TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Atualização: 12 de abril 2021

Bem-vindo ao APP Evoluir ArcelorMittal

A seguir apresentamos os Termos e Condições de Uso (“Termos”), documento que relaciona as principais regras que devem ser observadas por todos que acessam este Aplicativo da ArcelorMittal Brasil. ou utilizam suas funcionalidades, neste caso, o Usuário.

Como condição para acesso e uso das funcionalidades do Aplicativo, o Usuário declara que fez a leitura completa e atenta das regras deste documento, estando plenamente ciente e de acordo com elas.

1. FUNCIONALIDADES DO APLICATIVO

1.1 Funcionalidade. O Aplicativo da ArcelorMittal Brasil, possui as seguintes funcionalidades:

- Informações sobre as Diretrizes e Metas dos pátios da ArcelorMittal Brasil;
- Acompanhamento de metas estabelecidas no TCA;
- Informações sobre o Programa Evoluir;
- Interaja Conosco por meio de envio de mensagem com elogio, informação, reclamação, solicitação e sugestão;
- Acompanhar mensagem;
- Notícias;
- Galeria, onde poderão ser acessados documentos, fotos e vídeos;
- Favoritos, onde o Usuário poderá salvar seus conteúdos favoritos;
- Qualidade do Ar, de acordo com dados do dia;
- Agendamento Rota Evoluir
- Login
- Push de notificação.
- Buscar conteúdo
- Onboarding
- Configuração

o Alterar idioma.

o Alterar tamanho da fonte.

1.2 Maioridade. O acesso e utilização do Aplicativo é livre para todos, porém algumas funcionalidades como cadastros em determinados ambientes podem exigir atos praticados por maiores de 18 (dezoito) anos, conforme legislação em vigor.

1.2.1 Nestes casos, os representantes legais deverão supervisionar e representar as crianças e adolescentes com idade inferior a 16 (dezesseis) anos e assistir os adolescentes em idade superior à 16 (dezesseis) anos e inferior à 18 (dezoito) anos, sempre que aplicável.

1.2.2 A ArcelorMittal Brasil poderá recusar, não aprovar, cancelar ou limitar quaisquer solicitações, caso o Usuário não forneça dados corretos.

1.2.3 O mesmo será aplicável durante a utilização do Aplicativo, se o mesmo for utilizado de forma fraudulenta, bem como que tente ou viole estes Termos ou quaisquer legislações vigentes.

1.3 Elegibilidade. A ArcelorMittal Brasil poderá alterar os critérios de elegibilidade de acesso e utilização do Aplicativo a qualquer momento e a seu critério sem a necessidade de comunicação ou aviso prévio ao Usuário ou qualquer terceiro.

1.4 E-mails. Ao fornecer seus dados no Aplicativo, o Usuário concorda que poderá receber no e-mail informado?no cadastro, mensagens com avisos e conteúdo publicitário de produtos ou serviços da ArcelorMittal Brasil e de seus parceiros. O Usuário poderá optar no próprio e-mail ou através das instruções contidas no Aplicativo para não receber mais tais comunicações.

1.5 Apresentação do Aplicativo. O Aplicativo e suas funcionalidades são apresentados ao Usuário na maneira como estão disponíveis, podendo passar por constantes aprimoramentos e atualizações.

1.5.1 Neste caso a ArcelorMittal Brasil se compromete a preservar a funcionalidade do Aplicativo com esforços razoáveis, com Links não quebrados e utilizando Layout que respeita a usabilidade e navegabilidade, sempre que possível, bem como exibir as funcionalidades de maneira clara, completa, precisa e suficiente de modo que exista uma correta percepção do que está sendo praticado.

2. USO DO Aplicativo

2.1 Sigilo dos dados da Conta de Acesso. O Usuário deverá manter o sigilo dos dados de sua Conta de Acesso em relação a terceiros e utilizá-la de modo individual e intransferível, não

disponibilizando, divulgando ou compartilhando sua senha ou qualquer mecanismo de autenticação com quem quer que seja. Caso suspeite que a confidencialidade de sua senha foi violada, o Usuário deverá proceder sua troca ou atualização o mais rápido possível. O Usuário está ciente e reconhece que todos os acessos e operações realizadas após sua autenticação digital bem-sucedida são interpretados como sendo de sua responsabilidade de forma incontestável, inclusive aqueles derivados de uso indevido ou divulgação desta para terceiros.

2.2 Integridade do Aplicativo. O Usuário se compromete a não acessar áreas de programação do Aplicativo, seu banco de dados, códigos fonte ou qualquer outro conjunto de dados disponíveis nestes ambientes, bem como não realizar ou permitir engenharia reversa, nem traduzir, decompilar, copiar, modificar, reproduzir, alugar, sublicenciar, publicar, divulgar, transmitir, emprestar, distribuir ou, de outra maneira, dispor inapropriadamente das funcionalidades do Aplicativo.

2.3 Não mineração. É vedada a utilização de softwares de mineração de dados do Aplicativo, de qualquer tipo ou espécie, além de outro aqui não tipificado que atue de modo similar.

2.4 Indenização. No caso de violação de quaisquer disposições constantes deste Termo, pelo Usuário, este deverá indenizar a ArcelorMittal Brasil, suas Afiliadas e/ou Representantes, além de terceiros eventualmente lesados, conforme o caso, por todas as perdas, danos, inclusive as de ordem moral ou concorrencial, despesas ou outros encargos ocasionados por tal violação, incluindo-se, mas não se limitando, a honorários advocatícios e custas judiciárias despendidas em razão da violação mencionada.

3. CONTEÚDO, DADOS SUBMETIDOS E PROPRIEDADE INTELECTUAL

3.1 Conteúdo. Exceto se estabelecido em contrário por estes Termos, todas as informações, notícias, imagens, vídeos, marcas e informações de mercado disponibilizados no Aplicativo em qualquer idioma ou forma, é de exclusiva propriedade da ArcelorMittal Brasil ou licenciado à ArcelorMittal Brasil (“Conteúdo”). O uso do Aplicativo pelo Usuário não gera qualquer presunção de transferência dessa propriedade ou licença. Por essa razão, o Usuário não deverá comercializar no todo ou em parte o Conteúdo por quaisquer meios, onerosamente ou não, sabendo que se o fizer poderá ser penalizado civil e penalmente pela ArcelorMittal Brasil e/ou por qualquer terceiro titular do Conteúdo.

3.1.1 A eventual remoção, bloqueio ou suspensão de qualquer Conteúdo ou funcionalidade do Aplicativo em decorrência de alguma reclamação, deverá ser sempre compreendida como

demonstração de boa-fé e intenção de solução amigável de conflitos, jamais como reconhecimento de culpa ou de qualquer infração pela ArcelorMittal Brasil a direito de terceiro.

3.1.2 O Usuário em nenhuma hipótese deverá tomar qualquer decisão, onerosa ou não, baseado integralmente no Conteúdo ou em qualquer funcionalidade do Aplicativo.

3.2 Seus Dados. O Usuário é e continuará sendo o titular e proprietário de todos os dados que fornecer à ArcelorMittal Brasil ao fazer uso do Aplicativo (“Seus Dados”), bem como será exclusivo responsável pela veracidade deles.

3.2.1 A ArcelorMittal Brasil não é responsável, portanto, por quaisquer inveracidade, desatualização ou erro deste Conteúdo ou de Seus Dados. A ArcelorMittal Brasil é responsável unicamente por garantir que o Usuário, por meio de solicitação, possa corrigir os seus dados que estiverem incompletos, inexatos ou desatualizados.

3.3 Legalidade dos Seus Dados. A ArcelorMittal Brasil não se obrigará a processar ou tratar quaisquer dos Seus Dados se houver razões para crer que tal processamento ou tratamento possa imputar à ArcelorMittal Brasil qualquer infração de qualquer lei aplicável ou que o Aplicativo esteja sendo utilizado, sob critério exclusivo da ArcelorMittal Brasil, para quaisquer fins ilegais, ilícitos ou contrários à moralidade.

3.4 Serviço de armazenamento. A ArcelorMittal Brasil não presta e o Aplicativo não constitui serviço de armazenamento, portanto a ArcelorMittal Brasil não possui qualquer obrigação de armazenar, reter ou fornecer ao Usuário ou a quaisquer terceiros cópia de Seus Dados ou qualquer Conteúdo, exceto se obrigado por lei quanto à forma ou o tipo de dado tratado.

3.5 Inteligência algorítmica. O Aplicativo, de forma impessoal e automática, poderá aplicar modelos estatísticos e inteligência algorítmica para indexar, filtrar e organizar o Conteúdo ou Seus Dados, gerados ou compartilhados por meio do Aplicativo.

3.5.1 O Usuário se declara ciente que a ArcelorMittal Brasil, senão por seu exclusivo critério, não divulgará ou fornecerá ao Usuário ou a qualquer terceiro quaisquer informações sistêmicas ou algorítmicas relacionadas ao Aplicativo.

4. SUA PRIVACIDADE E SEUS DADOS PESSOAIS

4.1 Dados Pessoais. O Usuário poderá fornecer ao fazer uso do Aplicativo informações relativas a uma pessoa física identificada ou identificável (“Dados Pessoais”), tais como e-mail e qualquer outra informação que o identifique nas mensagens.

4.1.1 A ArcelorMittal Brasil, dependendo da interação do Usuário no Aplicativo, poderá solicitar outros Dados Pessoais, como nome completo, data de nascimento, CPF, telefone, cidade, bairro, estado, país, número de calçado e informações sobre restrição de mobilidade e alimentar.

4.1.2 A ArcelorMittal Brasil monitorará, por meios adequados, sua própria conformidade com as respectivas obrigações de proteção de Dados Pessoais, caso aplicável.

4.1.3 Caso o Usuário opte por criar uma conta no Aplicativo com mecanismos advindos de terceiros, como o perfil do Facebook, do Google e do Apple ID, declara-se ciente de que seus dados pessoais poderão ser compartilhados com eles. A ArcelorMittal Brasil não é responsável pela Política de Privacidade e nem pelas práticas de mecanismos de terceiros, cabendo ao Usuário consultar os documentos disponibilizados por eles.

4.2 Registros. A ArcelorMittal Brasil poderá registrar todas as atividades efetuadas pelo Usuário no Aplicativo, incluindo dados de identificação, do dispositivo e da conexão utilizada (“Registros”).

4.3 Finalidade da Coleta. Os Registros e os Dados Pessoais poderão ser utilizados com a finalidade de: (i) identificar o Usuário e atendê-lo (ii) cumprir as obrigações destes Termos (iii) aperfeiçoar o Aplicativo; (iv) resguardar direitos e obrigações relacionadas ao uso do Aplicativo; (v) cumprir ordem judicial e/ou de autoridade administrativa; (vi) agendar visita presencial à empresa (Rota Evoluir); (vii) liberação do visitante na portaria da empresa, por meio de cadastro e elaboração de crachá provisório; (viii) fornecimento de Equipamentos de Proteção Individual (EPI), para segurança do visitante durante a visita; e (xix) para acompanhamento, melhor experiência e atendimento ao visitante durante a visita.

4.3.1 A ArcelorMittal Brasil trata dados pessoais para segurança do Usuário que visita presencialmente a planta, classificada como nível 4 de risco, visando garantir a sua integridade física e segurança.

4.3.2 Os Dados Pessoais fornecidos pelo Usuário visitante somente serão utilizados para controle de acesso à usina, contingências de segurança e saúde, acompanhamento de sinistros

e eventualidades patrimoniais, caso alguma norma e política previstas nos padrões da empresa sejam descumpridas.

4.4 Armazenamento. Os Dados Pessoais ficarão armazenados no servidor da ArcelorMittal Brasil pelo período de 60 (sessenta) meses, respeitando as Políticas de Privacidade e Temporalidade dos dados. Findo o prazo, os dados serão excluídos de maneira segura.
4.4.1 O Usuário visitante poderá solicitar, por escrito na recepção, a exclusão dos seus dados pessoais após a visita. Caso a exclusão não seja possível, o Usuário visitante será devidamente informado.

4.5 Política de Privacidade. A ArcelorMittal Brasil possui documento próprio, denominado Política de Privacidade, que regula o tratamento dos Dados Pessoais coletados nas interações do Usuário com a ArcelorMittal Brasil, sendo parte integrante e inseparável destes Termos de Uso e pode ser acessada clicando aqui.

5. ISENÇÃO E LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE

5.1 A ArcelorMittal Brasil envida seus esforços para a manutenção da disponibilidade contínua e permanente do Aplicativo. No entanto, pode ocorrer, eventualmente, alguma indisponibilidade temporária decorrente de manutenção necessária ou mesmo gerada por motivo de força maior, como desastres naturais, falhas nos sistemas de comunicação e acesso à Internet, ataques cibernético invasivos, ou quaisquer fatos de terceiro que fogem da esfera de vigilância e responsabilidade da ArcelorMittal Brasil.

5.1.1 Se isso ocorrer, a ArcelorMittal Brasil fará o que estiver ao seu alcance para restabelecer o acesso ao Aplicativo o mais breve possível, dentro das limitações técnicas de seus serviços e serviços de terceiros, dos quais depende para ficar online. Por essa razão, o Usuário fica ciente que não poderá pleitear indenização ou reparação de danos no caso de o Aplicativo permanecer fora do ar, independente da motivação.

5.1.2 Eventuais procedimentos de manutenção que acarretem a indisponibilidade do Aplicativo por longos períodos serão informados por meio dos canais oficiais de comunicação da ArcelorMittal Brasil.

5.2 Sem prejuízo de outras condições destes Termos, a ArcelorMittal Brasil não se responsabiliza:

i. Por quaisquer problemas, bugs, glitches ou funcionamentos indevidos que ocorrerem nos seus dispositivos e equipamentos;

ii. Por qualquer dano direto ou indireto ocasionado por eventos de terceiros, a exemplo, mas não se limitando a ataque de hackers, falhas no sistema, no servidor ou na conexão à internet, inclusive por ações de softwares que possam, de algum modo, danificar seus ativos físicos ou lógicos em decorrência do acesso, utilização ou navegação no Aplicativo, bem como a transferência de dados, arquivos, imagens, textos, áudios ou vídeos contidos no Aplicativo;

iii. Pela sua navegação em quaisquer links externos disponibilizados no Aplicativo, sendo seus deveres a leitura dos Termos e Condições de Uso e da Política de Privacidade do recurso acessado e agir conforme o determinado; e

iv. Por verificar, controlar, aprovar ou garantir a adequação ou exatidão das informações ou dados disponibilizados em tais links, não sendo, portanto, responsáveis por prejuízos, perdas ou danos ocorridos pela visita de tais sites, cabendo ao interessado verificar a confiabilidade das informações e dados ali exibidos antes de tomar alguma decisão ou praticar algum ato.

6. OUTRAS DISPOSIÇÕES

6.1 Canais de Atendimento. O Usuário poderá utilizar o Canal de Atendimento (Fale Conosco) disponibilizado no Site Corporativo através do endereço <https://brasil.arcelormittal.com/fale-conosco/contato#mensagem) >, toda vez que presenciar ou verificar conteúdo impróprio no Aplicativo, seja ele notadamente ilícito ou contrário às regras de uso estipuladas nestes Termos.

6.2 Atualização dos Termos. Estes Termos estão sujeitos a constante melhoria e aprimoramento. Assim, a ArcelorMittal Brasil se reserva o direito de modificá-los a qualquer momento, conforme sua finalidade ou conveniência, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, incluindo de órgãos reguladores, ou seja, o Usuário deverá verificá-los sempre que efetuar o acesso no Aplicativo.

6.2.1 Ocorrendo atualizações nestes Termos, a ArcelorMittal Brasil notificará o Usuário pelas ferramentas disponíveis no Aplicativo ou pelos meios de contato fornecidos pelo Usuário.

6.2.2 Ao navegar pelo Aplicativo e utilizar suas funcionalidades, o Usuário aceita guiar-se pelos Termos que se encontram vigentes na data de acesso. Por isso, é recomendável que o Usuário se atualize das condições vigentes.

6.3 Novação e renúncia. A tolerância do eventual descumprimento de quaisquer condições destes Termos não constituirá renúncia ou novação nem impedirá a ArcelorMittal Brasil de exigir estas condições a qualquer tempo.

6.4 Nulidade. Se alguma disposição destes Termos for julgada inaplicável ou sem efeito, o restante continuará a viger normalmente.

6.5 Comunicação. O Usuário reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (ao endereço de e-mail informado no seu cadastro) é válida, eficaz e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira ao Aplicativo.

6.6 Data e hora. O Aplicativo tem como base a data e horários oficiais de Brasília (UTC/GMT -03:00).

6.7 Lei aplicável e foro. Estes Termos serão interpretados segundo a legislação brasileira, no idioma português, e fica eleito o foro da Comarca da Cidade de Serra/ES para dirimir qualquer controvérsia, salvo se a legislação aplicável ressalvar especificamente outra competência pessoal, territorial ou funcional.

7. GLOSSÁRIO

i. ArcelorMittal Brasil: ArcelorMittal Brasil pessoa jurídica de direito privado, inscrita sob o CNPJ nº 17.469.701/0104-82, com sede na /Avenida Brigadeiro Eduardo Gomes, nº 526, Polo Industrial Tubarão, Serra, Espírito Santo. CEP: 29160-904.

ii. Aplicativo: Evoluir ArcelorMittal.

iii. Anti-Spam: Sistema que evita correspondências não desejadas, como publicidade em massa, pelo bloqueio de mensagens ou as movendo para pasta específica.

iv. Canais de Atendimento: Endereço eletrônico e demais canais de “fale conosco” disponíveis no Aplicativo para que o Usuário contate a ArcelorMittal Brasil.

v. Conta de Acesso: Credencial que permite acesso à área restrita e às funcionalidades exclusivas do Aplicativo.

vi. Layout: Conjunto compreendido entre aparência, design e fluxos do Aplicativo.

vii. Link: Terminologia para endereço de internet.