

## Desafios em 2021

O ano de 2021 começou sob a influência da pandemia, impondo a necessidade de sustentar o isolamento social e demais medidas de prevenção e combate ao Coronavírus. Durante todo o período, a empresa se adequou para continuar os trabalhos de assistência aos moradores da comunidade de Pinheiros de forma segura, seguindo todos os protocolos sanitários e de higiene. O Posto de Atendimento de Pinheiros (PA) foi reestruturado para o acolhimento à comunidade, por meio da disponibilização de álcool em gel, instalação de divisórias de acrílicos nas mesas, utilização obrigatória de máscaras, aferição de temperatura, entre outras medidas preventivas.

Além disso, diversas ações foram realizadas ao longo do ano e que serão lembradas nesta edição do Informe Serra Azul.



## Assinatura de acordo inédito

A assinatura do Termo de Acordo Complementar (TAC) entre a ArcelorMittal, a Comissão de Atingidos e os Ministérios Públicos Federal e Estadual, em junho, foi um grande marco de 2021.

O acordo estabelece medidas inéditas de reparação às famílias atingidas com critérios e valores para se efetuar os cálculos de indenizações para os seguintes eixos: moradia, atividades econômicas e agropecuárias, danos morais, danos aos animais e parte dos danos coletivos.

As discussões finais sobre danos coletivos serão tratadas em um acordo paralelo.

Resultado de uma construção coletiva, o acordo reflete a posição da empresa de buscar uma solução justa, coerente e substancial para os núcleos familiares afetados.

## Mais comunicação

Com intuito de estreitar o diálogo e a comunicação com a comunidade, a ArcelorMittal mantém, desde 2019, o Informe Serra Azul. Este canal tem como proposta trazer notícias e atualizações sobre o acolhimento social das famílias evacuadas preventivamente.

Outro canal criado para contato foi o Serra Azul Agora. O objetivo deste conteúdo é ser um retorno rápido e oficial da empresa, em atendimento às demandas recebidas nos grupos de WhatsApp. Além disso, são enviados aos moradores outras divulgações, como projetos sociais desenvolvidos, avisos relacionados a manutenções no sistema de sirenes, comunicados sobre horários de funcionamento do Posto de Atendimento, entre outros.



## | Principais números em 2021\*



Posto de  
Atendimento  
e a comunidade

\* números até 22/12/21

## | Manutenção preventiva

Em cumprimento ao Termo de Acordo Complementar (TAC), a ArcelorMittal realiza a manutenção preventiva das áreas que estão dentro da Zona da Autossalvamento (ZAS), que contempla a limpeza das casas e piscinas, poda e capina, a partir de um cronograma preestabelecido.

Além disso, uma melhoria implementada este ano foram as visitas de rotina nas casas de destino. Uma equipe formada por profissionais da frente técnica e operacional, acompanhada pelo atendimento psicossocial, realiza visitas periódicas aos moradores para acompanharem a situação dos imóveis e tomarem as providências cabíveis.



## | Equipe de Atendimento Psicossocial

Uma ação da equipe psicossocial do Posto de Atendimento de Pinheiros (PA) foi a volta do Grupo de Mulheres, ainda de forma virtual, no mês de setembro. O tema debatido foi “Setembro Amarelo – Vida e Desafios”. No encontro, foi falado sobre a importância da saúde mental e do autocuidado.

Mesmo ao longo da pandemia, a equipe atendeu de forma remota, por meio de telemonitoramentos. Com o avanço da vacinação, os atendimentos presenciais no PA e visitas domiciliares foram retomados.

## Carros de apoio



Neste ano, a ArcelorMittal dobrou a frota de carros de apoio para atender aos moradores que precisam atravessar a Zona de Autossalvamento (ZAS). Os veículos são de uso exclusivo dos moradores. O serviço funciona 24h por dia, sete dias por semana, seguindo os protocolos de segurança contra a Covid-19.

## Contratação de mão de obra feminina

Com intuito de promover a diversidade e inclusão e equilibrar as oportunidades de empregos entre gêneros, a ArcelorMittal tem investido na contratação de mulheres como controladoras do tráfego de veículos na Zona de Autossalvamento (ZAS).



## Novas sirenes em andamento

Estão em fase final de construção duas sirenes de emergência nas comunidades de Vieiras e Capoeira de Dentro, em Itatiaiuçu. O objetivo da ação é aprimorar a segurança por meio da tecnologia, a fim de melhor atender toda a região com equipamentos mais modernos e efetivos. As sirenes serão fixas e integradas ao sistema já existente, que é controlado pelo Centro de Monitoramento da empresa 24 horas por dia, sete dias por semana.



2.426 \*

Atendimentos via 0800

\* até dia 22/12/2021

7.953 \*

Atendimentos psicossociais



**FALE  
CONOSCO**

Central de Relacionamento com a Comunidade

■ 0800 721 2425

De 2ª a 6ª feira, das 8h às 12h e das 13h às 17h

■ **Posto de Atendimento de Pinheiros**

Praça Nossa Senhora Aparecida, nº 10 – Povoado de Pinheiros (casa amarela ao lado da igreja) Em função da pandemia, o Posto de Atendimento está fechado para atendimentos presenciais.