reduções obtidas.

**48**

**EN19**

Emissões de substâncias destruidoras da camada de ozônio.

**46-48**



Visão de Sustentabilidade  
 Governança Transparente  
 Investir em Nosso Pessoal  
 Tornar o Aço Mais Sustentável  
 Enriquecer Nossas Comunidades

◀ anterior      próxima ▶  
 Sumário

### INDICADORES DE DESEMPENHO AMBIENTAL

#### INDICADOR

#### ASPECTO: EMISSÕES, EFLUENTES E RESÍDUOS

#### PÁGINAS

EN20

NOx, SOx, e outras emissões atmosféricas significativas.

46-48

EN21

Descarte total de água, por qualidade e destinação.

49

EN22

Peso total de resíduos, por tipo e método de disposição.

51-53

EN23

Número e volume total de derramamentos significativos.

54

EN24

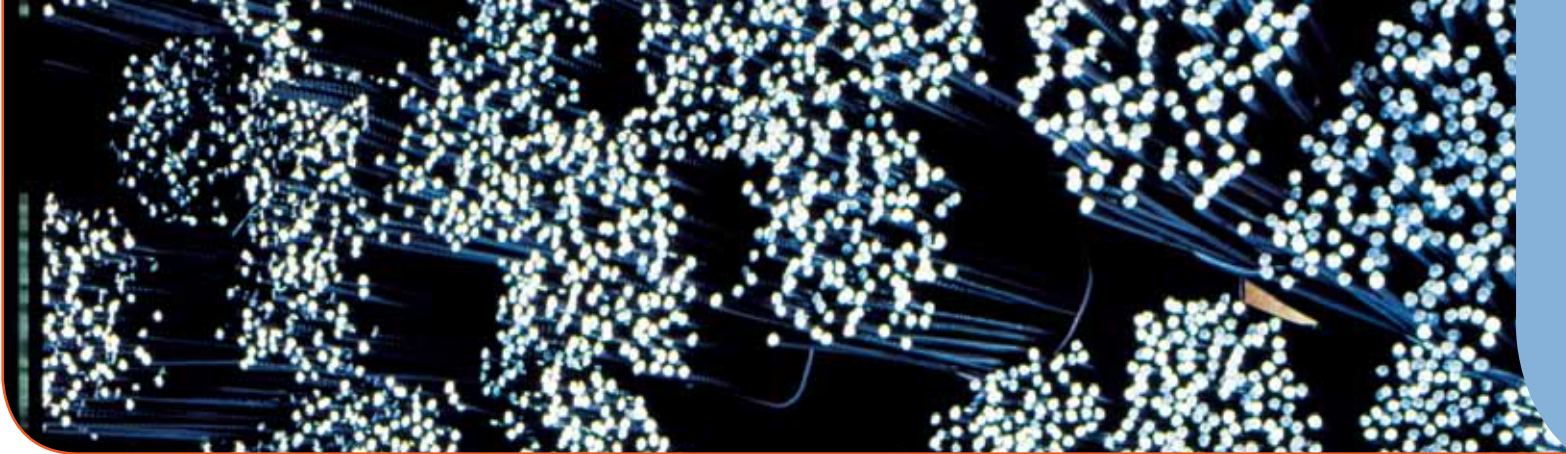
Peso de resíduos transportados, importados, exportados ou tratados considerados perigosos nos termos da Convenção da Basileia13 – Anexos I, II, III e VIII, e percentual de carregamentos de resíduos transportados internacionalmente

53

EN25

Biodiversidade de corpos d'água e *habitats* afetados por descartes de água e drenagem.

49, 50



### INDICADORES DE DESEMPENHO AMBIENTAL

#### INDICADOR

#### ASPECTO: PRODUTOS E SERVIÇOS

EN26	Iniciativas para mitigar os impactos ambientais de produtos e serviços e a extensão da redução desses impactos
EN27	Percentual de produtos e embalagens recuperados, por categoria de produto.

#### PÁGINAS

42, 43, 66, 67

**A ArcelorMittal Aços Longos não possui, em seu banco de dados, informações para subsidiar a resposta a esse indicador. Na ArcelorMittal Vega e Tubarão não houve recuperação de produtos e embalagens ao final da vida útil.**

#### INDICADOR

#### ASPECTO: CONFORMIDADE

EN28	Valor monetário de multas significativas e número total de sanções não-monetárias resultantes da não-conformidade com leis e regulamentos ambientais.
EN29	Impactos ambientais referentes a transporte de produtos e de trabalhadores.

66

53, 56, 67





Visão de Sustentabilidade  
 Governança Transparente  
 Investir em Nosso Pessoal  
 Tornar o Aço Mais Sustentável  
 Enriquecer Nossas Comunidades

◀ anterior      próxima ▶  
 Sumário

### INDICADORES DE DESEMPENHO AMBIENTAL

INDICADOR	ASPECTO: GERAL	PÁGINAS
EN30	Total de investimentos e gastos em proteção ambiental.	42

### INDICADORES DE DESEMPENHO SOCIAL - PRÁTICAS TRABALHISTAS E TRABALHO DECENTE

INDICADOR	ASPECTO: EMPREGO	PÁGINAS
LA1	Total de trabalhadores, por tipo de emprego, contrato de trabalho e região.	25
LA2	Número total de admitidos e taxa de rotatividade, por faixa etária, gênero e região.	ND
LA3	Comparação entre benefícios a empregados de tempo integral e temporários.	32, 33



Visão de Sustentabilidade  
 Governança Transparente  
 Investir em Nosso Pessoal  
 Tornar o Aço Mais Sustentável  
 Enriquecer Nossas Comunidades

◀ anterior      próxima ▶  
 Sumário

### INDICADORES DE DESEMPENHO SOCIAL - PRÁTICAS TRABALHISTAS E TRABALHO DECENTE

INDICADOR	ASPECTO: RELAÇÕES ENTRE TRABALHADORES E GOVERNANÇA	PÁGINAS
LA4	Percentual de empregados abrangidos por acordos de negociação coletiva.	100%
LA5	Prazo mínimo para notificação com antecedência referente a mudanças operacionais, incluindo se esse procedimento está especificado em acordos de negociação coletiva.	<b>A Empresa se reúne periodicamente com o Sindicato da categoria, momento em que mudanças operacionais significativas são informadas e discutidas.</b>
LA6	Percentual dos empregados representados em comitês formais de segurança e saúde.	<b>Os Comitês representam 100% dos empregados.</b>
INDICADOR	ASPECTO: SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO	
LA7	Taxas de lesões, doenças ocupacionais, dias perdidos, absenteísmo e óbitos relacionados ao trabalho, por região.	34-38
LA8	Programas de educação, prevenção e controle de risco.	34-38
LA9	Temas relativos à segurança e saúde cobertos por acordos formais com sindicatos.	31



Visão de Sustentabilidade  
 Governança Transparente  
 Investir em Nosso Pessoal  
 Tornar o Aço Mais Sustentável  
 Enriquecer Nossas Comunidades

◀ anterior      próxima ▶

Sumário

## INDICADORES DE DESEMPENHO SOCIAL - PRÁTICAS TRABALHISTAS E TRABALHO DECENTE

### INDICADOR

### ASPECTO: TREINAMENTO E EDUCAÇÃO

### PÁGINAS

LA10

Média de horas de treinamento por ano, por empregado discriminadas por categoria funcional.

24, 28-31

LA11

Programas para gestão de competências e aprendizagem contínua que apoiam a continuidade da empregabilidade dos empregados e para gerenciar o fim de carreira.

38

LA12

Percentual de empregados que recebem regularmente análises de desempenho e de desenvolvimento de carreira.

28-30

### INDICADOR

### ASPECTO: DIVERSIDADE E IGUALDADE DE OPORTUNIDADES

LA13

Composição dos grupos responsáveis pela governança corporativa e discriminação de empregados por categoria, de acordo com gênero, faixa etária, minorias e outros indicadores de diversidade.

17, 25-29

LA14

Proporção de salário-base entre homens e mulheres, por categoria funcional.

33



**INDICADORES DE DESEMPENHO SOCIAL - DIREITOS HUMANOS**

INDICADOR	ASPECTO: PRÁTICAS DE INVESTIMENTO E DE PROCESSOS DE COMPRA	PÁGINAS
HR1	Percentual e número total de contratos de investimentos significativos que incluam cláusulas referentes a direitos humanos.	85
HR2	Empresas contratadas submetidas a avaliações referentes a direitos humanos.	85
HR3	Total de horas de treinamento para empregados em políticas e procedimentos relativos a aspectos de direitos humanos.	15, 19, 21
INDICADOR	ASPECTO: NÃO-DISCRIMINAÇÃO	
HR4	Número total de casos de discriminação e as medidas tomadas.	21, 85
INDICADOR	ASPECTO: LIBERDADE DE ASSOCIAÇÃO E NEGOCIAÇÃO COLETIVA	
HR5	Operações identificadas em que o direito de exercer a liberdade de associação e a negociação coletiva pode estar correndo risco significativo e as medidas tomadas para apoiar esse direito.	20, 21, 31
INDICADOR	ASPECTO: TRABALHO INFANTIL	
HR6	Operações identificadas como de risco significativo de ocorrência de trabalho infantil e as medidas tomadas para contribuir para a abolição do trabalho infantil.	21, 85



### INDICADORES DE DESEMPENHO SOCIAL - DIREITOS HUMANOS

INDICADOR	ASPECTO: TRABALHO FORÇADO OU ANÁLOGO AO ESCRAVO	PÁGINAS
HR7	Operações identificadas como de risco significativo de ocorrência de trabalho forçado ou análogo ao escravo e as medidas tomadas para contribuir para a erradicação do trabalho forçado ou análogo ao escravo.	21, 85
INDICADOR	ASPECTO: PRÁTICAS DE SEGURANÇA	PÁGINAS
HR8	Percentual de pessoal de segurança submetido a treinamentos relativos a direitos humanos.	21
INDICADOR	ASPECTO: DIREITOS INDÍGENAS	PÁGINAS
HR9	Número total de casos de violação de direitos dos povos indígenas e medidas tomadas.	21

A ArcelorMittal Tubarão não opera em áreas adjacentes a áreas indígenas ou mantém relacionamento com povos indígenas.  
 A ArcelorMittal Vega está próxima a uma comunidade indígena. Não houve registro de violação aos direitos dos povos indígenas em 2011.



### INDICADORES DE DESEMPENHO SOCIAL - SOCIEDADE

#### INDICADOR

#### ASPECTO: COMUNIDADE

#### PÁGINAS

SO1

Natureza, escopo e eficácia de quaisquer programas e práticas para avaliar e gerir os impactos das operações nas comunidades, incluindo a entrada, operação e saída.

70-83

#### INDICADOR

#### ASPECTO: CORRUPÇÃO

SO2

Percentual e número total de unidades de negócios submetidas a avaliações de riscos relacionados a corrupção.

14, 15, 19-21

SO3

Percentual de empregados treinados nas políticas e procedimentos anticorrupção da organização.

20

SO4

Medidas tomadas em resposta a casos de corrupção.

14, 15, 19-21

#### INDICADOR

#### ASPECTO: POLÍTICAS PÚBLICAS

SO5

Posições quanto a políticas públicas e participação na elaboração de políticas públicas e *lobbies*.

86

SO6

Valor total de contribuições financeiras e em espécie para partidos políticos, políticos ou instituições relacionadas, discriminadas por país.

ND



Visão de Sustentabilidade  
Governança Transparente  
Investir em Nosso Pessoal  
Tornar o Aço Mais Sustentável  
Enriquecer Nossas Comunidades

◀ anterior      próxima ▶  
Sumário

### INDICADORES DE DESEMPENHO SOCIAL - SOCIEDADE

#### INDICADOR

#### ASPECTO: CONCORRÊNCIA DESLEAL

#### PÁGINAS

**S07**

Número total de ações judiciais por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio e seus resultados.

**15, 86**

#### INDICADOR

#### ASPECTO: CONFORMIDADE

**S08**

Valor monetário de multas significativas e número total de sanções não-monetárias resultantes da não-conformidade com leis e regulamentos.

**86**

### INDICADORES DE DESEMPENHO SOCIAL - RESPONSABILIDADE PELO PRODUTO

#### INDICADOR

#### ASPECTO: SAÚDE E SEGURANÇA DO CLIENTE

#### PÁGINAS

**PR1**

Fases do ciclo de vida de produtos e serviços e avaliação de seus impactos na saúde e segurança.

**65**

**PR2**

Não conformidades relacionadas aos impactos causados por produtos e serviços na saúde e segurança durante o ciclo de vida.

**ND**



Visão de Sustentabilidade  
 Governança Transparente  
 Investir em Nosso Pessoal  
 Tornar o Aço Mais Sustentável  
 Enriquecer Nossas Comunidades

◀ anterior      próxima ▶

Sumário

### INDICADORES DE DESEMPENHO SOCIAL - RESPONSABILIDADE PELO PRODUTO

#### INDICADOR

#### ASPECTO: ROTULAGEM DE PRODUTOS E SERVIÇOS

#### PÁGINAS

**PR3**

Tipo de informação sobre produtos e serviços exigido por procedimentos de rotulagem e o percentual de produtos e serviços sujeitos a tais exigências.

**40, 41, 98**

**PR4**

Não conformidades relacionadas à rotulagem de produtos e serviços.

**ND**

**PR5**

Práticas relacionadas à satisfação do cliente, incluindo resultados de pesquisas.

**12**



## INDICADORES DE DESEMPENHO SOCIAL - RESPONSABILIDADE PELO PRODUTO

### ASPECTO: COMUNICAÇÕES E MARKETING

### PÁGINAS

40, 41

Além disso, possui certificações que garantem a qualidade do produto e segurança do processo (ISO 9001:2008 - Gestão da Qualidade, ISO 14001:2004 - Gestão Ambiental, OHSAS 18001-2007 - Gestão de Saúde e Segurança, UNFCCC - *United Nations Framework Convention for Climate Change*).

PR6

Programas de adesão a leis, normas e códigos voluntários relativos a comunicações de marketing.

ND

PR7

Casos de não-conformidade relacionados à comunicação de produtos e serviços.

PR8

Reclamações comprovadas relativas à violação de privacidade e perda de dados de clientes.

NÃO HOUVE

PR9

Multas por não conformidade relacionadas ao fornecimento e uso de produtos e serviço.

ND



Visão de Sustentabilidade  
 Governança Transparente  
 Investir em Nosso Pessoal  
 Tornar o Aço Mais Sustentável  
 Enriquecer Nossas Comunidades

◀ anterior      próxima ▶  
 Sumário

## PRÊMIOS E RECONHECIMENTOS

NOME DO PRÊMIO	ENTIDADE PREMIADORA	UNIDADE	DATA	PROJETO PREMIADO / RECONHECIMENTO
<b>Prêmio SUCESU-MG 2011</b> (Categoria Responsabilidade Social)	SUCESU	Fundação ArcelorMittal Brasil	Dezembro 2011	Projeto Cidadania Digital
<b>Selo Responsabilidade Empresarial</b>	Cemais/IDENE/ Governo de Minas Gerais	ArcelorMittal BioFlorestas Ltda.	Dezembro 2011	<p>A Empresa foi reconhecida por:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estimular ações que possibilitem a melhoria dos indicadores econômicos nas regiões do Norte de Minas, Jequitinhonha, Mucuri, São Mateus e Rio Doce.</li> <li>• Caracterizar o princípio da Governança Social por meio de ações integradas entre os diversos setores da sociedade, estimulando a iniciativa privada a adotar posturas responsáveis que estejam de acordo com os pilares de desenvolvimento sustentável: desenvolvimento econômico, justiça social e sustentabilidade ambiental.</li> </ul>



Visão de Sustentabilidade  
 Governança Transparente  
 Investir em Nosso Pessoal  
 Tornar o Aço Mais Sustentável  
 Enriquecer Nossas Comunidades

◀ anterior      próxima ▶  
 Sumário

## PRÊMIOS E RECONHECIMENTOS

NOME DO PRÊMIO	ENTIDADE PREMIADORA	UNIDADE	DATA	PROJETO PREMIADO / RECONHECIMENTO
<b>Top Anamaco 2011</b>	Anamaco – Associação Nacional dos Comerciantes de Material de Construção	LCSA / Marketing / Brazil / Mestre ArcelorMittal	Outubro 2011	Programa de treinamento Mestre ArcelorMittal.
<b>Prêmio Anamaco 2011</b>	Anamaco – Associação Nacional dos Comerciantes de Material de Construção	LCSA / Marketing / Brazil / Mestre ArcelorMittal	Agosto 2011	<i>ArcelorMittal was awarded in three segments: “Rebar”, “Nails” and “Meshes, Trusses and Annealed wires.” Considered the “Oscars” of the industry sector and trading of construction materials, the award confirms the competitiveness of ArcelorMittal products.</i>
<b>XIII Prêmio Minas Desempenho Empresarial</b> Categoria Expressão	Mercado Comum	ArcelorMittal Mineração Serra Azul	Outubro 2011	A premiação visa homenagear grupos empresariais, empresas e instituições que mais se destacaram em Minas Gerais durante o ano de 2010, em função de suas atividades econômicas, desempenho operacional e resultados financeiros.

## PRÊMIOS E RECONHECIMENTOS

NOME DO PRÊMIO	ENTIDADE PREMIADORA	UNIDADE	DATA	PROJETO PREMIADO / RECONHECIMENTO
<b>XIII Prêmio Minas Desempenho Empresarial</b> Categorias: Liderança Setorial de Minas Gerais Indústria Metalúrgica/Siderurgia; Melhores e Maiores Empresa Excelência de Minas Gerais.	Mercado Comum	ArcelorMittal Brasil	Outubro 2011	A premiação visa homenagear grupos empresariais, empresas e instituições que mais se destacaram em Minas Gerais durante o ano de 2010, em função de suas atividades econômicas, desempenho operacional e resultados financeiros.
<b>Certificação Falcão Bauer (selo verde)</b>	Instituto Falcão Bauer	ArcelorMittal Brasil	Maio 2011	O programa de rotulagem ambiental ( <i>ecolabelling</i> ) é uma metodologia voluntária de certificação de desempenho ambiental dos produtos fabricados nas plantas de Minas Gerais (ArcelorMittal Juiz de Fora e ArcelorMittal Itaúna), São Paulo (ArcelorMittal Piracicaba e ArcelorMittal São Paulo) e Espírito Santo (Cariacica).
<b>Prêmio Melhores dos Maiores 1º Lugar</b> Categoria Siderurgia	Diário do Comércio	ArcelorMittal Brasil	Novembro 2011	São premiadas as 16 maiores empresas que se destacaram em seus setores.



Visão de Sustentabilidade  
 Governança Transparente  
 Investir em Nosso Pessoal  
 Tornar o Aço Mais Sustentável  
 Enriquecer Nossas Comunidades

◀ anterior      próxima ▶

Sumário

## PRÊMIOS E RECONHECIMENTOS

NOME DO PRÊMIO	ENTIDADE PREMIADORA	UNIDADE	DATA	PROJETO PREMIADO / RECONHECIMENTO
<b>Rótulo Ecológico ABNT</b>	ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas)	ArcelorMittal Juiz de Fora	Novembro 2011	A ArcelorMittal recebeu o primeiro Rótulo Ecológico ABNT destinado a uma siderúrgica.
<b>Prêmio Mineiro de Gestão Ambiental</b>	UBQ (União Brasileira para Qualidade)	ArcelorMittal Juiz de Fora	Novembro 2011	O prêmio chancelado pela UBQ e apoiado pelo Governo do Estado de Minas Gerais é parte de um processo inovador que procura introduzir nas organizações mineiras um modelo de gestão ambiental com adoção de práticas sustentáveis.
<b>Prêmio Benchmarking Ambiental Brasileiro</b>	Revista Case Studies	ArcelorMittal Tubarão	Julho 2011	A ArcelorMittal Tubarão ficou, em 2011, entre as empresas ganhadoras do Prêmio Benchmarking Ambiental Brasileiro com o trabalho "Biodiversidade através de projetos e resgate da fauna e da flora com enriquecimento do cinturão verde". Esta foi a 7ª vez que a Empresa ganha tal premiação com mais um trabalho de relevância nacional e internacional.

## PRÊMIOS E RECONHECIMENTOS

NOME DO PRÊMIO	ENTIDADE PREMIADORA	UNIDADE	DATA	PROJETO PREMIADO / RECONHECIMENTO
<b>Prêmio Época Empresa Verde - Empresa com Melhor Prática Ambiental</b>	Revista Época e PwC	ArcelorMittal Brasil	Setembro 2011	Reconheceu o compromisso da ArcelorMittal Brasil com a gestão ambiental em suas atividades. A Empresa está entre as 20 Melhores em Prática Ambiental no país, sendo a única fabricante de aço.
<b>Impact Awards 2011</b>	Associação de Usuários SAP	ArcelorMittal Aços Longos	Março 2011	-
<b>Trofeu Evidência 2011 Responsabilidade Ambiental e Social</b>	Jornal S'Passo	ArcelorMittal Itaúna	Agosto 2011	-
<b>Trofeu 5 Estrelas 2011 Destaque Social</b>	Jornal Tribuna	ArcelorMittal Itaúna	Novembro 2011	-



Visão de Sustentabilidade  
 Governança Transparente  
 Investir em Nosso Pessoal  
 Tornar o Aço Mais Sustentável  
 Enriquecer Nossas Comunidades

◀ anterior      próxima ▶  
 Sumário

## PRÊMIOS E RECONHECIMENTOS

NOME DO PRÊMIO	ENTIDADE PREMIADORA	UNIDADE	DATA	PROJETO PREMIADO / RECONHECIMENTO
<b>BIEC – Certificação do Galvalume</b>	BIEC	ArcelorMittal Vega	Setembro 2011	-
<b>Prêmio Educador Elpídio Barbosa</b> Categoria Empresa-Escola	Conselho Estadual de Educação	ArcelorMittal Vega	Outubro 2011	Pelo programa de Capacitação Profissional para Pessoas com Deficiência, em parceria com o Senai de Joinville.
<b>Medalha Amigo da Marinha</b>	Delegacia da Capitania dos Portos em São Francisco do Sul e pela Sociedade Amigo da Marinha (Soamar/SFS)	ArcelorMittal Vega	Novembro 2011	Homenageia empresas, instituições e pessoas que se distinguem no relacionamento com a Marinha do Brasil.

# GLOSSÁRIO

Visão de Sustentabilidade  
Governança Transparente  
Investir em Nosso Pessoal  
Tornar o Aço Mais Sustentável  
Enriquecer Nossas Comunidades

◀ anterior      próxima ▶  
Sumário

**Acidentes com perda de tempo (CPT):** acidentes de trabalho que exigem o afastamento temporário do empregado de suas atividades na Empresa.

**Acidentes sem perda de tempo (SPT):** acidentes de trabalho que não exigem afastamento do empregado de suas atividades.

**Balanced Score Card (BSC):** sistema de mensuração do desempenho utilizado como metodologia de gestão estratégica. É organizado em torno de quatro perspectivas: financeira, do cliente, aprendizado e processos internos. Busca estabelecer metas e alinhar iniciativas estratégicas, planejar e traduzir a visão da empresa e equilibrar os objetivos de curto e longo prazos.

**Benchmark:** referencial de excelência, é parte do *benchmarking*, instrumento de gestão que busca as melhores práticas na indústria para melhorar o desempenho e conquistar a superioridade em relação à concorrência.

**CEO:** do inglês *Chief Executive Officer*, designa a pessoa com a mais alta responsabilidade ou autoridade em uma organização.

**COO:** do inglês *Chief Operating Officer*, designa executivo-chefe de operações de uma empresa.

**Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa):** grupo constituído por representantes indicados da empresa e membros eleitos pelos trabalhadores, de forma paritária, com a finalidade de prevenir acidentes e doenças decorrentes do trabalho.

**Créditos de carbono:** ou Redução Certificada de Emissões (RCE). São certificados emitidos para uma organização que reduziu a sua emissão de gases do efeito estufa, por meio de projeto de crédito de carbono no âmbito do Mecanismo de Desenvolvimento Limpo (MDL), regido pelo Protocolo de Quioto. Uma tonelada de dióxido de carbono (CO<sub>2</sub>) corresponde a um crédito de carbono ou RCE. Esses créditos podem ser negociados no mercado internacional.

**Dia V:** dia dedicado ao voluntariado. No Brasil, acontece sempre no primeiro sábado de dezembro. Os participantes realizam ações de solidariedade que envolvem organizações não-governamentais, empresas privadas e governos.

**Demonstração do Valor Adicionado (DVA):** é o informe contábil que evidencia, de forma sintética, os valores correspondentes à formação da riqueza gerada pela empresa em determinado período e sua respectiva distribuição aos agentes que contribuíram para sua formação, como empregados, financiadores e acionistas.

**Direitos Humanos:** podem ser definidos como os direitos básicos que permitem aos indivíduos ter uma vida digna. Incluem o direito à liberdade de opinião e de expressão, o direito a uma remuneração compatível com o trabalho realizado e o direito à educação.

**Ecolabelling:** forma de certificação que classifica produtos e organizações de acordo com medidas de preservação ambiental e sustentabilidade. Funcionam como referência aos consumidores.



# GLOSSÁRIO

Visão de Sustentabilidade  
Governança Transparente  
Investir em Nosso Pessoal  
Tornar o Aço Mais Sustentável  
Enriquecer Nossas Comunidades

◀ anterior      próxima ▶  
Sumário

**Escória:** subproduto da transformação do minério de ferro em metal, a partir da fusão das impurezas, juntamente com a adição de fundentes e as cinzas do coque.

**Estação de Tratamento de Efluente (ETE):** unidade de recuperação e despoluição da água de efluentes para seu reaproveitamento.

**Gás Liquefeito de Petróleo (GLP):** o popular gás de cozinha é uma mistura de gases de hidrocarbonetos utilizada como combustível para aquecimento. Por ser um produto inodoro por natureza, recebe um composto à base de enxofre que lhe confere cheiro característico para facilitar a detecção de vazamentos.

**Gás natural (GN):** combustível fóssil encontrado em rochas porosas no subsolo. Possui várias aplicações em substituição ao óleo diesel, ao álcool, à gasolina e ao GLP, e pode estar associado ou não ao petróleo. Composto por gases inorgânicos e hidrocarbonetos saturados, predominando o metano e, em menores quantidades, o propano e o butano.

**GHG Protocol Brasil:** da sigla *Greenhouse Gas*, é uma ferramenta internacional, também adotada no Brasil, com o objetivo de compreender e quantificar as emissões de gases de efeito estufa. É desenvolvido pela parceria entre a *World Resources Institute* e o *World Business Council for Sustainable Development*, que fornecem estrutura a empresas, governos e grupos ambientalistas em todo o mundo para construir uma nova geração de programas para combater as mudanças climáticas.

**Global Executive Development Programme (GEDP):** programa corporativo de desenvolvimento dos empregados da Empresa, envolve, entre outras atribuições, a avaliação de desempenho e potencial, planos de desenvolvimento individual, consulta sobre perspectivas de carreira, identificação de talentos e planejamento sucessório para cargos e funções estratégicos.

**Global Reporting Initiative (GRI):** acordo internacional voltado para a melhoria e a padronização da prestação de contas das empresas por meio de indicadores de perfis organizacionais, sociais, ambientais e econômicos. São aplicáveis global e voluntariamente pelas organizações que desejam divulgar suas atividades, produtos e serviços. A versão G3 estabelece diretrizes mais avançadas, seguindo um padrão mundial para a produção de relatórios de sustentabilidade.

**Governança corporativa:** refere-se à forma como as empresas são dirigidas e aos modelos de tomada de decisão, a fim de elevar o valor da organização e contribuir para sua perenidade.

**Group Management Board (GMB):** comitê encarregado de tomar as principais decisões estratégicas e de investimentos da ArcelorMittal em âmbito mundial. Sob a liderança do CEO da Empresa, é formado por executivos que representam todos os segmentos de negócio da organização.

# GLOSSÁRIO

Visão de Sustentabilidade

Governança Transparente

Investir em Nosso Pessoal

Tornar o Aço Mais Sustentável

Enriquecer Nossas Comunidades

◀ anterior

próxima ▶

Sumário

**Hay Group:** empresa global de consultoria de gestão de negócios. Trabalha com líderes das organizações ajudando a transformar os objetivos traçados em resultados positivos.

**Instituto Aço Brasil (IABr):** organização que integra e representa as empresas brasileiras produtoras de aço, trabalhando pelos seus interesses e desenvolvimento.

**Instituto Ethos de Empresas e Responsabilidade Empresarial:** é uma organização sem fins lucrativos criada em 1988 por um grupo de empresários e executivos oriundos da iniciativa privada. É um polo de organização de conhecimento, troca de experiências e desenvolvimento de ferramentas para auxiliar as empresas a analisar suas práticas de gestão e aprofundar seu compromisso com a responsabilidade social e o desenvolvimento sustentável.

**ISO 14001:** certificação da *International Organization for Standardization* (ISO), que estabelece diretrizes para gestão ambiental das empresas.

**Mecanismo de Desenvolvimento Limpo:** é um dos processos de flexibilização criados pelo Protocolo de Quioto para auxiliar na redução de emissões de gases do efeito estufa (GEE) ou de sequestro de carbono por parte dos países industrializados que assinaram o Protocolo de Quioto. Países que não conseguem cumprir suas metas de redução podem adquirir créditos de carbono oriundos de projetos de tecnologia limpa – baseados principalmente em fontes energéticas alternativas e renováveis – desenvolvidos em nações não signatárias do Protocolo.

**Objetivos de Desenvolvimento do Milênio:** série de compromissos listados na Declaração do Milênio das Nações Unidas (ONU), de 2000, e adotada pelos 191 estados-membros da Organização. Os compromissos, se cumpridos nos prazos fixados, segundo os indicadores quantitativos que os acompanham, deverão melhorar o destino da humanidade neste século.

**OHSAS 18001:** norma administrada pela *British Standard Institution* (BSI), voltada para a segurança e saúde no trabalho. Certifica sistemas de gestão em segurança, saúde e higiene no trabalho, que buscam melhorar a sua performance, em conformidade com os requisitos da norma, com foco em prevenção de acidentes, redução de riscos e bem-estar das pessoas.

**Opacímetro:** instrumento utilizado para medição da quantidade de fumaça preta emitida por veículos automotivos.

**Organização das Nações Unidas (ONU):** organização internacional formada com a missão de facilitar a cooperação mundial em questões de segurança, direito, desenvolvimento, direitos humanos e progresso social. Fundada em 1945 para substituir a Liga das Nações, é composta por 192 países e tem várias organizações subsidiárias para realizar suas missões.

**Pacto Global (Global Compact):** iniciativa de livre adesão proposta pela Organização das Nações Unidas (ONU) para incentivar empresas a adotar políticas de responsabilidade social corporativa e sustentabilidade, orientando a adoção de dez princípios relacionados a direitos humanos, trabalho, meio ambiente e corrupção.

# GLOSSÁRIO

Visão de Sustentabilidade  
Governança Transparente  
Investir em Nosso Pessoal  
Tornar o Aço Mais Sustentável  
Enriquecer Nossas Comunidades

◀ anterior      próxima ▶  
Sumário

**Pacto Nacional pela Erradicação do Trabalho Escravo:** documento assinado por empresas e associações, que assumem o compromisso de romper relações comerciais com instituições envolvidas em casos de trabalho escravo.

**Participação nos Lucros e Resultados (PLR):** política gerencial em que uma organização distribui, entre os seus empregados, uma parcela previamente definida dos lucros obtidos. O valor desembolsado é calculado a partir do resultado líquido.

**Performance Excellence Awards:** prêmio concedido pela ArcelorMittal em reconhecimento às melhores iniciativas desenvolvidas em âmbito mundial no Grupo nas áreas de Saúde e Segurança, Excelência Operacional, Inovação, Satisfação do Cliente, Geração de Margem e Meio Ambiente e Responsabilidade Corporativa.

**Pesquisa de Clima:** levantamento que mede a satisfação dos empregados em relação ao ambiente de trabalho. Baseia-se na apresentação de informações que subsidiam a identificação de oportunidades de melhoria e elaboração de planos de ação.

**Produto Interno Bruto (PIB):** metodologia utilizada para mensurar a atividade econômica de uma região. Representa a soma monetária de todos os bens e serviços finais produzidos em uma determinada região (países, estados, cidades) durante um período determinado.

**Protocolo de Quioto:** tratado internacional com compromissos com a redução da emissão de gases que agravam o efeito estufa e causam o aquecimento global.

**SAP:** *software* de gestão que facilita a automação das informações que uma empresa gera ou administra, abrangendo diversos processos.

**Stakeholders:** pessoas, grupos ou organizações que são ou podem ser, direta ou indiretamente, afetados por ações, objetivos e políticas de uma organização. Também são chamados de públicos de relacionamento ou partes interessadas.

**World Steel Association:** organização internacional que reúne cerca de 180 produtores de aço espalhados por todo o mundo, responsáveis por 85% da produção mundial.

# INFORMAÇÕES CORPORATIVAS

Visão de Sustentabilidade  
Governança Transparente  
Investir em Nosso Pessoal  
Tornar o Aço Mais Sustentável  
Enriquecer Nossas Comunidades

◀ anterior      próxima ▶  
Sumário

## Conselho de Administração

- **José Armando de Figueiredo Campos** (Presidente)
- **Carlo Panunzi** (Vice-Presidente)
- **Bhikam Chand Agarwal** (Conselheiro)
- **Andrés Rozental Gutman** (Conselheiro)
- **Paul Sebastian Zuckerman** (Conselheiro)

## Diretoria

- **Benjamin Mário Baptista Filho**  
Diretor-Presidente e Diretor Vice-Presidente responsável pela Área de Aços Planos
- **Jefferson De Paula**  
Diretor Vice-Presidente Sênior
- **Augusto Espeschit de Almeida**  
Diretor Vice-Presidente responsável pela Área de Aços Longos
- **Adilson Martinelli**  
Diretor Vice-Presidente de Controladoria
- **Ricardo Garcia da Silva Carvalho**  
Diretor Vice-Presidente de Recursos Humanos e Relações Institucionais
- **Marcos Afonso Maia**  
Diretor Vice-Presidente de Finanças

# CRÉDITOS

Visão de Sustentabilidade  
Governança Transparente  
Investir em Nosso Pessoal  
Tornar o Aço Mais Sustentável  
Enriquecer Nossas Comunidades

◀ anterior      próxima ▶  
Sumário

## ArcelorMittal Brasil

Centro Corporativo: Avenida Carandaí, 1.115/19º andar

CEP 30130-915 – Belo Horizonte – MG – Tel 55 31 3219-1122

**Coordenação:** Gerência Geral de Relações Institucionais e Sustentabilidade

**Produção editorial:** BH Press Comunicação

**Projeto gráfico:** Jota Campelo Comunicação

**Diagramação:** Jota Campelo Comunicação

**Fotos:** Banco de Imagens ArcelorMittal Brasil; e fotógrafos: Aline Charpinel, André Kopsch, Bolly Vieira, Bruno Guimarães, Eduardo Rocha, Fábio Vicentini, Kika Antunes, Leo Horta, LÍgia Fonseca, Lucas Vilela, Roberto Rocha e Siri Kirtan Ballesteros.

**Relatório anterior:** 2010

**Ciclo de emissões do Relatório:** anual

Informações específicas ou complementares de cada empresa controlada podem ser obtidas na Internet pelo site

[www.arcelormittal.com/br](http://www.arcelormittal.com/br). Em caso de dúvidas, sugestões, críticas ou reclamações, contate a Gerência Geral de Relações Institucionais e Sustentabilidade pelo e-mail [comunicacao.corporativa@arcelormittal.com.br](mailto:comunicacao.corporativa@arcelormittal.com.br)



ArcelorMittal

